

**NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

19/2023. (III. 30.) határozata

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház  
Anya- Gyermek Segítőotthonának 2022. évi szakmai munkájáról**

**A Képviselő-testület:**

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthonának 2022. évi szakmai munkájáról a melléklet szerinti beszámolót  
elfogadja.

  
Dubay László  
polgármester



  
Dr. Dancs János  
jegyző

**Felelős:** Dubay László polgármester

**Határidő:** azonnal

Nyírpazony, 2023. március 30.

**A határozatot kapják:**

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

# Beszámoló



**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-  
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete  
NYITOTT Ház  
Anyá- Gyermek Segítőotthonának  
2022. évi  
Szakmai munkájáról**



**A fenntartó neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Tel.: 42/504-640

Fax: 42/310-498

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

E-mail: [szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu](mailto:szabolcsszatmarberegmegye@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

**A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-

Gyermek Segítőotthon

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54. sz. (a cím nem nyilvános)

Tel.: 42/476-073,

Mobil: 70/933-85-75

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: Magyarország területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

E-mail: [anvaotthon@voroskereszt.hu](mailto:anvaotthon@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarberegmegye.voroskereszt.hu)

A családok átmeneti otthona a gyermekvédelmi alapellátások rendszerébe tartozik.

Az 1997. évi XXXI. Törvény kimondja, hogy „Az otthontalanná vált szülő kérelmére a Családok Átmeneti Otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és emiatt el kellene választani a gyermeket a szülőjétől”

#### **Az otthonnak biztosítani kell a családok számára**

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textíliával, élelmiszerrel való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- a szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítséget kell nyújtani gyermeke ellátásához, gondozásához
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ. Egy gyermeket nevelő család esetén a jövedelem 20%, kettő vagy több gyereknél 25%.

Az Intézményi térítési díj 2022 évben: 32 100,- Ft/ellátott/hó?, 1070,-Ft/ellátott/nap

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Szervezete fenntartásában 1998. óta működik intézményünk. Az otthon Magyarország egész területéről fogadja elsősorban a családon belüli erőszak miatt otthonukat elhagyni kényszerülő anyát és gyermekét, szociális és egyéb krízis miatt otthontalanná vált anyát és gyermekét, válsághelyzetben lévő várandós

anyákat, és a szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyákat gyermekükkel, szabad férőhely függvényében.

**Az intézménybe való bekerülés módja:**

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

**Az intézményből való kikerülés okai:**

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított időtartam leteltével
- az ellátott kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve, ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

**Az intézmény célja:**

- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással
- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében
- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

### **Személyi feltételek:**

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek.

#### **Szervezeti felépítés:**

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgyógyozó (szociálpedagógus, szociálismunkás)
- 1 fő családgyógyozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gyógyozó (gyermek- és ifjúági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

### **Tárgyi feltételek**

2022. márciusban új épülettel bővült Anyaotthonunk, amelyben 4 szoba, került kialakításra. A meglévő szárnyban lévő szobákkal együtt összesen 12 szobában tudjuk elhelyezni a családokat. Az engedélyezett férőhelyszám 40 főre módosult. Mindkét épületben vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, a családok védelmét ötállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban. Az ágyszivacsokat folyamatosan cseréljük. A régebbi épületszárnyba, két fürdőszoba teljesen fel lett újítva, és új gázkazán lett beszerelve.

## **Statisztikai adatok**

Az anyaotthon 36 családot (36 anyát és 87 gyermeket) gondozott. 10 esetben megyebeli, 26 esetben más megyéből érkezett (Borsod-Abaúj-Zemplén, Békés, Hajdú-Bihar, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Komárom-Esztergom, Baranya, Tolna, Zala, Heves, Győr-Moson-Sopron) családok ellátását végeztük. 11 nagycsalád (3,4,5,7, gyermekek), 15 kétyermekek és 10 egy gyermekek család és egy várandós anya lakott az intézményben. A gyermekek közül a 0-2 éves korosztályba 14, 3-5 évesbe 26, 6-13 évesbe 42, 14-17 évesbe 5 tartozott. A védelembe vett gyerekek száma 37 volt. 2021. július 1-től, a családok nyilvántartását és gondozásuk dokumentálását elektronikusan vezetjük a GYVR rendszerbe. A 2022. évben a gondozott családok harmada 1 hónapnál rövidebb ideig vette igénybe az ellátást. A családok kigondozása félutas házaikba, albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok átmeneti otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az intézmény területén folytatódott a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete Teljes munkaidős hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramja, amelyben a 2022-es évben az otthonban élő 5 anya számára tudtunk munkalehetőséget biztosítani. A programban használati és dísz tárgyakat varrnak és hímeznek, valamint az új szárny lakástextíliáit varrták meg.

## **Szakmai munka**

A beköltöző családokkal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családgondozó, gondozó kolléga ismerteti jogaikat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házi rend-jét is.

A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat

tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosok, a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlanc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. A Bóbita és a Babaház Bölcsőde fogadta bölcsődéseinket. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el őket a személyi higiéniával, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távortartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával és ingatlan tulajdoni jogával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

### **Szabadidős programok**

Márciusban megemlékeztünk a nemzeti ünnepünkről. Áprilisban Húsvét alkalmából tojást festettek, közös ebédet főztek a családok. Májusban Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készítette ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Gyereknapon intézményünk udvarán a gyerekek számára sorversenyeket rendeztünk, arcfestés, csillámtetoválás is a program része volt. A nyári hónapokban többször valósult meg közös főzés, esti szalonnasütés az udvaron. Szeptemberben a családjaink iskolásait támogattuk a tanévkezdéshez szükséges iskolai felszerelésekkel. Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra verssekkel, dalokkal készültek a gyerekek.



Decemberben ellátogatott intézményünkbe a Mikulás, a Mentősök a Mentésügyért Alapítvány közreműködésével. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, amelyre tartalmas élelmiszer, és tisztasági csomagokat kaptak a családok, a gyermekek édességet és játékokat kaptak. Az évet csendes, közös ünnepléssel búcsúztatták a családok.

### **Ellátási szerződés:**

2022. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.
7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.
13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016.december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017.szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019.július 1-től határozatlan időre.

2022. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről nem költözött család intézményünkbe.

## **Támogatóink közül kiemelkedő szerepet vállaltak:**

A karácsony közeledtével megnőtt az adományozók száma. Már hagyomány, hogy a Mentők „Mentés Úgyért Alapítvány” és a Háda Kft Mikulása december elején ellátogat intézményünkbe, édességet, játékot és ruhaneműt hozott a gyermekeknek.

A Kelet Magyarország napilap dolgozói december hónapban csokoládé gyűjtést szerveztek, az 5kg táblás és szeletes csokoládét az otthonban lakó gyerekeknek juttatták el.

A” Nyír Döner Kebab” büfé 60 db Gyros tálat adományozott lakóinknak Mikulásra.

December 22-én, lakóinkkal közösen beiglít sütöttünk, feldíszítettük a fenyőfát, mely alá az Eismann Automotív Hungary Kft által a gyerekeknek küldött ajándék dobozok kerültek. Az otthonban lakó halmozottan hátrányos helyzetű, bántalmazott anyák is részesültek a Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatóságának a Megyei Szervezethez juttatott élelmiszer, tisztasági csomag és tej adományából. A Mészáros csoport által adományozott élelmiszert tartalmazó dobozokat szintén átvették a családok.

Szilveszter napján a Hit Gyülekezet hozott 50 adag meleg ételt. Délután közös lencsefőzésre került sor. A Szilveszter esti programhoz a Labor Café biztosított édes és sós süteményt.

Az iskolai szünetek idején a házban lakó gyermekek részesültek az önkormányzat által biztosított ingyenes gyermekétkeztetésben.

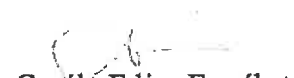
Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Nyíregyháza, 2023. 02. 13.

  
Glückmanné Pintér Judit

intézményvezető



  
Gurály Edina Erzsébet  
megyei igazgató