

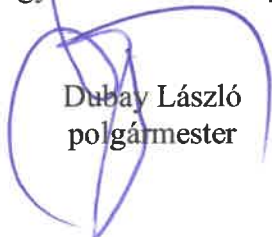
**NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

39/2023. (V. 31.) határozata


**a Nyíregyházi Család-és Gyermejjóléti Központ 2022-es szakmai tevékenységéről
Nyírpazony településen szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

1. a Nyíregyházi Család-és Gyermejjóléti Központ 2022-es szakmai tevékenységéről Nyírpazony településen szóló beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal **elfogadja**.
2. felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót és az elfogadásáról szóló határozatot megküldje a Nyíregyházi Család-és Gyermejjóléti Központ részére


Dabay László
polgármester




Dr. Dancs János
jegyző

Felelős: Dr. Dancs János jegyző

Határidő: 2023. június 2.

Nyírpazony, 2023. május 31.

A határozatot kapják:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Nyíregyházi Család-és Gyermejjóléti Központ



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

BESZÁMOLÓ
A SZOLGÁLAT 2022-ES SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
NYÍRPAZONY TELEPÜLÉSEN



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

Bevezetés

A Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a gyámhatóságokról, valamint a Gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX. IO.) Kormányrendelet, a népjóléti miniszter 15/1998 IV. 30. NM. rendelete alapján végzi tevékenységét.

Az 1997. évi XXXI. törvény meghatározta azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekjóléti alapellátás fő funkciója, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő neveléséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez „

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi III. tv alapján, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Feladata ennek érdekében a

„a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) * a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.”

Mindemelett a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,

-azoknak az okoknak a feltárása, amelyek a veszélyeztetettséget előidézik, és ezekre megoldási javaslatok készítése, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása,

„c) az a) pontban, valamint a 17. (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,” Feladata továbbá a tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból,



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyecsgyk.hu Honlap: www.nyecsgyk.hu

illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. A gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíti, valamint szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét segíti.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető, amely szerint a gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. (4) bekezdése szerinti feladatait.

40/A. S-E (1) Család- és gyermekjóléti központ

„(2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít aa) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát, ab) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. és a 132. (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást, ac) - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát, ad) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást, af) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát, ag) 2 óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, bb) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére, bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, be) utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. (I) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, bf) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez... ”

Mindezeket a törvényi előírásokat figyelembe véve, Nyírpazony településen a 2021-es évben, a családsegítői és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el.

A Központ által nyújtott szolgáltatások közvetítésében 2 fő családsegítő, 1 fő eszményvezető, 1 fő óvodai-, iskolai szociális segítő vett részt. A 2022 -es évben az életviteli-, álláskeresési-, felnőtt pszichológiai-, mentálhigiénés-, veszteség-gyász tanácsadások, a mediáció, és a jogi-, gyermekpszichológiai tanácsadás is elérhetőek voltak.

Az érintett ellátási év ideje alatt a családsegítő személye bővült, 2016. január 15-től folyamatosan Békésiné Koncos Erika látta el a családsegítői feladatokat, a tavalyi évben a feladatkör változásai miatt a feladatainak nagy részét Demeter György vette át. A 2022-es évben 2 családsegítő látta el a család és gyermekjóléti szolgálat feladatait, amelyet az emelkedett ellátotti szám is indokolt. Azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés, eljárás vált szükségessé (pl.: gyermekbántalmazás, védelembe vétel, nevelésbe vétel, megelőző pártfogás elrendelése), a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa Bőjte Julianna végezte a szociális segítő munkát, eszményvezetőként. A nevelési-oktatási intézményekben az óvodai-, iskolai szociális segítő munkát továbbra is Jászainé Papp Mariann végezte.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ egyes tevékenységei, feladatai

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett tevékenység:

A családokat a segítő tevékenységek során tájékoztattuk mind a szülők, mind a gyerekek jogairól, kötelezettségeiről, igénybe vehető ellátásokról, amelyek révén biztosítható a gyermekek testi, lelki fejlődése, családban történő nevelése. Az érintett családokat elláttuk életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal a felmerült probléma jellegéhez mérten, valamint szolgáltatásokat közvetítettünk (jogi, veszteség és mentálhigiénés tanácsadás, gyermek pszichológiai segítség, bentlakásos otthoni elhelyezés), közreműködtünk ügyintézésükben szükség szerint.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység

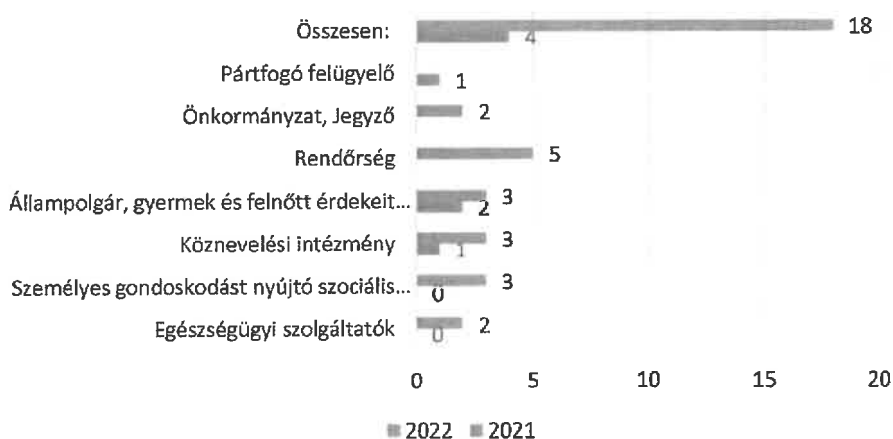
Észlelő és jelzőrendszer működtetése:

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer a visszajelzések és a tapasztalatok alapján is jól működik. A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon és írásban is tartottuk a kapcsolatot szükség szerint, információval segítettünk. A nevelési, oktatási intézményekkel az óvodai-iskolai szociális segítőn keresztül valósult meg a kapcsolattartás, esettől függően személyesen, pedagógiai vélemények megkérése esetén pedig írásban.

Kapcsolattartás, írásos (levél email), illetve telefonos formában valósult meg a gyermekorvossal Dr. Szőkéné Dr. Nagy Edittel, majd szeptember 01-től kezdve Kunné Dr. Magyar Viktória és a védőnővel, Balász Zsófiával, illetve Csillag Andreával. A településen jelen lévő TALENTUM Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány szociális munkatársával telefonos formában zajlott az együttműködés, amely így is hatékonynak bizonyult.

A jelzőrendszer tagjaival személyes konzultáció során, a jelzőrendszeri tanácskozás keretében is feltárjuk a településen előforduló problémákat, amelyeknek a megoldására közös álláspontot igyekszünk kialakítani. A jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás gyakorisága, a jelentkező probléma függvénye volt. A jelzéseken túl, szakmai információkérés, információáramoltatás is megvalósult intézményünk és a jelzőrendszeri tagok között. A jelzőrendszeri tagok teljes mértékben bevonhatóak a segítő munkába, az írásbeli megkeresésen kívül, a folyamatok, reagálások gyorsítása céljából, a telefonos kapcsolattartás, konzultáció is zajlik a tagok között.

0-17 éves gyermekről érkezett jelzések





NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

Az elmúlt évben a jelzőrendszer hatékonyságát is jelzi, hogy a jelzések száma tovább növekedett, az előző évi négyhez képest 18-ra emelkedett. A jelzőrendszeri tagok közül a rendőrség 5 esetben, állampolgár 3 esetben, köznevelési intézmény 3 esetben, önkormányzat 2 esetben jelzett intézményünknek. A jelzések minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban is megküldésre kerültek. A jelzéseket minden esetben személyes megkeresés követi intézményünk részéről, amely alkalommal a jelzésben érintett személyt felkeressük, és egy probléma feltárás indul el. A jelzéseket követően felvettük a kapcsolatot a jelzést tevővel is, egyeztetés történt, majd a probléma feltárás eredményéről, folyamatáról, valamint a további szükséges lépésekről, intézkedésekről, az előírt határidőn belül megküldtük válaszukat. Az együttműködést a jelzőrendszeri tagok is jónak, eredményesnek és pozitívnak ítélték meg. Problémaként részükről is megfogalmazásra került, hogy a felnőtt személyek nem minden esetben fogadják el a segítséget annak ellenére, hogy szükségük lenne rá. A jelzőrendszeri tagtól segítséget kérnek, aki közvetíti jelzését intézményünk felé, azonban a családsegítővel nem hajlandó együttműködni. Mivel a családsegítés önkéntes alapon működik, azzal, aki nem kívánja igénybe venni a szolgáltatásainkat, nem tudunk szociális segítő munkát kezdeni.

Nyírpazony vonatkozásában a jelzések, a tartalmukat nézve, hasonló képet mutatnak az előző évhez, a gyermeknevelési, elhanyagolási, anyagi problémákról érkezett jelzések továbbra is megjelentek a családok életében.

Nyírpazony településen az elmúlt évben 23 családdal, illetve egyedülállóval álltunk kapcsolatban, amely 50 főt jelentett. Növekedett azoknak a száma, akikkel együttműködési megállapodás alapján végeztünk szociális segítő munkát, amely annak az eredménye, hogy olyan mértékű problémákkal kerültek a látóterébe intézményünknek a családok, amely nem volt kezelhető egyszeri ügyintézésel.

Szükséges volt például:

- álláskeresésben segítséget nyújtani, felkészíteni állásinterjúra,
- családon belül a konfliktusokat kezelni,
- bentlakásos elhelyezés miatt,
- gyermek testvér általi veszélyeztetése miatt a család támogatása,
- folyamatos nyomon követése miatt,
- bántalmazó hozzátartozó miatti konfliktusok, nem megfelelően zajló kapcsolattartás rendezésének segítése miatti gondozás,
- szülők közötti konfliktusok megelőzése, harmonikus, stabil családi háttér alakítása miatt,
- tinédzserrel kapcsolatos nevelési nehézségek,
- nem tervezett kiskorú terhessége miatti gondozás,
- hozzátartozók közötti bántalmazás miatt folytattunk gondozási tevékenységet a településen.

Az együttműködési megállapodás nélkül segített ügyfelek számában kismértékű csökkenés volt megfigyelhető.

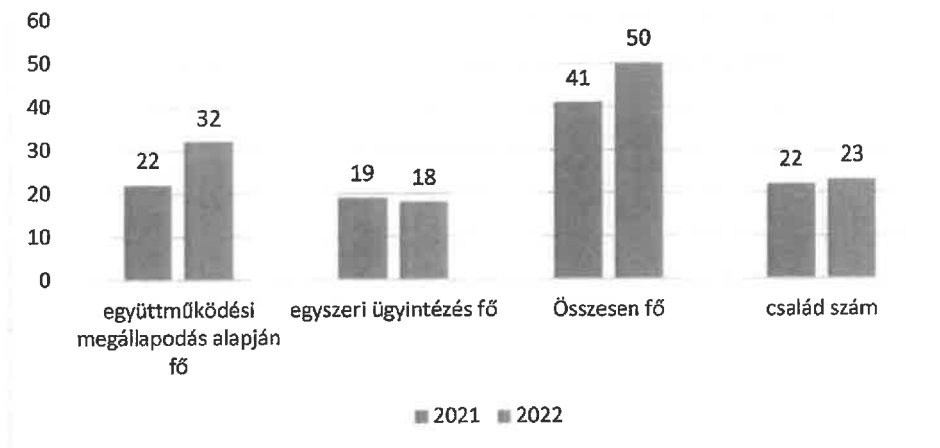


NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Kőrte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

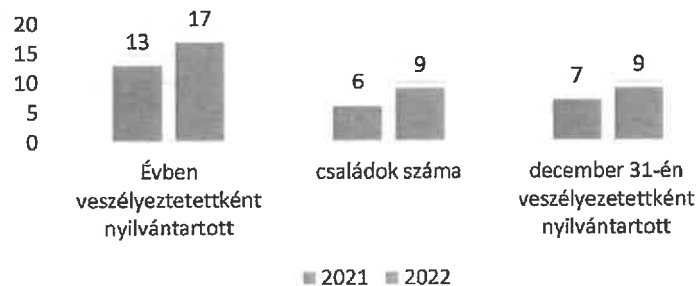
Ellátottak száma



2022. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekejóléti Központnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Nyírpazony községben 9 fő volt, ez hárommal több a 2021-es évhez képest. A 9 kiskorúból, 4 gyermek jogerős hatósági intézkedésben volt érintett, védelembé vétel keretében gondozta a Szolgálat, 5 gyermekkel alapellátás keretében állt Szolgálatunk kapcsolatban, egy gyermek pedig szakellátásban részesült, a Központ eszménedzsere koordinálta az ügyet.

Egész évre vonatkozóan a rendszerben lévő gyermekek száma a Szolgálatunknál: 17 fő

Veszélyeztetett kiskorúak száma



Az intézményünk által végzett gondozási tevékenység, szociális segítő munka okai között a következő problémák szerepelnek:

- gyermekbántalmazás (érzelmi) szülői elhanyagolás,
- családi konfliktus, hozzátartozók közötti erőszak,



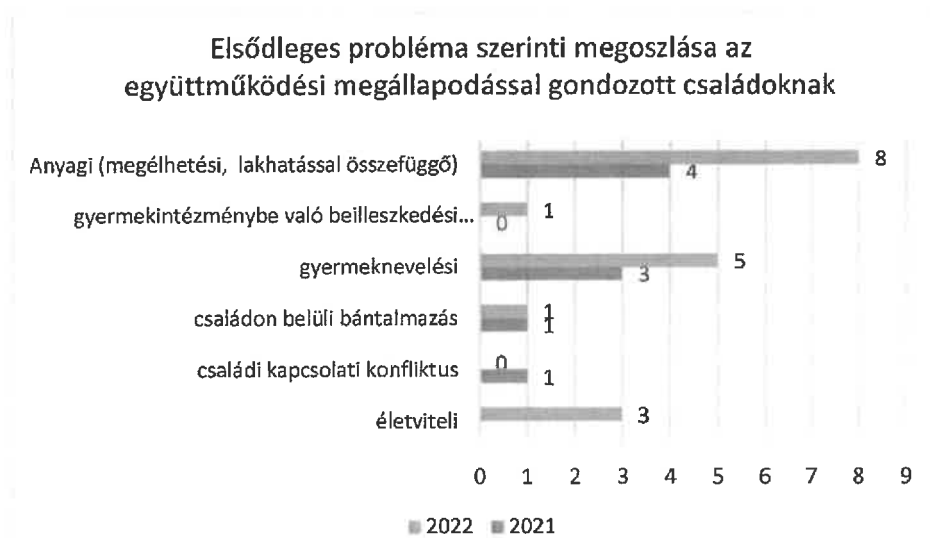
NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

- gyermeknevelési probléma
- gyermek magatartási problémája
- lelki-mentális probléma
- anyagi probléma életviteli probléma
- szenvedélybetegség
- foglalkoztatással kapcsolatos probléma

Elsődleges problémaként a 2022-es év statisztikáját tekintve, változást mutat a korábbi évhez képest. *Megugrott az anyagi probléma*, ami miatt először került intézményünk kapcsolatba a családdal, ezt követi a *gyermeknevelési és az életviteli probléma*, amely a korábbi évben a halmozott problémánál jelentkezett. Ezek a problémák megjelennek más családoknál is halmozott problémátípusként is.



Az együttműködési megállapodás alapján intézményünkkel kapcsolatba került családokban előforduló problémák halmozott száma alapján, az anyagi probléma jelentkezett a legtöbb esetben a családoknál, de információkérés, magatartászavar, és ügyintézés is több családban problémaként jelentkezett

Szolgáltatást igénybe vevő családok száma halmozott probléma szerint

Hasonlóan az elsődleges problémák megoszlásához az anyagi probléma a legtöbb családban megjelenik, ami indokolja az adományozás megemelkedett számát, ezáltal a családlátogatásokét is. A gyermeknevelési problémák itt is a második leggyakoribb problémaként jelentkeznek, amelyet a korábbi évek utóhatásaként értékelünk, az online oktatás szabadságának negatív hatásaként a gyermekek moráljára, magatartására.

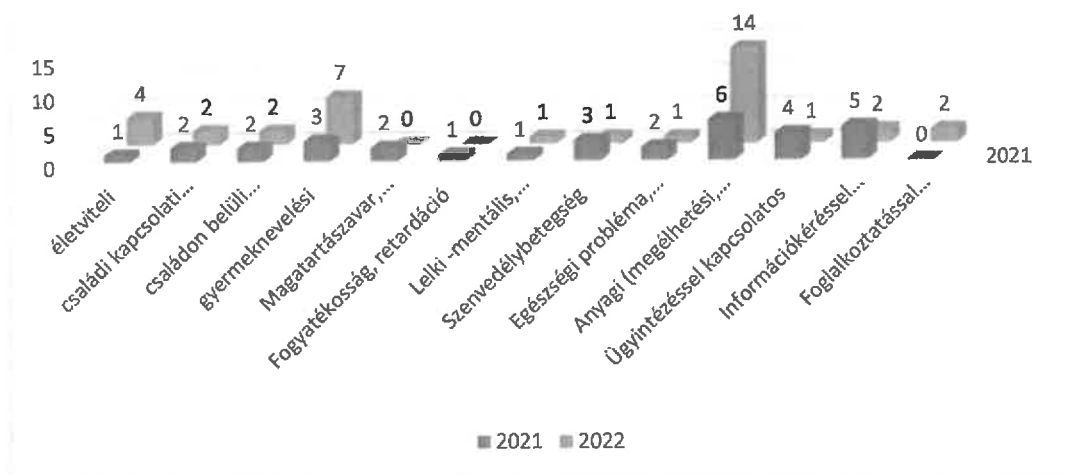


NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok megoszlása problémák halmozott száma szerint



Az elmúlt évben együttműködés alapján a felnőtt családgondozást 1 családdal, illetve fővel folytattunk. A szociális segítő munkát felnőttekkel, anyagi, megélhetési, egészségügyi, életvezetési, és családi -kapcsolati konfliktus miatt folytattunk. Egy esetben a család elköltözött a településről, ezért a segítő tevékenység a házaspárral lezárult illetékesség hiánya miatt.

5 családdal és 5 személlyel eseti jelleggel, leginkább adományozás miatt álltunk rendszeresen kapcsolatban, illetve információnyújtás, ügyintézés kapcsán.

Szakmai tevékenység megvalósulása Nyírpazony településen

A szakmai tevékenységek számadataiban a már előző évben megkezdődött eltolódások további emelkedést mutattak. Kis mértékben növekedett az információnyújtás 82 alkalomra (2021-ben 76 alkalom), segítő beszélgetés 52 alkalomra (2021-ben 38 alkalom) emelkedett, amelyet az egyre növekvő kilátástalanság, bizonytalanság tett szükségessé az ügyfeleknél, valamint a növekvő ellátotti szám is.

Az érintett évben a településen tett családlátogatások alkalmával, egy-egy alkalommal átlagosan 7-8 családot keresett fel a családsegítő, esettől függően közösen az esetmenedzserrel. A 2022 -es évben növekedett a családlátogatások száma 223 alkalomra.

Az intézményünkönél igénybe vehető szolgáltatásokat személyesen, és telefonon is igénybe vehették, esettől és helyzettől függően.

Az elérhető szolgáltatásaink között megjelent a családterápia, művészetterápia, addiktológiai konzultációs, meseterápia, prevenciós foglalkozás, és továbbra is elérhetőek voltak a jogi, pszichológiai-, veszteségfeldolgozó-, mentálhigiénés, életviteli tanácsadás, mediáció, kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKEJÉLÉSI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyrcsgyk.hu Honlap: www.nyrcsgyk.hu

Egyszeri ügyintézással történő segítségnyújtás a 2022 -es évben anyagi, adományigénylési, valamint ügyintézésben történő segítségnyújtás, információkérés, más szolgáltatáshoz közvetítés miatt valósult meg.

A 2022 -es évben 1 jelzőrendszeri tanácskozás volt tervezve és megvalósítva. Az előző évek gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozások előkészítését követően az előírt határidőn belül, 2022.02.25-én tartottuk meg az észlelő és jelzőrendszer éves tanácskozását, online formában. A meghívásnak eleget téve a jelzőrendszer szinte valamennyi tagja jelen volt, és a beszámolójukat is időben elkészítették.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység összesen:

Az év során a Nyíregyházi Rendőrkapitányság 1 ügy kapcsán hallgatta meg tanúként gyermekveszélyeztetés, hozzátartozók közötti erőszak észlelése miatt intézményünk családsegítőjét, amely ügy 2019-ben indult.

Hozzátartozók közötti erőszak észlelése miatt 1 esetben tett intézményünk jelzést az illetékes Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Hatósági Főosztály Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya, illetve, mivel nagykorúak voltak az érintettek az ügyben, a település Jegyzője felé. Ez az eset új ügyként jelent meg intézményünknel, jelenleg is gondozási tevékenységet folytatunk a családdal.

A 2022-es évben **3 családdal védelembé vétel** keretében álltunk kapcsolatban, amelyek közül 1 ügy esetében a felülvizsgálatkor elegendőnek ítéltük alapellátás keretében folytatni a gondozási tevékenységet, amely jelenleg folyamatban van, 1 esetben szükséges volt a védelembé vétel fenntartása. Védelembé vételi eljárás 3 esetben, 4 gyermek ügyében indult, 3 gyermek ügyében az eljárás lezárult, nem rendelt el a Gyámhivatal szociális segítő tevékenységet, egy ügyben a határozat folyamatban van.

Az elmúlt évben kábítószer fogyasztás és terjesztés miatt nem végeztünk szociális segítő tevékenységet a településen.

11 új esetből (2021. évben: 6), 6 (2021. évben: 2) gyermekvédelmi és 5 (2021. évben: 2) felnőtt családsegítésként indult ügyként jelent meg Szolgálatunknál. A gyermekvédelmi ügyekben, három esetben indult hatósági eljárás, egy ügyben alapellátás, egy esetben védelembé vétel keretében gondoztuk a családot. Új együttműködési megállapodást felnőtt családsegítés miatt nem kötöttünk, nem volt szükséges. Az új ügyeket első interjúval lezárható ügyként lezártuk. Ezekben az ügyekben ápolási díj megállapítása miatt, szabadságolás, hozzátartozóról információkérés, anyagi nehézségek miatt kerestük fel az ügyfelet.

Az év során megelőző *pártfogó elrendelése és védelembé vételi eljárás megindításának* vizsgálata céljából *egy kiskorúval* kapcsolatban történt megkeresés, pártfogói felügyelő



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

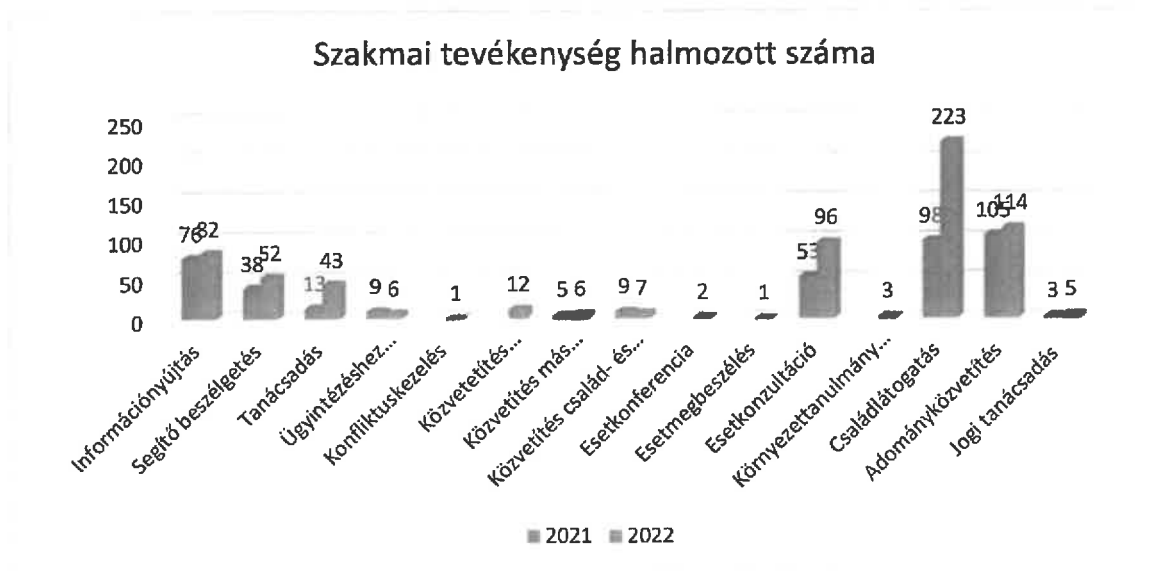
4400 Nyíregyháza, Körté u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsogyk.hu Honlap: www.nycsogyk.hu

részéről, rendőrség részéről, garázdaság vétsége miatt. Esetmenedzserrel közös problémafeltárás zajlott.

Összességében szociális szakmai tevékenységet (segítőbeszélgetés, ügyintézés, adománykövetítés, információnyújtás, családlátogatás, tanácsadás stb.) 648 alkalommal végeztünk.

Szakmai tevékenységek halmozott száma



A korábbi években kialakult tendenciát követve továbbra is emelkedő számot mutat az információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás emelkedő száma, valamint a családlátogatások és az adománykövetítések számának nagymértékű növekedése. Ennek oka, a több igény jelzése adományokra az egyre nehezebb helyzetbe kerülő családoktól, leginkább a megemelkedett kiadások hivatkozva. Adományokat átlagban havonta tudtunk az arra rászorulóknak juttatni, ha elfogadták. A többszöri adományozást nagymértékben segítette, hogy a tavalyi évben a METRÓ Áruház mellett a Magyar Élelmiszerbank becsatolta a Lidl és Penny Élelmiszeráruházakat, ahonnan kapott tészta, zöldség, gyümölcs, tejtermék, hús és pékáru felajánlásokkal tudtuk segíteni nemcsak a krízis helyzetben lévőket, hanem egyfajta rendszerességre, stabilitás elérésére motiválva nehéz helyzetben lévő családokat segítettünk rendszeresen. 2022-es évben adományozással a településen 11 családot, és 4 fő egyedülálló személyt segítettünk, nehéz helyzetében. A Lidl áruházból 302 kg-ot osztottunk ki 7 alkalommal, összesen 45 főt elérve, a Penny áruházból 41 kg-ot osztottunk ki 2 alkalommal, így 38 főt segítettünk, a METRÓ áruházból a HUMAN- NET Alapítvánnyal közreműködve péntek esténként 63 kg-ot juttattunk el a családoknak. A tavalyi évben 2



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgek.hu Honlap: www.nycsgek.hu

alkalommal volt lehetőségünk szintén az Alapítványon és az Élelmiszerbankon keresztül tartósélelmiszerrel (konzervek, ketchup, szószok, fűszerek, gyorsleves, rizs, puding, édesség, keksz) és higiénés termékekkel (fogkefe, fogkrém, intimbetét, mosószer) segíteni a látóterünkben lévőket. Ruhaadományt 6 családnak és személynek juttattunk az év során, igény és lehetőség szerint.

A karácsonyi adománygyűjtést követően az ünnepek előtt minden gondozottnak és az év során látóterünkben lévő rászoruló családnak tartósélelmiszerrel (tészta, rizs, liszt, konzerv, édességek), higiénés termékekkel (tusfürdő, szappan, parfüm, dezodor, sampon, fogkefe, fogkrém), valamint könyv és játékadománnyal igyekeztünk az ünnepéhez hozzájárulni.

Esetkonzultáció 96 (2021-ben 53 alkalom) alkalommal történt, amelyet a hatósági intézkedések, bírósági, rendőrségi megkeresések, a felnőtt családsegítésben történő ügyintézkedések, információcsere indokolt, valamint a megnövekedett ellátotti létszám. Esetkonzultáció a védőnőkkel, óvodavezetőkkel, óvodai-, iskolai szociális segítővel, jogással, mentálhigiénés tanácsadóval, életvezetési és pszichológiai tanácsadóval, esetmenedzserrel, önkormányzat szakembereivel valósult meg a gondozott, illetve a jelzett esetek kapcsán.

Jogi tanácsadást 3 fő vett igénybe az elmúlt évben, összesen öt alkalommal, amelyeket tekintve, egy esetben a szakember indokoltan tartotta, hogy jelzéssel éljen a Szolgálat szakembere felé. Az ügy kivizsgálata megtörtént.

Emelkedett a közvetítés más szolgáltatáshoz száma, amely a tovább emelkedett felnőtt családsegítés is indokolja. Egy esetben leszámolt, fogyatékkal élő személy bentlakásos otthonban történő elhelyezésében működött közre intézményünk, illetve adósságrendezés, függőségekből adódó problémák rendezése, szociális étkeztetés, addiktológiai konzultáció és egyéb ügyintézkedések kapcsán közvetítettük az ellátottakat más szolgáltatáshoz.

A családjából kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása érdekében:

A 2022 -es évben egy gyermek a nevelésbe vétel felülvizsgálatát követően is szakellátásban került elhelyezésre, mivel a magatartásában, együttműködésében továbbra is olyan mértékű problémák voltak, amelyek a családjára is veszélyeztetőek voltak. A családdal jelenleg is utógondozás folyik, a gyermek hazaadhatóságának segítése érdekében.

Óvodai-, iskolai szociális segítő munka

A Nyírpazonyi Színi Károly Magyar-Angol Két tanítási Nyelvű Általános Iskolában, illetve az Aranyalma Óvodában 2022-ben végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Kőrite u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység preventív jellegű szolgáltatás középpontjában a gyermek, valamint a gyermek és az iskola kapcsolata áll, legfontosabb célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

Munkája során együttműködik a gyermekek szüleivel és az adott intézményben dolgozókkal. Konkrét tevékenysége, hogy meghatározzák az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségleteket, valamint a nevelési oktatási intézmény rendelkezésére álló segítő szakemberek csoportjának összetételét, kapacitásait erre vonatkozólag.

Fontos, hogy az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység nem váltja ki más szociális szakembereket (pl: családsegítő, eszményedzser) intézményi közreműködését, fókuszában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenység irányulhat a családra is.

Az óvodában, iskolában szociális segítőként az alábbi tevékenységek valósulnak meg igény szerint:

- egyéni segítség, tanácsadás;
- csoportban végzett tevékenységek (szociális csoportmunka)

A szociális segítői tevékenység akkor kezdődik, amikor a szociális segítőt önkéntesen megkeresik (szülő, pedagógus, tanuló), vagy intézményen belülről vagy kívülről érkezik megkeresés, továbbá a szociális szakember is azonosíthatja az igény- és szükséglet felmérésének eredményeként a problémát, szükségletet.

Az iskola intézményében megvalósult konkrét tevékenységek

Mind az iskola mind az óvoda aktívan részt vett a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett karácsonyi adománygyűjtésben, mely során összegyűlt adományokból a településen lakók is részesültek.

Egyéni szociális segítő tevékenység:

-Folyamatosan konzultáció az iskola és az óvoda szakembereivel.

-A iskola pedagógusainak együttműködésével több tanulónak szakmai segítség nyújtás egyéni segítő beszélgetés formájában, illetve szükség szerint a kompetens szakembernek történő jelzés.

-Probléma esetén folyamatos kapcsolattartás az eszményedzserekkel illetve a családsegítőkkal.

Problématípusok, mellyel a szociális segítő munka során találkozott:

- magatartási problémák
- teljesítményzavar
- beilleszkedési nehézségek
- iskolai hiányzás
- családi és életvezetési problémák

Csoportos tevékenységek 2021/2022. tanév második félévében, amelyet a szociális segítő tartott:

A 2 a osztályban



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyecsgek.hu Honlap: www.nyecsgek.hu

- 3 alkalommal prevenciós csoportfoglalkozás konfliktuskezelés témakörében

A 3. osztályban

- konfliktuskezelés céllal 3 alkalommal prevenciós csoportfoglalkozás

Az 5. osztályban

- iskolai bántalmazás megelőzése céllal csoportfoglalkozás 2 alkalommal

A 6. osztályban

- 4 alkalommal prevenciós csoportfoglalkozás iskolai bántalmazás témakörében. Egy alkalommal játékos csoportfoglalkozás az osztályban.

A 7. osztályban

- az iskolai bántalmazás megelőzése céljával csoportfoglalkozás 2 alkalommal. 2 alkalommal játékos csoportfoglalkozás

Csoportos tevékenységek 2022/2023. tanév első félévében

1. a osztályban:

- „Érzelmek felismerése, kifejezése és egymás segítése” témakörben prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal
- „Érzelmi intelligencia fejlesztése” címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

1. b osztályban:

- „Érzelmek felismerése, kifejezése, egymás segítése” témakörben prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal
- „Érzelmi intelligencia fejlesztése” címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

3. a osztályban:

- „Zaklatás, csúfolódás megelőzése” témakörben prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal
- „Érzelmi intelligencia fejlesztése” címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

3. b osztályban:

- „Zaklatás, csúfolódás” megelőzése címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

5. osztályban:

- „Az iskolai bántalmazás megelőzése” céllal prevenciós csoportfoglalkozás 5 alkalommal
- Közösségfejlesztő foglalkozás 1 alkalommal

Közösségi szociális segítő tevékenység:

Szülői értekezleten való részvétel:

Egy alkalommal szülői értekezleten előadás tartása az iskolai bántalmazásról az 5. osztályos tanulók szüleinek.

Pályaorientációs- nap szervezésében való segítség



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyecsgek.hu Honlap: www.nyecsgek.hu

Nyíregyházi Mentőkutyás Egyesület kutyás bemutatójának szervezése a pályaorientációs napon. Felkérésére a Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola képviselői intézményükről bemutatót, illetve pályaorientációs foglalkozást tartottak.

Kulturális programok szervezése, aktív részvétel

Az intézmény október 23-ai rendezvényén vettem részt.

Aranyalma Óvodában végzett tevékenység:

Az együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően az ügyfélfogadási időben az intézményben rendelkezésre áll az óvodai szociális segítő, amely minden héten csütörtökökön valósul meg. Az óvodában töltött idő alatt rendszeresen történik konzultáció a szakemberekkel, a felmerült szociális jellegű, gyermekeket, szülőket érintő problémákkal kapcsolatban.

Az esetmenedzserek és családsegítők kérésére az óvodapedagógusoktól a problémával érintett gyermekekről kért információt a szakember. Abban az esetben, ha egy gyermek alapellátás keretein belül történő segítségben részesült rendszeresen tartotta a kapcsolatot és közvetített a pedagógus és a családsegítő között.

Szociális akciók szervezése:

A Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központ karácsonyi adománygyűjtő akciójának szervezése az Aranyalma Óvodában. Jövőbeli tervek között szerepel, hogy óvodai szociális segítő a pedagógusokkal egyeztetve, a felmerülő igények, szükségletek alapján preventív foglalkozásokat fog tartani a gyermekek számára, a gyermekek életkorához igazodóan, az óvodai munkához kapcsolódva, melyek óvodapedagógus jelenlétével valósulnának meg. A jelzőrendszeri tanácskozáson felmerült kérésre reagálva, a szülőknek digitális eszközök helyes használatával, digitális etikett foglalkozás szervezése is a célként került megfogalmazásra.

Egyéb Szolgáltatások igénybevétele

Készenléti szolgálat - „Segíthetünk?” telefonos ügyeleti rendszer. Krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás és tájékoztatás nyújtása nyitvatartási időn túl. A készenléti telefonon 16-8 óráig, valamint hétvégén és ünnepnapokon 0-24 óráig fordulhatnak segítségért, tanácsért a kollégáinkhoz, gyermekveszélyeztetés észlelése, felnőtt korúaknál felmerült krízishelyzetek jelzése céljából. A készenléti telefont a gyerekekkel kapcsolatban és a felnőtt korúakkal kapcsolatban is lehet hívni. Az ideérkező hívásokra a kollégák mérlegelése alapján azonnali intézkedés történik, illetve továbbítják a jelzett problémát az illetékes telephely felé.

Készenléti telefonszám: +36-20/928-2367

Az elmúlt év során egy esetben érkezett megkeresés a Készenléti telefonszámra, felnőtt lakos kért segítséget.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyecsgyk.hu Honlap: www.nyecsgyk.hu

A korábbi évben létrehozott **ingyenesen hívható zöld szám** az elmúlt évben is elérhető volt *munkaidőben*, amelyen információt, tanácsot kérhettek, krízis helyzetben segítséget nyújtottak, segítő beszélgetés keretében segítették a segítségkérőt a vonal túlvégén dolgozó szakemberek:

Zöld szám: 06/80 288-525

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait évről évre igyekszik az igényekre, az aktuális helyzetre, valamint az újabb problémákra reagálva bővíteni. Az elmúlt évben új szolgáltatásokkal bővült intézményünk szolgáltatásainak köre, így már elérhető az **addiktológiai konzultáció** függőségekkel küzdőknek, illetve hozzátartozóiknak, **mese és művészetterápia**, prevenciós csoportfoglalkozás a függőségek megelőzésére, de van **család- és párterápiás** lehetőség is intézményünkben.

Nyíregyháza, 2023. március 30.



Békésné Konkos Erika

Csoportvezető



Lengyelné Pogácsás Mária

Intézményvezető