

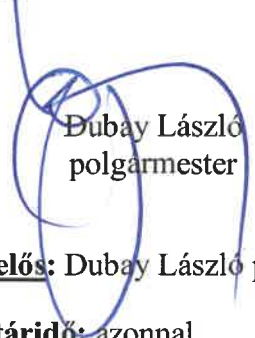
**NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

17/2025. (III. 27.) határozata

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház  
Anya- Gyermek Segítőotthonának 2024. évi szakmai munkájáról**

**A Képviselő-testület:**

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermek Segítőotthonának 2024. évi szakmai munkájáról a melléklet szerinti beszámolót  
elfogadja.

  
Dubay László  
polgármester



  
Dr. Dancs János  
jegyző

**Felelős:** Dubay László polgármester

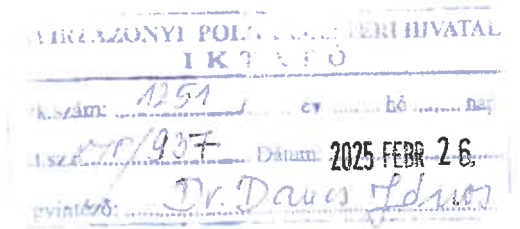
**Határidő:** azonnal

Nyírpazony, 2025. március 27.

**A határozatot kapják:**

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete

# Beszámoló



**A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-  
Szatmár- Bereg Vármegyei Szervezete  
NYITOTT Ház  
Anya- Gyermek Segítőotthonának  
2024. évi  
Szakmai munkájáról**



**A fenntartó neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Tel.: 42/310-320

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet vármegyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

E-mail: [szabolcsszatmarbereg@voroskereszt.hu](mailto:szabolcsszatmarbereg@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szabolcsszatmarbereg.voroskereszt.hu](http://www.szabolcsszatmarbereg.voroskereszt.hu)

**A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:**

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-  
Gyermekek Segítőotthon

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54. sz. (a cím nem nyilvános)

Tel.: 42/476-073,

Mobil: 70/933-85-75

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: Magyarország területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

E-mail: [anyaotthon@voroskereszt.hu](mailto:anyaotthon@voroskereszt.hu)

Honlap: [www.szszbmvk.hu](http://www.szszbmvk.hu)

## **Az intézmény célja és feladata**

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre 40 fő részére, ebből krízisfőhely 4 fő, az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekek átmeneti gondozása keretében bentlakásos elhelyezést biztosít elsősorban bántalmazás miatt otthontalanná vált anyák, és gyermekeik részére. Az intézmény illetékességi területe kiterjed Magyarország egész területére

Az intézményben való elhelyezés célja, hogy bántalmazás, szociális, anyagi és egyéb ok miatt kilátástalan helyzetbe került anyák és gyermekeik esetében, biztosítsa a gyermek családi környezetben történő nevelkedését, és megakadályozza, hogy a gyermekeket a szülőtől el kelljen választani. Továbbá, hogy az anyák önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Fontos alapelv, hogy a családok az otthonban való tartózkodás során ne veszítsék el az öngondoskodás képességét, ezért a szükség szerinti ellátásra törekszenek az intézmény munkatársai.

### **Az otthon biztosítja a családok számára:**

- Mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek, ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű biztosítása.
- Főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása. Intézményünkben közös konyhák állnak a családok rendelkezésére. Krízis esetén alapvető élelmiszerekkel segítjük a családokat
- Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.
- A szülő munkavégzése, vagy egyéb indokolt távolléte esetén segítség nyújtás gyermekfelügyeletben
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást
- szabadidős programokat

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátásért a családok személyi térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ. Egy gyermeket nevelő család esetén a jövedelem 20%, kettő vagy több gyereknél 25%.

Az Intézményi térítési díj 2024 évben: 16 650,- Ft/ellátott/hó, 555-Ft/ellátott/nap

### **Az intézménybe való bekerülés módja:**

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

### **Személyi feltételek:**

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (szociálpedagógus, szociálpedagógus)
- 1 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (gyermek- és ifjúsági felügyelő végzettséggel)
- 1 fő pszichológus (klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakvizsgázott ügyvéd végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

### **Tárgyi feltételek**

Az otthon elhelyezkedését tekintve a megyeszékhely családi házas övezetében, kiváló adottságú környéken működik. A ház körül parkosított udvar található, játszótérrel. Az intézmény a jogszabálynak megfelelően tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Gyalogosan elérhető az orvosi rendelő, gyógyszerár, élelmiszerbolt. A tanköteles korú gyermekek jellemzően a körzeti óvodába, iskolákba járnak, a speciális nevelési igényű gyermekek, illetve a középiskolások a város számukra megfelelő intézményeibe. A bölcsődéseket szabad férőhely esetén, az anyaoththonhoz legközelebb eső bölcsődében helyezük el.

Két épületszárnyban összesen 12 szobában tudjuk elhelyezni a családokat. Mindkét épületben vizesblokkok, akadálymentesített fürdőszoba, mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. A családok védelmét ötállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

### **Gondozás tapasztalatai**

2024-ben 44 családot gondoztunk. (44 anya, 94 gyermek, összesen 138 fő) 13 család Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyéből, a többi család Borsod, Jász -Nagykun-Szolnok, Pest, Nógrád, Komárom-Esztergom Vármegyéből érkeztek. 20 nagycsalád (3-4 gyerek). 12 család 2 gyermekes, 12 egy gyermekes család. A gyermekek többnyire bölcsődés, óvodás és kisiskolás korúak. A védelembe vett gyermekek száma 27 fő. A beköltözött családoknál a leggyakrabban előforduló problémák: családi konfliktusok, anyagi, életviteli, egészségügyi és mentális problémák, az általános ügyekben való eligazodáshoz szükséges információk és ügyintézésben való tájékoztatlanság hiánya. Egyre több családnál tapasztaljuk, hogy hatalmas felhalmozott adóssággal rendelkeznek.

Az átlagos gondozási idő 6 hónap. A családok kigondozása albertbe, más CSÁO-ba és rokonokhoz történt. Megnőtt a más CSÁO-ból érkezők száma. Az anyák jellemzően alacsony iskolai végzettségűek, szakképzettséggel nem rendelkeznek, így munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból tevődik össze. Jellemző, hogy a beköltöző családoknak az első hónapban teljes ellátást kell biztosítanunk. Az alacsony jövedelem és a nem megfelelő pénzgazdálkodás miatt, a hónap második felétől szinte minden családnak az intézmény biztosítja az alapvető élelmiszereket, a gyermekek számára pelenkát, gyógyszereket. 2024-ben nőtt a "vándorló családok" száma, akiknek a hónap első felében elfogy a jövedelmük, és csak néhány napra veszik igénybe az elhelyezést a teljes ellátás tudatában.

Az intézmény költségvetését nagymértékben terheli a szándékos rongálások helyreállítása, és az épület állagának megőrzése. 2024-ben sor került a régebbi épületszárny (szobák, előtér, vizesblokk) festésére, több szobában megtörtént az ágyak cseréje. Az intézményben az ellátottak által használt eszközöket, kisebb háztartási gépeket folyamatosan pótoljuk, cseréljük. Hat éve biztosít az intézmény helyszínt a Vármegyei Szervezete által fenntartott Hajléktalan Foglalkoztatási Mintaprogramnak, melynek keretében három főt foglalkoztattunk a minivarrodában.

Az ellátási szerződések száma nem változott az elmúlt évekhez képest, 16 településsel van élő szerződésünk.

2024-ban is megünnepeltük a jeles napokat és az itt élő gyermekek születésnapját, amihez a szükséges kellékeket, alapanyagokat az intézmény biztosította. A családok az életvitelhez szükséges tárgyi eszközökkel, ruházattal és élelemmel való ellátáson kívül igénybe vették az

intézmény pszichológusának, jogászának, fejlesztő pedagógusának, családgondozóinak, gondozóinak segítségét. Védőnők heti rendszerességgel érdeklődik az itt lakó gyermekekről, kéthetente ellátogat hozzájuk. Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

### **Szabadidős programok**

A jeles napokat, családi ünnepeket, az intézményben lakó gyermekek születésnapját 2024-ban a már megszokott módon ünnepeltük, a dolgozók irányításával a lakók dekorálták az intézményt, az anyák pedig közösen főzték meg az ünnephez illő ételeket. Az iskolai szünetekben szervezett szabadidős foglalkozásokkal kötöttük le a gyermekeket, udvari játékok, sorsversenyek, társasjátékok, kézműves foglalkozások színesítették napjaikat. A körzeti védőnő rendszeresen tartott gyermekgondozással, egészségneveléssel kapcsolatos előadásokat a kisgyermekes és várandós anyáknak. A tanköteles korú gyermekek idén is részesültek a szünidei étkeztetésben.

### **Ellátási szerződés:**

2024. évben 16 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.
7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.

13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016.december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017.szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019.július 1-től határozatlan időre.

2024. évben az ellátási szerződéssel rendelkező településekről, Vásárosnaményból költözött be egy édesanya 2 gyermekével, Nyírbátorból egy anya 3 gyermekkel.

  
Glückmanné Pintér Judit

intézményvezető

  
Gurály Edina Erzsébet

vármegyei igazgató

