

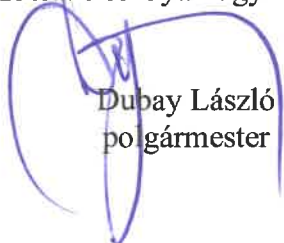
## NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

40/2023. (V. 31.) határozata


**az Önkormányzat 2022. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról  
szóló beszámoló elfogadásáról**

### **A Képviselő-testület:**

1. az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2022. évet átfogó beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal **elfogadja**.
2. felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót és az elfogadásáról szóló határozatot megküldje a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának

  
Dupay László  
polgármester



  
Dr. Dancs János  
jegyző

**Felelős:** Dr. Dancs János jegyző

**Határidő:** 2023. június 2.

Nyírpazony, 2023. május 31.

### **A határozatot kapják:**

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

## **BESZÁMOLÓ**

**az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
ellátásáról szóló 2022. évi beszámoló**

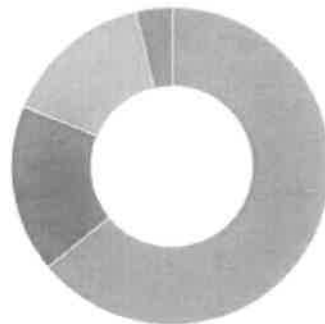
## Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), valamint a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet alapján az Önkormányzat kötelezettsége évente értékelni a gyermekjólét, a gyermekvédelem területén végzett tevékenységét. A beszámoló kötelező tartalmi elemeit a végrehajtási rendelet írja elő. Ennek megfelelően a pénzbeli és természetbeni ellátásokon túl a személyes gondoskodás rendszerébe tartozó gyermekjóléti alapszolgáltatásokat, a szakellátási feladatokat, valamint a gyámhatósági intézkedéseket foglaljuk össze.

## I. A település demográfiai mutatói

Nyírpazony nagyközség lakónépessége 2022. december 31-én 3767 fő, ebből a gyermekkorúak száma 759 fő. 2022-ben 48 gyermek született Nyírpazonyban.

Nyírpazony lakónépességének korcsoport szerinti megoszlása  
2022. december 31-én



■ 0-14 év ■ 15-18 év ■ 19-64 év ■ 64- felett

Kor	Összesen (fő)	Összesen (%)
0-14	645	15,77
15-18	139	3,48
19-64	2414	65,71
64-	569	15,04

## II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Nyilvántartásunk szerint Nyírpazony nagyközségben 1 hátrányos helyzetű gyermek van, aki a szülő alacsony iskolai végzettsége miatt jogosult.

A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek bizonyos esetekben- például ösztöndíj programokban, felvételi pontszámok meghatározásánál, szünidei gyermekétkeztetés – előnyben részesülnek, ezzel elősegítve hátránykompenzálásukat, esélyegyenlőségüket.

Az Önkormányzat egyrészt a Gyvt.-ben meghatározott, másrészt helyi rendeletben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátásokkal segíti a rászoruló családokat, gyermekeket.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 29 gyermek részesült 2022-ben.**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére,
- tankönyvtámogatás igénybevételére, valamint
- augusztus és november hónapban pénzbeli támogatásra, amelynek összege emelkedett az elmúlt évhez képest, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek 6.000,- Ft, a hátrányos helyzetű rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek 6.500,- Ft, melynek finanszírozása 100%-ban az állami költségvetésből történik.

A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 135 %-át, ez 2022. évben 38.475,- Ft volt.

A gyermekét egyedül nevelő szülő, a tartósan beteg gyermek, illetve a nappali tanulmányokat folytató nagykorú esetén ez az összeghatár a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145%-a. Ez az összeghatár 2022. évben 41.325,- Ft volt.

A felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató szociálisan rászoruló hallgatók támogatása érdekében 2022-ben **7 fő részesült 5000 Ft összegű Bursa Hungarica ösztöndíjban** havonta önkormányzatunktól.

A gyermekek étkeztetésének támogatása értelemszerűen az iskolai tanév ideje alatt történik, az önkormányzati fenntartású konyhán, ahol a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás- és általános iskolás-korú gyermekek étkeztetését térítésmentesen tudjuk biztosítani a családok számára.

Nyírpazonyi Nagyközség Önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes ebédet biztosít a szülő, törvényes képviselő kérelmére a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek** részére. Fontos kérdés a gyermekek nyári szünidő alatti megfelelő étkezése is.

2022-ben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű gyermekek közül 10 gyermek részére biztosítottuk nyári szünet idején napi egyszeri meleg ételt. Az évközi szünetek alkalmával tavaszi szünetben 14; téli szünetben 6; őszi szünetben 7 gyermek vette igénybe az önkormányzat által ingyenesen biztosított napi egyszeri meleg ételt. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek közül 3 gyermek részére biztosítottuk nyári szünet idején napi egyszeri meleg ételt. Az évközi szünetek alkalmával tavaszi szünetben 4 téli szünetben 2; őszi szünetben 3 gyermek vette igénybe az önkormányzat által ingyenesen biztosított napi egyszeri meleg ételt.

### **III. A személyes gondoskodást nyújtó ellátások rendszere**

Az önkormányzat a szociálisan rászorultak részére az alábbi szociális alapszolgáltatást nyújtja:

#### **- tanyagondnoki szolgáltatás**

Melynek szabályairól az önkormányzat külön szakmai programmal, és Szervezeti és Működési Szabályzattal rendelkezik.

Igényként merült fel a gyermekek meghatározott körének oktatási és egyéb intézménybe történő szállítása. A jelenlegi gépjármű 8 fő szállítását teszi lehetővé.

Tanyákon élő hátrányos helyzetű, súlyosan fogyatékos gyermekek számára nagyon fontosnak tartjuk, hogy napi rendszerességgel járjanak az oktatási intézményekbe, részt vehessenek közösségi, sport, kulturális és egyéb szabadidős programokban. Az idősek számára is nagy segítség a szolgáltatás, tanyákon élő időseknek a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, egészségügyi intézményekbe való eljutáshoz nyújtunk segítséget a szolgáltatással.

#### **- gyermekjóléti szolgálat**

## **A Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója:**

A Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyermekvédelmi törvényről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a gyámhatóságokról, valamint a Gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX. IO.) Kormányrendelet, a népjóléti miniszter 15/1998 IV. 30. NM. rendelete alapján végzi tevékenységét.

Az 1997. évi XXXI. törvény meghatározta azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekjóléti alapellátás fő funkciója, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő neveléséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez „

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi III. tv alapján, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Feladata ennek érdekében a

„a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) \* a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.”

Mindemelett a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,

-azoknak az okoknak a feltárása, amelyek a veszélyeztetettséget előidézik, és ezekre megoldási javaslatok készítése, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása,

„c) az a) pontban, valamint a 17. (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,” Feladata továbbá a tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. A gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíti, valamint szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét segíti.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető, amely szerint a gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. (4) bekezdése szerinti feladatait.

#### 40/A. S-E (1) Család- és gyermekjóléti központ

„(2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít aa) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát, ab) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. (6) bekezdése szerinti közvetítói eljárást, ac) - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát, ad) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást, af) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát, ag) 2 óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, bb) javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére, bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, be) utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, bf) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez... ”

Mindezeket a törvényi előírásokat figyelembe véve, Nyírpazony településen a 2021-es évben, a családsegítői és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el.

A Központ által nyújtott szolgáltatások közvetítésében 2 fő családsegítő, 1 fő esetmenedzser, 1 fő óvodai-, iskolai szociális segítő vett részt. A 2022 -es évben az életviteli-, álláskeresési-, felnőtt pszichológiai-, mentálhigiénés-, veszteség-gyász tanácsadások, a mediáció, és a jogi-, gyermekpszichológiai tanácsadás is elérhetőek voltak.

Az érintett ellátási év ideje alatt a családsegítő személye bővült, 2016. január 15-től folyamatosan Békésiné Koncos Erika látta el a családsegítői feladatokat, a tavalyi évben a feladatkör változásai miatt a feladatainak nagy részét Demeter György vette át. A 2022-es évben 2 családsegítő látta el a család és gyermekjóléti szolgálat feladatait, amelyet az emelkedett ellátotti szám is indokolt. Azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés, eljárás vált szükségessé (pl.: gyermekbántalmazás, védelembe vétel, nevelésbe vétel, megelőző pártfogás elrendelése), a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa Bőjte Julianna végezte a szociális segítő munkát, esetmenedzserként. A nevelési-oktatási intézményekben az óvodai-, iskolai szociális segítő munkát továbbra is Jászainé Papp Mariann végezte.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ egyes tevékenységei feladatai:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett tevékenység:

A családokat a segítő tevékenységek során tájékoztattuk mind a szülők, mind a gyerekek jogairól, kötelezettségeiről, igénybe vehető ellátásokról, amelyek révén biztosítható a gyermekek testi, lelki fejlődése, családban történő nevelése. Az érintett családokat elláttuk életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal a felmerült probléma jellegéhez mérten, valamint szolgáltatásokat közvetítettünk (jogi, veszteség és mentálhigiénés tanácsadás, gyermek pszichológiai segítség, bentlakásos otthoni elhelyezés), közreműködtünk ügyintézésükben szükség szerint.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

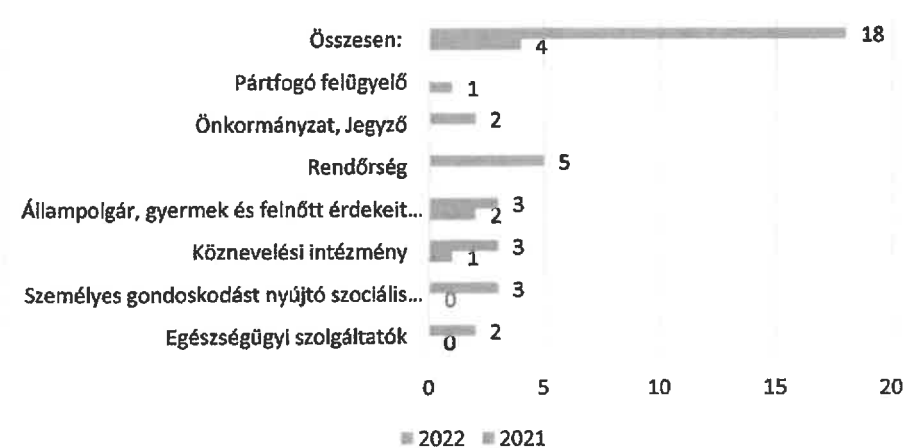
Észlelő és jelzőrendszer működtetése:

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer a visszajelzések és a tapasztalatok alapján is jól működik. A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon és írásban is tartottuk a kapcsolatot szükség szerint, információval segítettünk. A nevelési, oktatási intézményekkel az óvodai-iskolai szociális segítőn keresztül valósult meg a kapcsolattartás, esettől függően személyesen, pedagógiai vélemények megkérése esetén pedig írásban.

Kapcsolattartás, írásos (levél email), illetve telefonos formában valósult meg a gyermekorvossal Dr. Szőkéné Dr. Nagy Edittel, majd szeptember 01-től kezdve Kunné Dr. Magyar Viktória és a védőnővel, Balász Zsófiával, illetve Csillag Andreával. A településen jelen lévő TALENTUM Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány szociális munkatársával telefonos formában zajlott az együttműködés, amely így is hatékonynak bizonyult.

A jelzőrendszer tagjaival személyes konzultáció során, a jelzőrendszeri tanácskozás keretében is feltárjuk a településen előforduló problémákat, amelyeknek a megoldására közös álláspontot igyekszünk kialakítani. A jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás gyakorisága, a jelentkező probléma függvénye volt. A jelzéseken túl, szakmai információkérés, információáramoltatás is megvalósult intézményünk és a jelzőrendszeri tagok között. A jelzőrendszeri tagok teljes mértékben bevonhatóak a segítő munkába, az írásbeli megkeresésen kívül, a folyamatok, reagálások gyorsítása céljából, a telefonos kapcsolattartás, konzultáció is zajlik a tagok között.

### 0-17 éves gyermekekről érkezett jelzések



Az elmúlt évben a jelzőrendszer hatékonyságát is jelzi, hogy a jelzések száma tovább növekedett, az előző évi négyhez képest 18-ra emelkedett. A jelzőrendszeri tagok közül a rendőrség 5 esetben, állampolgár 3 esetben, köznevelési intézmény 3 esetben, önkormányzat 2 esetben jelzett intézményünknek. A jelzések minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban is megküldésre kerültek. A jelzéseket minden esetben személyes megkeresés követi intézményünk részéről, amely alkalommal a jelzésben érintett személyt felkeressük, és egy probléma feltárás indul el. A jelzéseket követően felvettük a kapcsolatot a jelzést tevővel is, egyeztetés történt, majd a probléma feltárás eredményéről, folyamatáról, valamint a további szükséges lépésekről,

intézkedésekről, az előírt határidőn belül megküldtük válaszunkat. Az együttműködést a jelzőrendszeri tagok is jónak, eredményesnek és pozitívnak ítélték meg. Problémaként róluk is megfogalmazásra került, hogy a felnőtt személyek nem minden esetben fogadják el a segítséget annak ellenére, hogy szükségük lenne rá. A jelzőrendszeri tagtól segítséget kérnek, aki közvetítené a jelzést intézményünk felé, azonban a családsegítővel nem hajlandó együttműködni. Mivel a családsegítés önkéntes alapon működik, azzal, aki nem kívánja igénybe venni a szolgáltatásainkat, nem tudunk szociális segítő munkát kezdeni.

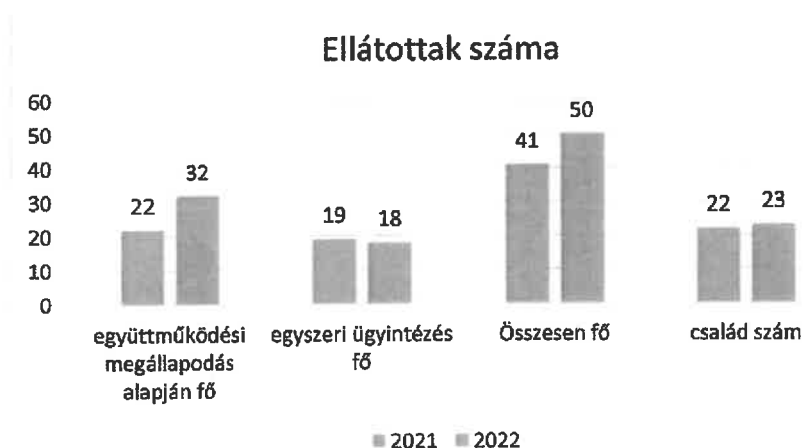
Nyírpazony vonatkozásában a jelzések, a tartalmukat nézve, hasonló képet mutatnak az előző évhez, a gyermeknevelési, elhanyagolási, anyagi problémákról érkezett jelzések továbbra is megjelentek a családok életében.

Nyírpazony településen az elmúlt évben 23 családdal, illetve egyedülállóval álltunk kapcsolatban, amely 50 főt jelentett. Növekedett azoknak a száma, akikkel együttműködési megállapodás alapján végeztünk szociális segítő munkát, amely annak az eredménye, hogy olyan mértékű problémákkal kerültek a látóterébe intézményünknek a családok, amely nem volt kezelhető egyszeri ügyintézással.

Szükséges volt például:

- álláskeresésben segítséget nyújtani, felkészíteni állásinterjúra,
- családon belül a konfliktusokat kezelni,
- bentlakásos elhelyezés miatt,
- gyermek testvér általi veszélyeztetése miatt a család támogatása,
- folyamatos nyomon követése miatt,
- bántalmazó hozzátartozó miatti konfliktusok, nem megfelelően zajló kapcsolattartás rendezésének segítése miatti gondozás,
- szülők közötti konfliktusok megelőzése, harmonikus, stabil családi háttér alakítása miatt,
- tinédzserrel kapcsolatos nevelési nehézségek,
- nem tervezett kiskorú terhessége miatti gondozás,
- hozzátartozók közötti bántalmazás miatt folytattunk gondozási tevékenységet a településen.

Az együttműködési megállapodás nélkül segített ügyfelek számában kismértékű csökkenés volt megfigyelhető.



2022. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Nyírpazony községben 9 fő volt, ez hárommal több a 2021-es évhez képest. A 9 kiskorúból, 4 gyermek jogerős hatósági intézkedésben volt érintett, védelemben vétel keretében gondozta a Szolgálat, 5 gyermekkel alapellátás keretében állt Szolgálatunk



kapcsolatban, egy gyermek pedig szakellátásban részesült, a Központ eszménedzsere koordinálta az ügyet.

Egész évre vonatkozóan a rendszerben lévő gyermekek száma a Szolgálatunknál: 17 fő



Az intézményünk által végzett gondozási tevékenység, szociális segítő munka okai között a következő problémák szerepelnek:

gyermekbántalmazás (érzelmi) szülői elhanyagolás,

családi konfliktus, hozzátartozók közötti erőszak,

gyermeknevelési probléma

gyermek magatartási problémája

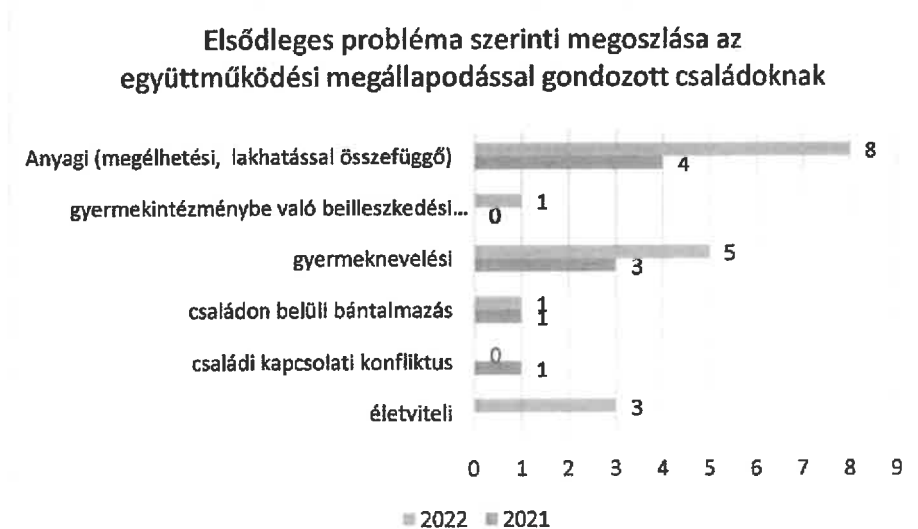
lelki-mentális probléma

anyagi probléma életviteli probléma

szenvedélybetegség

foglalkoztatással kapcsolatos probléma

Elsődleges problémaként a 2022-es év statisztikáját tekintve, változást mutat a korábbi évhez képest. *Megugrott az anyagi probléma*, ami miatt először került intézményünk kapcsolatba a családdal, ezt követi a *gyermeknevelési és az életviteli probléma*, amely a korábbi évben a halmozott problémánál jelentkezett. Ezek a problémák megjelennek más családoknál is halmozott problématípusként is.

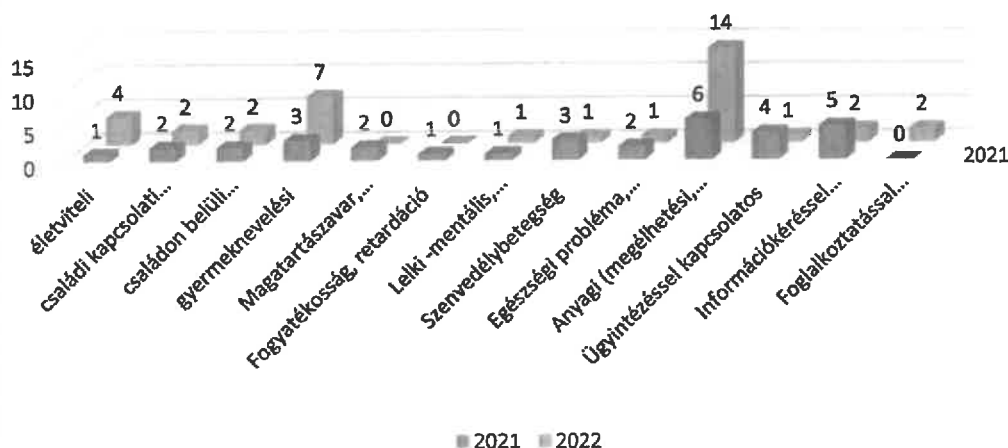


Az együttműködési megállapodás alapján intézményünkkel kapcsolatba került családokban előforduló problémák halmozott száma alapján, az anyagi probléma jelentkezett a legtöbb esetben a családoknál, de információkérés, magatartászavar, és ügyintézés is több családban problémaként jelentkezett

Szolgáltatást igénybe vevő családok száma halmozott probléma szerint

Hasonlóan az elsődleges problémák megoszlásához az anyagi probléma a legtöbb családban megjelenik, ami indokolja az adományozás megemelkedett számát, ezáltal a családlátogatásokét is. A gyermeknevelési problémák itt is a második leggyakoribb problémaként jelentkeznek, amelyet a korábbi évek utóhatásaként értékelünk, az online oktatás szabadságának negatív hatásaként a gyermekek moráljára, magatartására.

Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok megoszlása problémák halmozott száma szerint



Az elmúlt évben együttműködés alapján a felnőtt családgondozást 1 családdal, illetve fővel folytattunk. A szociális segítő munkát felnőttekkel, anyagi, megélhetési, egészségügyi, életvezetési, és családi -kapcsolati konfliktus miatt folytattunk. Egy esetben a család elköltözött a településről, ezért a segítő tevékenység a házaspárral lezárult illetékesség hiánya miatt.

5 családdal és 5 személlyel eseti jelleggel, leginkább adományozás miatt álltunk rendszeresen kapcsolatban, illetve információnyújtás, ügyintézés kapcsán.

### **Szakmai tevékenység megvalósulása Nyírpazony településen**

A szakmai tevékenységek számadataiban a már előző évben megkezdődött eltolódások további emelkedést mutattak. Kis mértékben növekedett az információnyújtás 82 alkalomra (2021-ben 76 alkalom), segítő beszélgetés 52 alkalomra (2021-ben 38 alkalom) emelkedett, amelyet az egyre növekvő kilátástalanság, bizonytalanság tett szükségessé az ügyfeleknél, valamint a növekvő ellátotti szám is.

Az érintett évben a településen tett családlátogatások alkalmával, egy-egy alkalommal átlagosan 7-8 családot keresett fel a családsegítő, esettől függően közösen az esetmenedzserrel. A 2022 -es évben növekedett a családlátogatások száma 223 alkalomra.

Az intézményünkönél igénybe vehető szolgáltatásokat személyesen, és telefonon is igénybe vehették, esettől és helyzettől függően.

Az elérhető szolgáltatásaink között megjelent a családterápia, művészetterápia, addiktológiai konzultációs, meseterápia, prevenciós foglalkozás, és továbbra is elérhetőek voltak a jogi, pszichológiai-, veszteségfeldolgozó-, mentálhigiénés, életviteli tanácsadás, mediáció, kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás.

Egyszeri ügyintézésrel történő segítségnyújtás a 2022 -es évben anyagi, adományigénylési, valamint ügyintézésben történő segítségnyújtás, információkérés, más szolgáltatáshoz közvetítés miatt valósult meg.

A 2022 -es évben 1 jelzőrendszeri tanácskozás volt tervezve és megvalósítva. Az előző évek gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozások előkészítését követően az előírt határidőn belül, 2022.02.25-én tartottuk meg az észlelő és jelzőrendszer éves tanácskozását, online formában. A meghívásnak eleget téve a jelzőrendszer szinte valamennyi tagja jelen volt, és a beszámolójukat is időben elkészítették.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység összesen:

Az év során a Nyíregyházi Rendőrkapitányság 1 ügy kapcsán hallgatta meg tanúként gyermekveszélyeztetés, hozzátartozók közötti erőszak észlelése miatt intézményünk családsegítőjét, amely ügy 2019-ben indult.

Hozzátartozók közötti erőszak észlelése miatt 1 esetben tett intézményünk jelzést az illetékes Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Hatósági Főosztály Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya, illetve, mivel nagykorúak voltak az érintettek az ügyben, a település Jegyzője felé. Ez az eset új ügyként jelent meg intézményünknel, jelenleg is gondozási tevékenységet folytatunk a családdal.

A 2022-es évben **3 családdal védelembé vétel** keretében álltunk kapcsolatban, amelyek közül 1 ügy esetében a felülvizsgálatkor elegendőnek ítéltük alapellátás keretében folytatni a gondozási tevékenységet, amely jelenleg folyamatban van, 1 esetben szükséges volt a védelembé vétel fenntartása. Védelembé vételi eljárás 3 esetben, 4 gyermek ügyében indult, 3 gyermek ügyében az eljárás lezárult, nem rendelt el a Gyámhivatal szociális segítő tevékenységet, egy ügyben a határozat folyamatban van.

Az elmúlt évben kábítószer fogyasztás és terjesztés miatt nem végeztünk szociális segítő tevékenységet a településen.

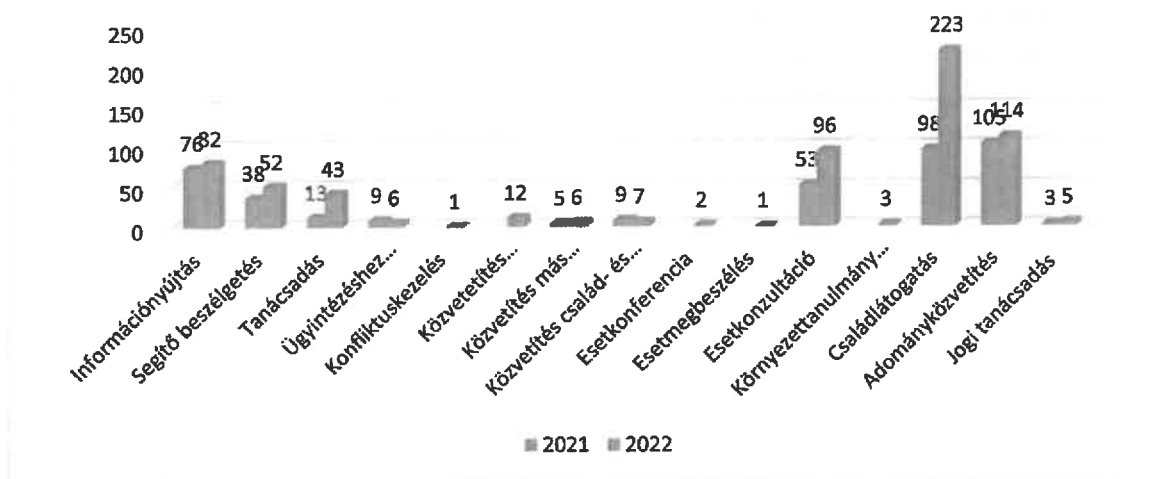
11 új esetből (2021. évben: 6), 6 (2021. évben: 2) gyermekvédelmi és 5 (2021. évben: 2) felnőtt családsegítésként indult ügyként jelent meg Szolgálatunknál. A gyermekvédelmi ügyekben, három esetben indult hatósági eljárás, egy ügyben alapellátás, egy esetben védelembé vétel keretében gondoztuk a családot. Új együttműködési megállapodást felnőtt családsegítés miatt nem kötöttünk, nem volt szükséges. Az új ügyeket első interjúval lezárható ügyként lezártuk. Ezekben az ügyekben ápolási díj megállapítása miatt, szabadságolás, hozzátartozóról információkérés, anyagi nehézségek miatt kerestük fel az ügyfelet.

Az év során megelőző *pártfogó elrendelése és védelembé vételi eljárás megindításának* vizsgálata céljából *egy kiskorúval* kapcsolatban történt megkeresés, pártfogói felügyelő részéről, rendőrség részéről, garázdaság vétsége miatt. Esetmenedzserrel közös problémafeltárás zajlott.

Össességében szociális szakmai tevékenységet (segítőbeszélgetés, ügyintézés, adományközvetítés, információnyújtás, családlátogatás, tanácsadás stb.) 648 alkalommal végeztünk.

## Szakmai tevékenységek halmozott száma

Szakmai tevékenység halmozott száma



A korábbi években kialakult tendenciát követve továbbra is emelkedő számot mutat az információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás emelkedő száma, valamint a családlátogatások és az adományközvetítések számának nagymértékű növekedése. Ennek oka, a több igény jelzése adományokra az egyre nehezebb helyzetbe kerülő családoktól, leginkább a megemelkedett kiadások hivatkozva. Adományokat átlagban havonta tudtuk az arra rászorulóknak juttatni, ha elfogadták. A többszöri adományozást nagymértékben segítette, hogy a tavalyi évben a METRÓ Áruház mellett a Magyar Élelmiszerbank becsatolta a Lidl és Penny Élelmiszeráruházakat, ahonnan kapott tészta, zöldség, gyümölcs, tejtermék, hús és pékáru felajánlásokkal tudtuk segíteni nemcsak a krízis helyzetben lévőket, hanem egyfajta rendszerességre, stabilitás elérésére motiválva nehéz helyzetben lévő családokat segítettünk rendszeresen. 2022-es évben adományozással a településen 11 családot, és 4 fő egyedülálló személyt segítettünk, nehéz helyzetében. A Lidl áruházból 302 kg-ot osztottunk ki 7 alkalommal, összesen 45 főt elérve, a Penny áruházból 41 kg-ot osztottunk ki 2 alkalommal, így 38 főt segítettünk, a METRÓ áruházból a HUMAN- NET Alapítvánnyal közreműködve péntek esténként 63 kg-ot juttattunk el a családoknak. A tavalyi évben 2 alkalommal volt lehetőségünk szintén az Alapítványon és az Élelmiszerbankon keresztül tartósélelmiszerrel (konzervek, ketchup, szószok, fűszerek, gyorsleves, rizs, puding, édesség, keksz) és higiénés termékekkel (fogkefe, fogkrém, intimbetét, mosószer) segíteni a látóterünkben lévőket. Ruhaadományt 6 családnak és személynek juttattunk az év során, igény és lehetőség szerint.

A karácsonyi adománygyűjtést követően az ünnepek előtt minden gondozottnak és az év során látóterünkben lévő rászoruló családnak tartósélelmiszerrel (tészta, rizs, liszt, konzerv, édességek), higiénés termékekkel (tusfürdő, szappan, parfüm, dezodor, sampon, fogkefe, fogkrém), valamint könyv és játékadománnyal igyekeztünk az ünnepéhez hozzájárulni.

Esetkonzultáció 96 (2021-ben 53 alkalom) alkalommal történt, amelyet a hatósági intézkedések, bírósági, rendőrségi megkeresések, a felnőtt családsegítésben történő ügyintéзések, információcsere indokolt, valamint a megnövekedett ellátotti létszám. Esetkonzultáció a védőnőkkel, óvodavezetővel, óvodai-, iskolai szociális segítővel, jogással, mentálhigiénés tanácsadóval, életvezetési és pszichológiai tanácsadóval, esetmenedzserrel, önkormányzat szakembereivel valósult meg a gondozott, illetve a jelzett esetek kapcsán.

Jogi tanácsadást 3 fő vett igénybe az elmúlt évben, összesen öt alkalommal, amelyeket tekintve, egy esetben a szakember indokoltan tartotta, hogy jelzéssel éljen a Szolgálat szakembere felé. Az ügy kivizsgálata megtörtént.

Emelkedett a közvetítés más szolgáltatáshoz száma, amely a tovább emelkedett felnőtt családsegítés is indokolja. Egy esetben leszálalékkolt, fogyatékkal élő személy bentlakásos otthonban történő elhelyezésében működött közre intézményünk, illetve adósságrendezés,

függőségekből adódó problémák rendezése, szociális étkeztetés, addiktológiai konzultáció és egyéb ügyintézés kapcsán közvetítettük az ellátottakat más szolgáltatáshoz.

A családjából kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása érdekében:

A 2022-es évben egy gyermek a nevelésbe vétel felülvizsgálatát követően is szakellátásban került elhelyezésre, mivel a magatartásában, együttműködésében továbbra is olyan mértékű problémák voltak, amelyek a családjára is veszélyeztetőek voltak. A családdal jelenleg is utógondozás folyik, a gyermek hazaadhatóságának segítése érdekében.

### **Óvodai-, iskolai szociális segítő munka:**

A Nyírpazonyi Színi Károly Magyar-Angol Két tanítási Nyelvű Általános Iskolában, illetve az Aranyalma Óvodában 2022-ben végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység preventív jellegű szolgáltatás középpontjában a gyermek, valamint a gyermek és az iskola kapcsolata áll, legfontosabb célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

Munkája során együttműködik a gyermekek szüleivel és az adott intézményben dolgozókkal.

Konkrét tevékenysége, hogy meghatározzák az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségleteket, valamint a nevelési oktatási intézmény rendelkezésére álló segítő szakemberek csoportjának összetételét, kapacitásait erre vonatkozólag.

Fontos, hogy az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység nem váltja ki más szociális szakemberek (pl: családsegítő, esetmenedzser) intézményi közreműködését, fókuszában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenység irányulhat a családra is.

Az óvodában, iskolában szociális segítőként az alábbi tevékenységek valósulnak meg igény szerint:

- egyéni segítés, tanácsadás;
- csoportban végzett tevékenységek (szociális csoportmunka)

A szociális segítő tevékenység akkor kezdődik, amikor a szociális segítőt önkéntesen megkeresik (szülő, pedagógus, tanuló), vagy intézményen belülről vagy kívülről érkezik megkeresés, továbbá a szociális szakember is azonosíthatja az igény- és szükséglet felmérésének eredményeként a problémát, szükségletet.

### **Az iskola intézményében megvalósult konkrét tevékenységek**

Mind az iskola mind az óvoda aktívan részt vett a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett karácsonyi adománygyűjtésben, mely során összegyűlt adományokból a településen lakók is részesültek.

### **Egyéni szociális segítő tevékenység:**

-Folyamatosan konzultáció az iskola és az óvoda szakembereivel.

-A iskola pedagógusainak együttműködésével több tanulónak szakmai segítség nyújtás egyéni segítő beszélgetés formájában, illetve szükség szerint a kompetens szakembernek történő jelzés.

-Probléma esetén folyamatos kapcsolattartás az esetmenedzserekkel illetve a családsegítőkkal.

Problématípusok, mellyel a szociális segítő munka során találkozott:

- magatartási problémák
- teljesítményzavar
- beilleszkedési nehézségek
- iskolai hiányzás

- családi és életvezetési problémák

**Csoportos tevékenységek 2021/2022. tanév második félévében, amelyet a szociális segítő tartott:**

A 2 a osztályban

- 3 alkalommal prevenciós csoportfoglalkozás konfliktuskezelés témakörében

A 3. osztályban

- konfliktuskezelés céllal 3 alkalommal prevenciós csoportfoglalkozás

Az 5. osztályban

- iskolai bántalmazás megelőzése céllal csoportfoglalkozás 2 alkalommal

A 6. osztályban

- 4 alkalommal prevenciós csoportfoglalkozás iskolai bántalmazás témakörében. Egy alkalommal játékos csoportfoglalkozás az osztályban.

A 7. osztályban

- az iskolai bántalmazás megelőzése céljával csoportfoglalkozás 2 alkalommal. 2 alkalommal játékos csoportfoglalkozás

**Csoportos tevékenységek 2022/2023. tanév első félévében**

1.a osztályban:

- „Érzelmek felismerése, kifejezése és egymás segítése” témakörben prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal
- „Érzelmi intelligencia fejlesztése” címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

1. b osztályban:

- „Érzelmek felismerése, kifejezése, egymás segítése” témakörben prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal
- „Érzelmi intelligencia fejlesztése” címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

3. a osztályban:

- „Zaklatás, csúfolódás megelőzése” témakörében prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal
- „Érzelmi intelligencia fejlesztése” címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

3.b osztályban:

- „Zaklatás, csúfolódás” megelőzése címmel prevenciós csoportfoglalkozás 1 alkalommal

5. osztályban:

- „Az iskolai bántalmazás megelőzése” céllal prevenciós csoportfoglalkozás 5 alkalommal
- Közösségfejlesztő foglalkozás 1 alkalommal

**Közösségi szociális segítő tevékenység:**

*Szülői értekezleten való részvétel:*

Egy alkalommal szülői értekezleten előadás tartása az iskolai bántalmazásról az 5. osztályos tanulók szüleinek.

*Pályaorientációs- nap szervezésében való segítség*

Nyíregyházi Mentőkutyás Egyesület kutyás bemutatójának szervezése a pályaorientációs napon. Felkérésére a Nyíregyházi SZC Bencs László Szakképző Iskola képviselői intézményükről bemutatót, illetve pályaorientációs foglalkozást tartottak.

#### *Kulturális programok szervezése, aktív részvétel*

Az intézmény október 23-ai rendezvényén vettem részt.

#### **Aranyalma Óvodában végzett tevékenység:**

Az együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően az ügyfélfogadási időben az intézményben rendelkezésre áll az óvodai szociális segítő, amely minden héten csütörtökökön valósul meg. Az óvodában töltött idő alatt rendszeresen történik konzultáció a szakemberekkel, a felmerült szociális jellegű, gyermekeket, szülőket érintő problémákkal kapcsolatban.

Az esetmenedzserek és családsegítők kérésére az óvodapedagógusoktól a problémával érintett gyermekekről kért információt a szakember. Abban az esetben, ha egy gyermek alapellátás keretein belül történő segítségben részesült rendszeresen tartotta a kapcsolatot és közvetített a pedagógus és a családsegítő között.

#### Szociális akciók szervezése:

A Nyíregyházi Család és Gyermejkölési Központ karácsonyi adománygyűjtő akciójának szervezése az Aranyalma Óvodában. Jövőbeli tervek között szerepel, hogy óvodai szociális segítő a pedagógusokkal egyeztetve, a felmerülő igények, szükségletek alapján prevenciós foglalkozásokat fog tartani a gyermekek számára, a gyermekek életkorához igazodóan, az óvodai munkához kapcsolódva, melyek óvodapedagógus jelenlétével valósulnának meg. A jelzőrendszeri tanácskozáson felmerült kérésre reagálva, a szülőknek digitális eszközök helyes használatával, digitális etikett foglalkozás szervezése is a célként került megfogalmazásra.

#### Egyéb Szolgáltatások igénybevétele:

**Készenléti szolgálat - „Segíthetünk?” telefonos ügyeleti rendszer.** Krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás és tájékoztatás nyújtása nyitvatartási időn túl. A készenléti telefonon 16-8 óráig, valamint hétvégén és ünnepnapokon 0-24 óráig fordulhatnak segítségért, tanácsért a kollégáinkhoz, gyermekveszélyeztetés észlelése, felnőtt korúaknál felmerült krízishelyzetek jelzése céljából. A készenléti telefont a gyerekekkel kapcsolatban és a felnőtt korúakkal kapcsolatban is lehet hívni. Az ideérkező hívásokra a kollégák mérlegelése alapján azonnali intézkedés történik, illetve továbbítják a jelzett problémát az illetékes telephely felé.

#### **Készenléti telefonszám: +36-20/928-2367**

Az elmúlt év során egy esetben érkezett megkeresés a Készenléti telefonszámra, felnőtt lakos kért segítséget.

A korábbi évben létrehozott **ingyenesen hívható zöld szám** az elmúlt évben is elérhető volt *munkaidőben*, amelyen információt, tanácsot kérhettek, krízis helyzetben segítséget nyújtottak, segítő beszélgetés keretében segítették a segítségkérőt a vonal túlvégén dolgozó szakemberek:

#### **06/80 288-525**

A Nyíregyházi Család- és Gyermejkölési Központ szolgáltatásait évről évre igyekszik az igényekre, az aktuális helyzetre, valamint az újabb problémákra reagálva bővíteni. Az elmúlt évben új szolgáltatásokkal bővült intézményünk szolgáltatásainak köre, így már elérhető az **addiktológiai konzultáció** függőségekkel küzdőknek, illetve hozzátartozóiknak, **mese és művészetterápia**, prevenciós csoportfoglalkozás a függőségek megelőzésére, de van **család- és párterápiás** lehetőség is intézményünkben.

**Eves Jelzőrendszeri Tanácskozás, 2022. év jelzőrendszeri tevékenységének  
összefoglalása beérkezett adatlapok és statisztikai adatok alapján Nyírpazony  
település vonatkozásában**

A visszaérkezett beszámolók tartalmi összefoglalása:

**Védőnői Szolgálat – Balázs Zsófia**

**Veszélyeztető körülmények:**

Családon belüli erőszak, gyermekeket érintő lelki bántalmazás 1 **kiskorú gyermeket** érintett a 2022. évben. Egy esetben kiskorú lánygyermek nem tervezett terhessége miatt volt szükséges élni a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ felé.

Az elmúlt évben **1 esetben jelzett a szolgálat felé**, amely **egy gyermeket** érintett, és **1 alkalommal** vett részt **esetkonferencián**.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel nagyon jó a kapcsolattartás, azonnali telefonos kapcsolat kezdeményezhető. Bármilyen kérdés felmerül, néhány órán belül a várt tanácsot megkapja. A megítélése szerint a szakemberek maximálisan segítőkészek, hatékony és hasznos információcsere történik velük. Jelzések megküldése e-mailen keresztül zajlik, a mielőbbi intézkedés céljából. Jelenleg minden segítséget megkapnak.

**Védőnői Szolgálat – Kató-Csillag Andrea**

**Veszélyeztető körülmények:**

Szociálisan veszélyeztetettség miatt 2 gyermeket gondozott.

Az elmúlt évben **0 esetben jelzett a szolgálat felé**.

Munkája során a körzetet ellátó gyermekorvos segítségére, valamint a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereinek a segítségére számíthat. A telefonos kapcsolattartás folytonos, szükség esetén személyes találkozásokon alapuló esetszabeszelések keretein belül. Ezekon túl e-mail rendszeren belüli információcsere valósul meg. Az intézmény szakembereivel kielégítő a kapcsolat.

**Házi gyermekorvos – Dr. Magyar Viktória Gabriella**

A Nyírpazonyi Gyermekorvosi körzetet 2022. szeptember elsejétől látja el, az eltelt idő alatt 2 jelzést küldött a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központnak. Egy esetben közösen küldve a védőnői szolgálattal, kiskorú nem tervezett várandósága miatt. Eszetkonferencián nem vett rész az elmúlt fél évben.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel telefonon, e-mail-en, postai úton tartja a kapcsolatot, amelyet jónak ítéel, mivel gyorsan reagálnak, elérhetőek és segítőkészek. Gyermekvédelmi ügyekben az illetékes családsegítő, esztmenedzser és települési jelzőrendszeri felelős segítségére számíthat a munkája során.

**Pöttöm Kuckó Családi Bölcsőde, Apraiafalva Családi Bölcsőde**

Az intézménybejáró gyermekek száma: 5-5 fő

- hátrányos helyzetű gyermekek: 0
- halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 0



- veszélyeztetett gyermek: 0

*A gyermekvédelmi munkához szükség esetén a gyermekorvos és védőnő szakmai támogatására számíthatnak. Gyermeket veszélyeztető körülmény nem volt egyik intézményben sem. A szülők együttműködők, a konzultációk során felmerülő kérdésekre adott válaszokat elfogadják mind a két családi napközit tekintve. A bölcsődék nyomon követik a gyermeket, a családi élethelyzetét, és az abban bekövetkező változásokat is. Napi rendszeres kommunikáció valósul meg a szülőkkel, amikor a gyermekekkel kapcsolatos információkat, felmerülő kérdéseket van lehetőség megbeszélni, ezzel is megelőzve a súlyosabb problémát, amely miatt jelezniük kellene a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ felé. A védőnőtől szoktak segítséget kérni, illetve szükség szerint a gyermekorvostól. A Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereivel a kapcsolattartás e-mailen, illetve telefonon keresztül történik, szükség szerint A két intézményben prevenciós programjai.*

*- az egészséges életmód bemutatását tartalmazó mesék olvasása, illetve azok bábjáték keretében történő bemutatása*

*- anyák napi program, a szülő és gyermek kapcsolatának építését, megerősítését támogató esemény*

### Aranyalma Óvoda

Az intézménybejáró gyermekek száma: 170 fő, ebből

- hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1
- halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 0
- veszélyeztetett gyermekek száma: 1

A gyermekvédelmi feladatokat óvodapedagógus látja el napi szinten. Munkaköréhez az alábbi tevékenységek kapcsolódnak, mint kapcsolattartás az óvodapedagógusokkal, logopédussal, fejlesztőpedagógussal.

Az intézmény lehetőségei saját eszköztárában azt megelőzően, hogy veszélyeztetettség esetén eleget tesznek írásos jelzési kötelezettségüknek: megbeszélés, konzultáció a szülőkkel, kapcsolattartás védőnővel, gyermekorvossal.

2022. évben az intézményben *nem volt* olyan gyermek, akinél fennállt *veszélyeztető körülmény* illetve jelzés küldésére nem volt szükség.

Az intézmény nagyon jó kapcsolatot ápol a szülőkkel. A szülők elfogadják és betartják a szakemberek tanácsait, segítségét. Alapvetően nem jellemző, hogy a pedagógusok és a szülők között lenne konfliktus, amennyiben szülő-szülő között alakul ki konfliktus, azt a csoporton belül az óvodapedagógusok mindig megoldják.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálattal a kapcsolattartás telefonon, e-mailben történik. Az együttműködés jól működik. Meg vannak elégedve a központ szakembereivel.

Szabadidős programok:

- hittan
- kung-fu
- balett
- angol

### Színi Károly Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

<b>Az intézménybe járó gyermekek (tanulók) létszáma (fő), a visszaérkezett adatlapok alapján</b>	<b>268 (2021-ben: 252 fő)</b>
Ebből (fő)	

	Hátrányos helyzetű gyermek	0 (2021-ben: 1 fő)
	Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek	1 fő (2021-ben: 2fő)
	Veszélyeztetett gyermek	0
	Tanulói jogviszony megszüntetése (16 év betöltésekor)	0
	Magántanuló (egyéni tanrend)	1 fő (2021-ben: 0)

#### Szabadidős programok:

- majoretta
- kung-fu
- kosárlabda
- kézilabda
- társastánc
- családi nap új
- zongoraoktatás új

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembere, iskolai szociális segítő, heti rendszerességgel egy fél napot tölt az iskolában, illetve szükség esetén bármikor az oktatási intézmény segítségére van. Mivel az iskolába járó diákok közül elenyésző számú problémás eset van, ezért azokat az iskolai szociális segítő segítségével hatékonyan kezelik.

A szülők együttműködők a pedagógusokkal, a szakemberek tanácsait és a pedagógusok észrevételeit elfogadják.

Az oktatási intézményben számos prevenciós program valósult meg, melyeket az iskolai szociális segítő szervezett, pl: „Zaklatás, csúfolódás megelőzése” témakörében prevenciós csoportfoglalkozás, iskolai bántalmazás megelőzése” céllal prevenciós csoportfoglalkozás.

#### Kabalás Polgárőr Egyesület

Elsősorban a Kabaláson élő családokkal van kapcsolata, ahol problémát észlelnek, azt jelzik a családsegítő felé, illetve előfordul, hogy a település jegyzője felé. Gyermekvédelmi témában fő feladatának a jelzőrendszeri feladatát látja, meglátása szerint a problémamegoldás a szakember feladata, ugyanakkor igényli a probléma megoldásának eredményéről a szakember visszajelzését. Az elmúlt évben írásbeli jelzést nem küldött, helyette a szóbeli jelzést tartja bevált módszernek a problémák jelzésével kapcsolatban, amely egyben jó együttműködést feltételez.

Az éves jelzőrendszeri szakmai tanácskozáson rendszeresen, minden évben részt vesz.

Az együttműködés hozadéka, hogy felszínre kerülnek, ismertté válnak a problémák, és az együttműködők hatáskörüknek megfelelően végzik a feladatukat.

Szakmai segítségre igény, kérés nem került megfogalmazásra. Az egyesület fő feladata a bűnmegelőzés, vagyonvédelem, közbiztonság fenntartása, de az együttműködés is fontos számukra.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzésére javaslat:

A modern technikai vívmányok korunk új veszélyt jelentenek a fiatalokra, szellemi fejlődésükre, amely új feladatot teremt a család, a pedagógus és a családsegítő számára. Az online tér, az internet, a digitális tér sajátos droggá válhat, ezért újra kell gondolni az együttműködő partnerek munkáját.

#### Rendőrség

A településen önálló KMB csoport működik, Nyíregyháza – Oros KBM tagjai járnak ki.

2022. évben előkészítő eljárás *fiatalkorú személlyel szemben nem indult.*

*Fiatalkorúval szemben 1 esetben került sor büntetőeljárás megindítására.*

**Gyermekkorú bűnelkövető a településen nem volt.**

### **Fiatalkorú bűnelkövető a településen nem volt.**

Gyermek és fiatalkorú sértett sérelmére nem következtek el bűncselekményt.

*Kiskorú veszélyeztetése* miatt nem indult eljárás az elmúlt évben a település vonatkozásában.

*Megelőző távol tartás elrendelésére nem került sor.*

Az Új Büntető törvénykönyv szerinti-tényállásszerű-családon **belüli erőszak** (kapcsolati erőszak) miatt Nyírpazony települést tekintve **2 esetben** került sor **nyomozásra**.

*Hozzá tartozók közötti*, - egymás sérelmére - elkövetett bűncselekmény Nyírpazony településén **14 esetben** (2021-ben 9) történt: 7 (2021-ben 3) esetben *zaklatás vétségének* elkövetése miatt, 0 esetben kiskorú veszélyeztetése miatt, 2 esetben súlyos testi sértés miatt, 2 (2021-ben 1) esetben kapcsolati erőszak büntette miatt folytatott le büntetőeljárásokat a Nyíregyháza Rendőrkapitányság.

- *sértettek*: 6 fő felnőtt nő, 1 fő felnőtt férfi, 1 fő fiatalkorú férfi, 1 fő kiskorú lány
- *gyanúsítottak*: 7 fő felnőtt férfi, 2 fő felnőtt nő

Nyírpazonyban kábítószer terjesztéssel, fogyasztással kapcsolatban gyermekkorú nem volt érintett.

*A kábítószerrel kapcsolatban a biofűként nevesített, a köztudatban „herbál”, „kristály”, „hólabda”, „ hópihe ” néven ismert drogok megjelenése, továbbá a különböző designer drogok: (pszichoaktív drogok), amfetaminok, nyugtatók, továbbá a „bika” nevű anyag, melyet a biofűvekre fűjva használnak, így növelik annak hatását, ezek együttes használata az országban több halálesethez vezetett, valamint a marihuána térhódítása, ami a jövőben problémát okozhat. A fiatalok szórakozási szokásai évről évre változnak, e tekintetben az Általános Iskolából kikerülő fiatalkorú 14-18 év közötti korosztály a legveszélyeztetettebbek, mivel a nagyobb városokba bekerülve nagyobb veszélynek vannak kitéve. Figyelem felhívó előadások tartása, megszervezése a pandémiás helyzet befejeződése után fontos lehet ezen korosztály számára az egyre terjedő designer drogok miatt.*

*Nyírpazony településen 18 év alattiakat érintő prostitúciós probléma nem jutott tudomásukra. Jellemzően a folyamatosan szökésben lévő lakásotthonokban, állami gondozásban lévő fiatalkorúak körében jellemző, hogy előfordul ez a probléma.*

Jelzést nem küldtek a Nyíregyház Család- és Gyermekjóléti Központ számára, esetkonferencián, esetmegbeszélésen nem vettek részt.

### Prevenációs programok:

- Iskola rendőre - iskolakapcsolattartás folyamatos (2022. december hónapban Előadás Bűnmegelőzés témakörében)

### Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzések

- DADA program
- OVIZSARU
- Bűnmegelőzési előadások (202. évben előadások korlátozottan, vagy nem kerültek megtartásra a járványhelyzet miatt)
- oktatás a különleges bánásmódot igénylő sértettek miatt, a bűnügyi szakterületen dolgozók részére, segítséget nyújt a bűnügyi szakterületen dolgozóknak, megkönnyíti a sértettek meghallgatását
- Iskolaőrök képzése keretén belül gyermekvédelmi területen dolgozó szakemberek által képzések kerültek megtartásra

Napi szintű a kapcsolat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központtal, amely személyesen és telefonon is történik. Az együttműködés folyamatos, kiváló szintű, jól működő munkakapcsolat. Minden szakmai segítséget megkapnak a körzeti megbízottak.

### Bűnmegelőzés:

Valamennyi alapfokú oktatási intézményben működik az „Iskola rendőre” program, ezzel

egyidejűleg a közlekedésbiztonság javítása érdekében kiemelt figyelmet fordítanak ezen intézmények környékének közlekedési ellenőrzésére.

Nyírpazony településen az Általános Iskola ad teret a bűnmegelőzési tevékenység végzésére, mely a járványhelyzet megszűnése után újra fog indulni.

A városi és vidéki lakosság közbiztonsága és a közösségek konfliktus mentes együttélése érdekében a Nyíregyháza Rendőrkapitányság illetékességi területén lévő települések vagyon- és közbiztonsági tervének elkészítésére került sor.

A közterületi szolgálatot ellátó rendőrök nagy hangsúlyt fektettek a gyámhatóság, a pártfogói szolgálatok, a családsegítő szolgálatok közötti jelzőrendszer és napi kapcsolat kialakítására, illetve fenntartására.

A Szabolcs-Szatmár- Bereg Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat a 2022-es évben 4 személy pártfogói felügyelete miatt küldött értesítést. Amennyiben értesítés érkezik, a körzeti megbízottak folyamatos feladata az értesítésben érintett személyek ellenőrzése.

#### Javaslatok:

- az „Iskola rendőre” program tovább folytatása, előadások tartása
- fokozott jelenlét megteremtése az általános iskola területén a rendbontó, garázda cselekmények és a rongálás megelőzése érdekében
- viselkedési probléma felmerülése esetén esetkonferencia megszervezése, amelyen a körzeti megbízott segítséget nyújthat a megoldás megtalálásában
- rendőri jelenlét fokozása - a polgárőrség bevonásával - a közoktatási intézmények környékén
- a Gyermekjóléti Szolgálattal és Járási Gyámhivatallal közös ellenőrzések végrehajtása, együttműködés továbbra is
- körzeti megbízott napi szolgálat ellátása során kiemelt figyelmet fordítson a lakossággal való kapcsolattartásra, melynek során gyalogosan kell szolgálatot ellátni, kiemelten figyelve az általános és középfokú oktatási intézmények környékére
- A COVID-19 járvány megszűnése után esetkonferenciák, munkaértekezletek folytatása, a kapcsolattartás hatékonyabbá tétele érdekében, prevenciós programokban való részvétel, azok tartása, bűnmegelőzési tanácsadás (internet veszélyei, áldozattá válás, bűnelkövetővé válás, iskolai erőszak)

#### ***Szakmai tevékenységek statisztikai adatok tükrében:***

Az ellátottak száma, és a családok száma is emelkedett az elmúlt évben. Szociális segítő munkát együttműködési megállapodás alapján végeztünk többségében, az egyszeri intézkedéssel segített személyek, ügyek száma kevesebb volt. Ezt a jelzett és a problémafeltárás ideje alatt feltárt problémák indokolták, amelyek egyszeri ügyintézésel nem voltak lezárhatóak, szükséges volt cselekvési terv készítése a probléma kezelésére, megoldására.

Az intézményünk nyilvántartásában az ellátotti számot nézve az életkori megoszlás szerint a 0-17 éves korosztály kisebb részét teszi ki, a teljes szolgáltatást igénybe vevők számának, amely 50 fő. A nagykorú, 18 év feletti nyilvántartásba kerültek száma meghaladja a kiskorúakét, több, mint a kétszeresével, 34 fő.

A jelzőrendszer tagjaival személyes konzultáció során, a jelzőrendszeri tanácskozás keretében is feltárjuk a településen előforduló problémákat, amelyeknek a megoldására közös álláspontot igyekszünk kialakítani. A jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás gyakorisága, a jelentkező probléma függvénye volt.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer hatékonyságát is jelzi, hogy a jelzések száma tovább növekedett, az előző évi négyhez képest 18-ra emelkedett. A jelzőrendszeri tagok közül a rendőrség 5 esetben, állampolgár 3 esetben, köznevelési intézmény 3 esetben, önkormányzat 2 esetben jelzett intézményünknek. A jelzések minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban is megküldésre kerültek.

## *A Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma kiskorúak vonatkozásában*

Nyírpazony vonatkozásában a jelzések, a tartalmukat nézve, hasonló képet mutatnak az előző évhez, a gyermeknevelési, elhanyagolási, anyagi problémákról érkezett jelzések továbbra is megjelentek a családok életében.

A szakmai tevékenységek számaiban a növekedések tovább emelkedtek. **Tovább növekedett az információnyújtás 82 alkalom, segítő beszélgetés 52 száma az előző évhez képest. A családlátogatások száma növekedett, amely összefüggésben van az adományközvetítés számának növekedésével, illetve a felnőtt családsegítéssel.** Egyre több alkalommal kémekek segítséget, nem veszik rossz néven a családba történő belépésünket.

**Esetkonzultáció 96-ra emelkedett, amelyet a hatósági intézkedések, bírósági, rendőrségi megkeresések, illetve a felnőtt családsegítésben történő ügyintézés, információcsere indokolt, valamint a megnövekedett ellátotti szám. Rendőrségi idézésre egy ügyben történt meghallgatása tanúként a családsegítőnek.**

**A 2022-es évben 3 családdal védelembé vétel keretében álltunk kapcsolatban, amelyek közül három gyermeki ügy esetében a felülvizsgálatkor elegendőnek ítéltük *alapellátás* keretében folytatni a gondozási tevékenységet, amelyet a Gyámhatóság is jóváhagyott.**

**1 család esetében hozzátartozók közötti erőszak miatt jelzéssel éltünk a családvédelmi koordinációs szerv felé, illetve gyermek érintettsége miatt, az illetékes gyámhatóság felé is.**

Egy család életében intézményünk védelembé vétel, illetve szakellátásban lévő gyermek hazagondozása céljából volt jelen.

**9 család-fő esetében eseti jelleggel, leginkább adományozás miatt álltunk rendszeresen kapcsolatban.**

Ennek eredményeként tovább növekedett az **adományozás** tevékenység száma az előző évi 81-ről 105-re. Az év során több alkalommal tudtuk a HUMAN-NET Alapítvány segítségével élelmiszer és adománnyal segíteni a rászoruló lakosokat (április, május, június, július, október és december hónapokban). Karácsony előtti adománygyűjtésünkben minden család, akivel az év során kapcsolatban voltunk adományozás miatt részesült tartósélelmiszer, igény szerint könyv, játék, és írószeradományban.

Az év során 3 fő jogi tanácsadást vett igénybe 5 alkalommal, gyermekpszichológiai tanácsadást 3 gyermek.

A tapasztaltak alapján a lakosok és jelzőrendszeri tagok is egyre több alkalommal élnék felénk jelzéssel, illetve kérik segítségünket. A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolat folyamatos, rendszeres, kölcsönösen segítő és együttműködő. Szolgáltatásainkat a felmerült igényekhez igyekszünk igazítani, amelyek igénybevétele is növekvő tendenciát mutat.

Nyírpazony, 2023. május 24.



Dr. Danós János  
jegyző