

**NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

44/2025. (V. 29.) határozata

**a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai tevékenységéről
Nyírpazony településen szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

1. a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ 2024. évi szakmai tevékenységéről Nyírpazony településen szóló beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal **elfogadja.**
2. felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót és az elfogadásáról szóló határozatot megküldje a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ részére


Dubay László
polgármester




Dr. Dancs János
jegyző

Felelős: Dr. Dancs János jegyző

Határidő: 2025. június 9.

Nyírpazony, 2025. május 29.

A határozatot kapják:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT

BESZÁMOLÓ

**A SZOLGÁLAT 2024-AS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL NYÍRPAZONY
TELEPÜLÉSEN 2024.**



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Kőrte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

A Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a gyámhatóságokról, valamint a Gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX. 10.) Kormányrendelet, a népjóléti miniszter 15/1998 IV. 30. NM. rendelete alapján végzi tevékenységét.

Az 1997. évi XXXI. törvény meghatározta azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekjóléti alapellátás fő funkciója, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő neveléséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez „

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi III. tv alapján, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Feladata ennek érdekében a

„a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) * a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.”

Mindemellett a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, azoknak az okoknak a feltárása, amelyek a veszélyeztetettséget előidézik, és ezekre megoldási javaslatok készítése, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása,

„c) az a) pontban, valamint a 17. (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,” Feladata továbbá a tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

kapcsolattartás esetében. A gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíti, valamint szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét segíti.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető, amely szerint a gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. (4) bekezdése szerinti feladatait.

40/A. S-E (1) Család- és gyermekjóléti központ

„(2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít aa) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát, ab) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást, ac) - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát, ad) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást, af) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát, ag) 2 óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, bb) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére, bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, be) utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, bf) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez...”

Mindezeket a törvényi előírásokat figyelembe véve, Nyírpazony településen a 2024-es évben, a családsegítői és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

A Központ által nyújtott szolgáltatások közvetítésében 2 fő családsegítő, 1 fő esetmenedzser, 1 fő óvodai-, iskolai szociális segítő vett részt. A 2024 -es évben az életviteli-, álláskeresési-, felnőtt és gyermek pszichológiai-, mentálhigiénés-, veszteség tanácsadások, szociális diagnózis, mediáció, addiktológiai konzultáció, jogi, álláskeresési tanácsadás, család- és párterápiás szolgáltatás is elérhetőek voltak.

Az érintett ellátási év ideje alatt a családsegítői feladatokat Demeter György és Békésiné Konkos Erika látta el. Azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés, eljárás vált szükségessé (pl.: gyermekbántalmazás, védelembe vétel, nevelésbe vétel), a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa Böjte Julianna, egy az Intézményünkkel már kapcsolatban álló a településre költöző család esetében Garai Zsuzsanna végezte a szociális segítő munkát esetmenedzserként. A nevelési-oktatási intézményekben az óvodai-, iskolai szociális segítő munkát több személyi cserét követően 2024.12.01-től Czeglé-Szász Gabriella látja el.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ egyes tevékenységei, feladatai:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett tevékenység:

A családokat a segítő tevékenységek során tájékoztattuk mind a szülők, mind a gyerekek jogairól, kötelezettségeiről, igénybe vehető ellátásokról, amelyek révén biztosítható a gyermekek testi, lelki fejlődése, családban történő nevelése. Az érintett családokat elláttuk életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal a felmerült probléma jellegéhez mérten, valamint szolgáltatásokat közvetítettünk (jogi, mentálhigiénés tanácsadás, gyermek pszichológiai segítség, bentlakásos otthoni elhelyezés, addiktológiai konzultáció), közreműködtünk ügyintézésükben (orvosi előzmények bekérése, végrehajtás tisztázása) szükség szerint.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

Észlelő és jelzőrendszer működtetése:

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer a visszajelzések és a tapasztalatok alapján is jól működik. A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon és írásban is tartottuk a kapcsolatot szükség szerint, információval segítettünk. A nevelési, oktatási intézményekkel az óvodai-iskolai szociális segítőn keresztül valósult meg a kapcsolattartás, esettől függően személyesen, pedagógiai vélemények megkérése esetén pedig írásban.

Kapcsolattartás, írásos (levél email), illetve telefonos formában valósult meg a gyermekorvossal Kunné Dr. Magyar Viktóriával és a védőnőkkel, Balász Zsófiával, illetve Kató- Csillag Andreával. Közös családlátogatások is megvalósultak. A településen jelen lévő TALENTUM Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány szociális munkatársával telefonos formában zajlott az együttműködés, amely így is hatékonynak bizonyult, kizárólag felnőtt lakosokat érintő ügyekben keresték Szolgálatunkat.

A jelzőrendszer tagjaival személyes konzultáció során, a jelzőrendszeri tanácskozás keretében is feltárjuk a településen előforduló problémákat, amelyeknek a megoldására közös álláspontot igyekszünk kialakítani. A jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás gyakorisága, a



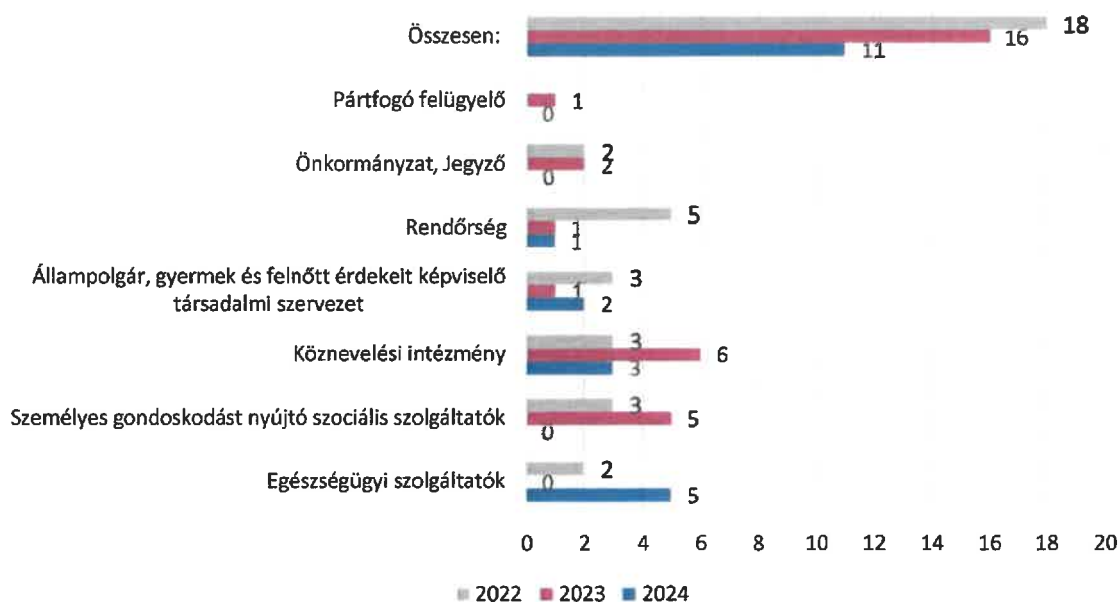
NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

jelentkező probléma függvénye volt. A jelzéseken túl, szakmai információkérés, információáramoltatás is megvalósult intézményünk és a jelzőrendszeri tagok között. A jelzőrendszeri tagok teljes mértékben bevonhatóak a segítő munkába, az írásbeli megkeresésen kívül, a folyamatok, reagálások gyorsítása céljából, a telefonos kapcsolattartás, konzultáció is zajlik a tagok között.

0-17 éves gyermekekről érkezett jelzések



Az elmúlt évben a jelzőrendszer hatékonyságát is jelzi, hogy a **jelzések száma összességében csökkent**, ezt értelmezzük úgy, hogy többségében az előző években már kapcsolatba került Intézményünk azon egyénnel, illetve családokkal, akik számára segítséget nyújtottunk. A korábban már Intézményünk és a településen jelen lévő jelzőrendszeri tagok látókörébe kerül családokkal igény szerint, illetve eseti jelleggel tartjuk a kapcsolatot. A kiskorúakra vonatkozólag a jelzések tekintetében kisebb mértékű csökkenés figyelhető meg, amit az eredményezhette, hogy a jelzőrendszeri tagok nem észleltek annyi veszélyeztetettségre utaló jelet, ami miatt jelezniük kellett volna. A nagykorúakat tekintve nagyobb mértékű növekedés volt tapasztalható. Kiskorúakról 11 jelzés, a felnőttkorúakról 7 esetben érkezett intézményünkhöz jelzés. A jelzések minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban is megküldésre kerültek.

Kiskorúak vonatkozásában a rendőrség 1 esetben, állampolgár 2 esetben, köznevelési intézmény 3 esetben, egészségügyi szolgáltató 5 esetben jelzett intézményünknek.

A jelzések beérkezését minden esetben személyes megkeresés követi intézményünk részéről, amely alkalommal a jelzésben érintett személyt a megadott laccímen felkeressük, és egy problémafeltárási folyamat indul el. Ezen túl felvettük a kapcsolatot a jelzést tevővel is, egyeztetés történt, majd a probléma feltárás eredményéről, folyamatáról, valamint a további



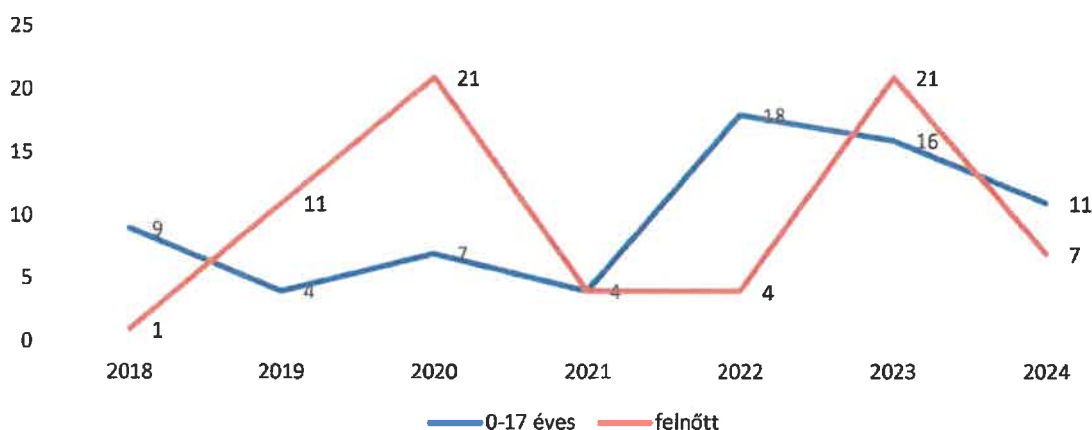
NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKEGÉSZSÉGI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

szükséges lépésekről, intézkedésekről, az előírt határidőn belül megküldtük válaszunkat. Az együttműködést a jelzőrendszeri tagok is jónak, eredményesnek és pozitívnak ítélték meg, javaslatokat, sem szakmai segítségkérési igényt nem fogalmaztak meg. Problémaként részükről is megfogalmazásra került, hogy a felnőtt, illetve idős lakosok nem minden esetben fogadják el a segítséget a családsegítőtől annak ellenére, hogy szükségük lenne rá. A jelzőrendszeri tagtól segítséget kérnek, aki közvetíti jelzését intézményünk felé, azonban a családsegítővel nem hajlandó együttműködni.

Jelzések számának alakulása 0-17 évesek és felnőttkorúak vonatkozásában 2018 és 2024 között



Nyírpazony vonatkozásában a jelzések, a tartalmukat nézve, hasonló képet mutatnak az előző évhez, a gyermeknevelési, elhanyagolási, anyagi problémákról érkezett jelzések továbbra is megjelentek a családok életében.

Nyírpazony településen az elmúlt évben 42 családdal, illetve egyedülállóval álltunk kapcsolatban, amely 78 főt jelentett. Csökkent azoknak a száma, akikkel együttműködési megállapodás alapján végeztünk szociális segítő munkát, amely annak az eredménye, hogy olyan mértékű problémákkal kerültek a látóterébe intézményünknek a családok, amely nem volt kezelhető egyszeri ügyintézésel.

Feladatok:

- családon belül a konfliktuskezelés (szülő-gyerek között, hozzátartozók között),
- család folyamatos nyomon követése,
- szülők közötti konfliktusok megelőzése, harmonikus, stabil családi háttér alakítása miatt segítőbeszélgetés, szolgáltatások közvetítése
- szülők életvitele, szenvedélybetegség miatt szolgáltatások közvetítése, segítőbeszélgetések, tanácsadás
- tinédzserrel, gyermekkel kapcsolatos nevelési nehézségekkel kapcsolatban tanácsadás,

Az együttműködési megállapodás keretében segített ügyfelek számában növekedés volt megfigyelhető, nagyságrendileg elérve a két évvel korábban tapasztalható létszámot. A korábbi évhez hasonlóan mértékű volt azon családok száma, ahol a problémák, amelyek jelentkeztek a



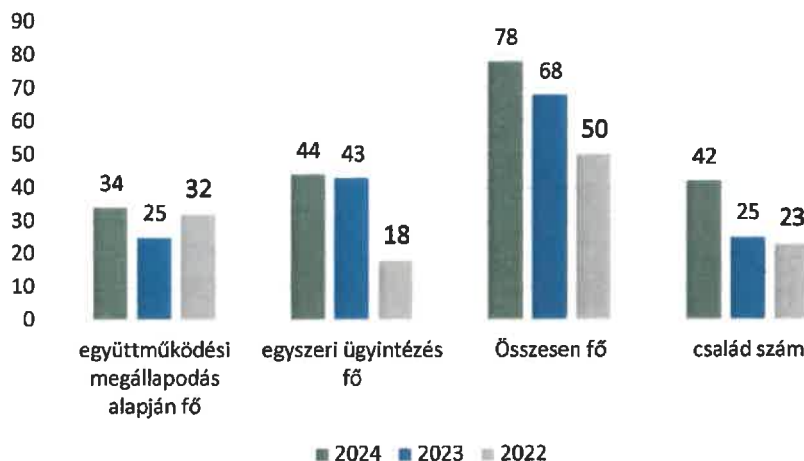
NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgyk.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

családok, egyének életében, nem igényeltek hosszabb gondozási folyamatot, egyszeri intézkedésekkel megoldhatók voltak, illetve az ügyfél együttműködést nem igényelte.

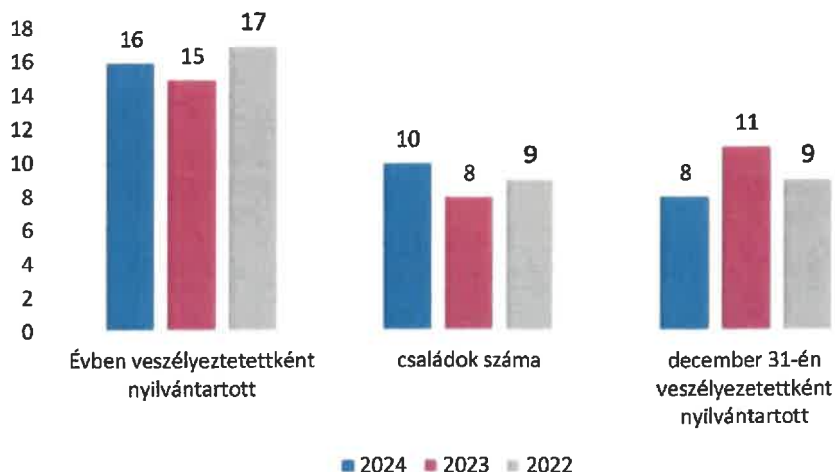
Ellátottak száma



2024. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Nyírpazony községben 8 fő volt, ez 3 fővel kevesebb a 2023-es évhez képest. A 8 kiskorúból, 2 gyermek jogerős hatósági intézkedésben volt érintett, védelembe vétel keretében gondozta a Szolgálat, 6 gyermekkel alapellátás keretében állt Szolgálatunk kapcsolatban.

Egész évre vonatkozóan a rendszerben lévő gyermekek száma a Szolgálatunknál: 16 fő

Veszélyeztetett kiskorúak száma





NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 481-652

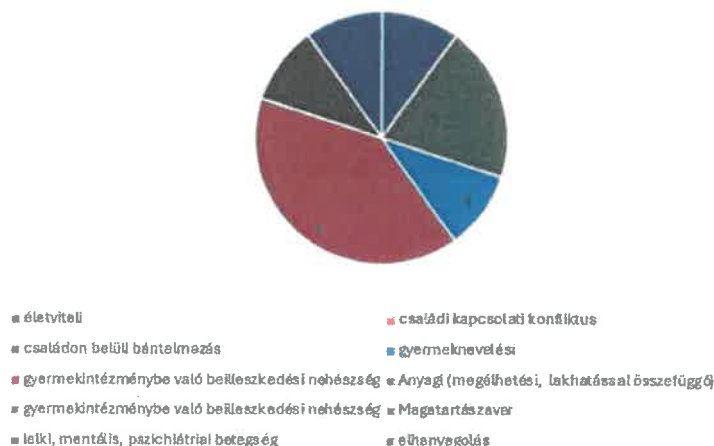
E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

Az intézményünk által végzett gondozási tevékenység, szociális segítő munka okai között a következő problémák szerepelnek:

szülői elhanyagolás,
családi konfliktus
családon belüli bántalmazás
gyermeknevelési probléma
gyermek magatartási problémája
lelki-mentális probléma
anyagi probléma életviteli probléma
szenvédélybetegség, szülő életvitele
egészségügyi problémákból eredő nehézségek
foglalkoztatással kapcsolatos probléma

Az elsődleges problémák között a 2024-es év statisztikáját tekintve az előző évekhez képest eltérően a gyermek magatartászavara, ami kiemelkedik a többi probléma típus közül.

CSALÁDSZÁMOK EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ÉS
ELSŐDLEGES PROBLÉMA SZERINT 2024. ÉV



Szolgáltatást igénybe vevő családok száma halmozott probléma szerint

Az együttműködési megállapodás alapján intézményünkkel kapcsolatba került családokban előforduló problémák halmozott száma alapján, az információkérés, az életviteli probléma és a családi kapcsolati probléma volt a leggyakoribb, amelyek miatt a segítőként voltunk a családok életében, de az anyagi probléma és a gyermeknevelési probléma is viszonylag gyakori problémának mondható az ellátotti körünkben lévők között.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

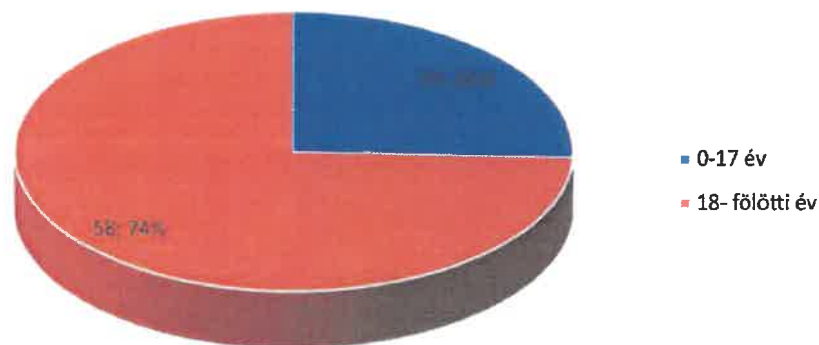
E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

Az elmúlt évben együttműködés alapján a felnőtt családgondozást 1 családdal, illetve fővel folytattunk, ügyei intézésében, családi konfliktusok rendezésében működött közre intézményünk, lelki mentális állapota miatt életvezetési tanácsadásban, segítő beszélgetésben részesítettük, egyéb szolgáltatások mellett. A szociális segítő munkát felnőttekkel, anyagi, megélhetési, egészségügyi, életvezetési problémák, nehézségek, miatt folytattunk. 6 családdal és 17 személlyel eseti jelleggel, leginkább adományozás miatt álltunk rendszeresen kapcsolatban, illetve információnyújtás, ügyintézés kapcsán.

Szakmai tevékenység megvalósulása Nyírpazonv településen

Az elmúlt évben a tavalyi évhez hasonlóan Szolgáltatunknál szolgáltatást igénybe vettek életkori megoszlása jól mutatja, hogy szolgáltatásainkat leginkább a felnőttkorú lakosság veszi igénybe, illetve gyermeket érintő probléma miatt a kiskorú ellátottak száma kevesebb.

Nyilvántartásba vett szolgáltatást igénybe vevők
száma életkor szerint 2024-ben



Ennek az arányszámnak köszönhető a szakmai tevékenységek számának alakulása is, a családlátogatások és az adományozás továbbra is magasabb száma. Ezen ügyfelek anyagi, illetve egészségügyi helyzetükből eredően nehezebben mozognak, kevésbé mobilisak, a családlátogatásokkal és az év közbeni többszöri adományozással anyagi helyzetükön könnyítünk, megélhetésük stabilizálását segítjük, amely egyben e szakmai tevékenységek számát eredményezi.

A szakmai tevékenységek számadataiban a már előző évben megkezdődött eltolódások további emelkedést mutattak. Kis mértékben növekedett az információnyújtás 115 alkalomra, segítő beszélgetés 112-ra emelkedett, amelyet az egyre növekvő bizonytalanság, anyagi gondok, családi kapcsolati problémák tettek szükségessé az ügyfeleknél, valamint a növekvő ellátotti szám is.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyregykh.hu Honlap: www.nyregykh.hu

Az érintett évben a településen tett családlátogatások alkalmával, egy-egy alkalommal átlagosan 7-8 családot keresett fel a családsegítő (adományok osztása esetén az érintett családok száma 14-17 is lehetett), esettől függően közösen az esetmenedzserrel, ugyanakkor környezettanulmányok elkészítése miatt a megkeresésekhez igazodva keresték fel a családsegítők a jelzésben, megkeresésben érintetteket. Ezen esetek kapcsán, illetve új ügyek esetén sok esetben előfordult, hogy az **első családlátogatás** eredménytelenül zárult, a család nem volt otthon, vagy nem nyitott ajtót. Ilyen helyzetekben minden esetben értesítőt hagyott a szakember zárt borítékban, azon okból kifolyólag, ha nem a megfelelő címzett lakott volna a felkeresett címen. Az értesítőben feltüntette a megkeresés okát, idejét, valamint információt a családsegítő elérhetőségéről, nevéről, ezt követően a személyes kapcsolatfelvétel eredményesen megvalósult. A 2024 -as évben növekedett a **családlátogatások** száma kis mértékben 252 alkalomra.

Az intézményünkönél igénybe vehető szolgáltatásokat személyesen, és telefonon is igénybe vehették, esettől és helyzettől függően.

Az elérhető szolgáltatásaink között továbbra is elérhetőek voltak, ugyanakkor még újdonságnak hatottak a családok körében, ezért többször informáltuk az ellátottakat, illetve az új ügyfeleket a családterápia, művészetterápia, addiktológiai konzultáció, meseterápia, prevenciók foglalkozások lehetőségéről. Elérhetőek voltak a jogi, pszichológiai-, veszteségfeldolgozó-, mentálhigiénés, életviteli tanácsadás, mediáció, kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás is.

Egyszeri ügyintézéssel történő segítségnyújtás a 2024 -es évben anyagi, adományigénylési, valamint ügyintézésben történő segítségnyújtás, információkérés, más szolgáltatáshoz közvetítés miatt valósult meg.

A 2024-es évben 4 jelzőrendszeri tanácskozás volt megvalósítva. Az előző évek gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozások előkészítését követően az előírt határidőn belül február 28-ig, 2024.02.26-án tartottuk meg az észlelő és jelzőrendszer éves tanácskozását, ismét személyes találkozás formájában. A meghívásnak eleget téve a jelzőrendszer szinte valamennyi tagja jelen volt, és a beszámolójukat is időben elkészítették. Ezt követően intézkedési terv készült.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység összesen:

Kiskorú veszélyeztetése, bántalmazás gyanúja miatt **2 esetben küldött intézményünk jelzést** az illetékes Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya felé. A két eset kapcsán veszélyeztetettséget vizsgált a Gyámhivatal, a két esetben lezárult a vizsgálat, mivel a családban nem tapasztaltak veszélyeztetettséget a szakemberek.

A 2024-as évben **3 családdal védelembe vétel** keretében álltunk kapcsolatban, amelyek közül 1 ügy Intézményünkhöz hatáskörébe tartozott, az Ő esetükben a család Nyíregyházáról költözött a településre. Mindhárom esetben az éves felülvizsgálat alkalmával a családon belüli problémák megszűnése következtében, a védelembe vétel fenntartása helyett a családok alapellátás keretein belüli megsegítését javasolta az esetmenedzser és a családsegítő a családok ügyében, melyet Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya jóváhagyott. A szociális segítő munkát alapellátás keretében végzi a családsegítő továbbra is.

Az elmúlt évben kábítószer fogyasztás és terjesztés miatt nem végeztünk szociális segítő tevékenységet a településen.

Az év során megelőző *pártfogó elrendelése és védelembe vételi eljárás megindításának* vizsgálata céljából *egy kiskorúval* kapcsolatban történt megkeresés, pártfogói felügyelő részéről, rendőrség részéről, garázdaság vétsége miatt. Esetmenedzserrel közös problémafeltárás zajlott.

18 új ügy került kapcsolatba szolgálatunk, amelyekkel a 2024-es évben a jelzés, megkeresés érkezésekor nem folytattunk gondozási tevékenységet együttműködési megállapodás alapján, ezek közül 11 esettel intézményünknek korábban sem volt kapcsolata. A 11 esetből 3 kiskorúakkal kapcsolatban érkezett jelzés, egy esetben bántalmazásról, 8 felnőtt családsegítésként indult Szolgálatunknál. Ezekben az ügyekben nem volt szükséges együttműködési megállapodás megkötése, illetve szükség szerint szolgáltatásközvetítés miatt állunk kapcsolatba az érintettekkel (pl.adományozás, ügyintézés)

A gyermekvédelmi ügyekben, két esetben indult hatósági eljárás, egyik esetben sem volt szükséges együttműködés kötése a családdal, egy gyermek továbbra is szakellátásban részesült, majd került hazagondozásra. Az év folyamán egy alapellátás keretében gondozott család ügye került lezárásra, a családon belül korábban jelentkezett problémák megoldódtak.

Új együttműködési megállapodást felnőtt családsegítés miatt nem kötöttünk, az ügyfelek nem kívántak együttműködni, illetve nem volt szükséges. Felnőttekkel kapcsolatban az elmúlt évben növekedett a **gondnoksági ügyekben** történő megkeresés, illetve **települési támogatások igénybevételéhez, környezettanulmányok készítésére** felkérés az önkormányzat részéről. **Gondnoksági ügyekkel kapcsolatban 10 esetben** készített intézményünk környezettanulmányt, **települési támogatás, rendszeres gyermekvédelmi támogatás, iskolakezdési támogatás elbírálásához, szociális tűzifa megállapításához 2 alkalommal** készített a családsegítő **környezettanulmányt**, és kereste fel a családokat a Szociális Osztály megkeresése alapján. Az új ügyeket ezekben az esetekben első interjúval lezárható ügyként lezártuk.

Összességében szociális szakmai tevékenységet (segítőbeszélgetés, ügyintézés, adományközvetítés, információnyújtás, családlátogatás, tanácsadás stb.) 799 alkalommal végeztünk.



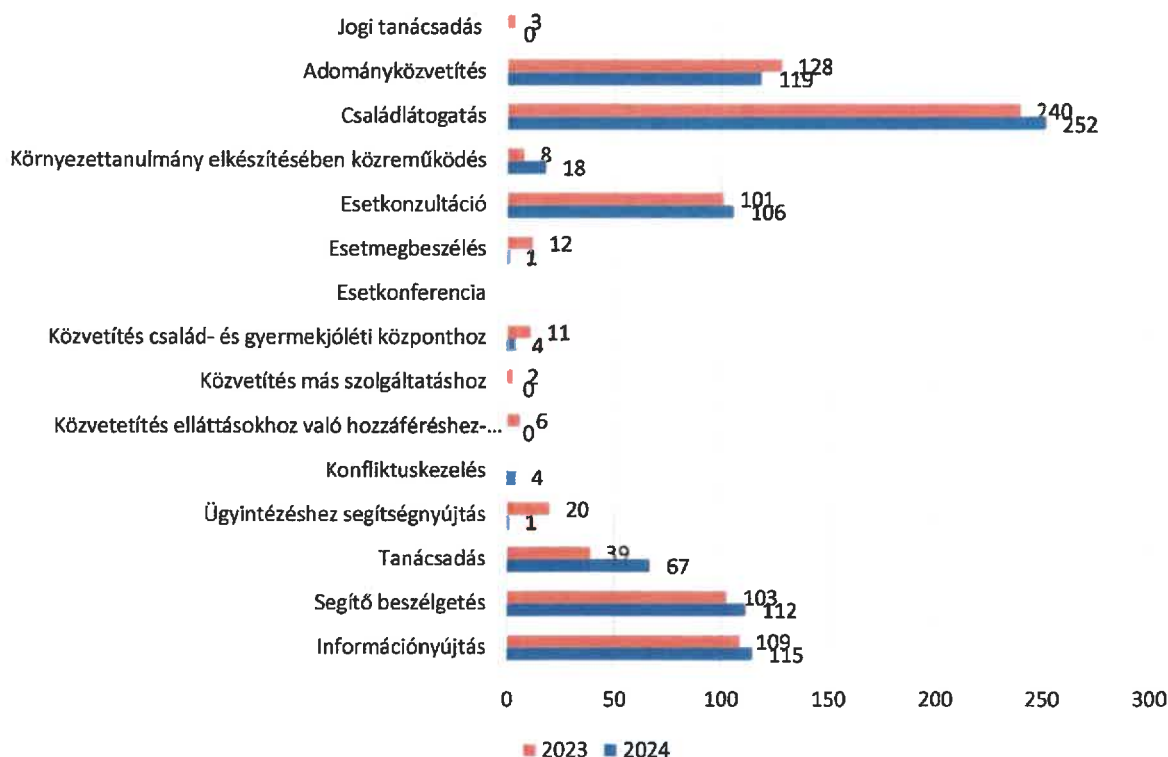
NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 481-652

E-mail: kozpont@nycsgyk.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

Szakmai tevékenységek halmozott száma

Szakmai tevékenységek adatai



A korábbi években kialakult tendenciát követve továbbra is emelkedő számot mutat az információnyújtás, segítő beszélgetés, a családlátogatások számának növekedése, az adományközvetítések száma minimálisan csökkent. *Adományokat* egy évben több alkalommal, de *nem rendszeresen* volt lehetőségünk eljuttatni a családoknak. A többszöri adományozást nagymértékben segítette, hogy a METRÓ Áruház mellett a Magyar Élelmiszerbank által és a HUMAN-Net Alapítvány által a Lidl és Penny Élelmiszeráruházakból is van lehetőségünk, (tészta, zöldség, gyümölcs, tejtermék, hús és pékáru) felajánlásokkal segíteni nemcsak a krízis helyzetben lévőket, hanem a folyamatosan nehéz anyagi helyzetben lévőket is. 2024-as évben adományozással a településen 13 családot, és 4 fő egyedülálló személyt segítettünk összesen 42 fő (30 felnőtt 12 gyermek), nehéz helyzetében. A tavalyi évben is több alkalommal volt lehetőségünk szintén az Alapítványon és az Élelmiszerbankon keresztül tartósélelmiszerrel (konzervek, ketchup, szószok, fűszerek, gyorsleves, rizs, puding, édesség, keksz) és higiénés termékekkel (fogkefe, fogkrém, intimbetét, mosószer) segíteni a látóterünkben lévőket. Ruhaadományt három családnak és személynek juttattunk az év során, igény és lehetőség szerint.

A karácsonyi adománygyűjtést követően az ünnepek előtt minden gondozottnak és az év során látóterünkben lévő rászoruló családnak tartósélelmiszerrel (tészta, rizs, liszt, konzerv, édességek), higiénés termékekkel (tusfürdő, szappan, parfüm, dezodor, sampon, fogkefe, fogkrém), valamint könyv és játékadománnyal igyekeztünk az ünnepéhez hozzájárulni.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Kőrte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

Esetkonzultáció 106 alkalommal történt, amelyet a hatósági intézkedések, a felnőtt családsegítésben történő ügyintézés, információcsere indokolt, valamint a megnövekedett ellátotti létszám, a jelzőrendszer együttműködése eredményezett. Esetkonzultáció a védőnőkkel, óvodavezetőkkel, óvodai-, iskolai szociális segítővel, jogással, mentálhigiénés tanácsadóval, életvezetési és pszichológiai tanácsadóval, addiktológiai konzultánssal, pszichológussal, gyermekorvossal, hatósági ügyintézővel, esetmenedzserrel, Talentum Alapítvány munkatársával, valamint önkormányzat szakembereivel valósult meg a gondozott, illetve a jelzett esetek kapcsán.

Az intézményünknel igénybe vehető szolgáltatások közül Nyírpazony településről a **gyermekpszichológiai segítség** 3 gyermek számára lett felajánlva, akik jelenleg is igénybe veszik ezt a szolgáltatást. 1 gyermek számára szorongási problémák miatt **művészetterápiás foglalkozást** javasoltunk, amelyet a gyermek igénybe vett. Védelembé vétel keretében gondozott család segítése érdekében **addiktológiai konzultációt** javasoltunk az érintett édesanya számára, amelyet elfogadott. Ügyintézésben való közreműködés miatt intézményünk TAJ kártya igénylésben, szükség szerint fogyatékosági tanácsadóról, hagyaték rendezésével kapcsolatban is nyújtottunk információt a családoknak.

A családjából kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása érdekében:

A 2024 -es évben egy gyermek a nevelésbe vétel felülvizsgálatát követően a szakellátásból családjánál került elhelyezésre, mivel a magatartásában, együttműködésében pozitív változások történtek. A családdal jelenleg is utógondozás folyik, a gyermek, valamint a család megsegítése érdekében.

Óvodai- és iskolai szociális segítő munka:

A Nyírpazonyi Szini Károly Magyar-Angol Két tanítási Nyelvű Általános Iskolában, illetve az Aranyalma Óvodában 2024-ban végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Mind az iskola, mind az óvoda is részt vett a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett karácsonyi adománygyűjtésben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység preventív jellegű szolgáltatás középpontjában a gyermek, valamint a gyermek és az iskola kapcsolata áll, legfontosabb célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

A szakember a munkája során együttműködik a gyermekek szüleivel és az adott intézményben dolgozókkal.

Konkrét tevékenységét meghatározzák az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségletek, valamint a nevelési oktatási intézmény rendelkezésére álló segítő szakemberek csoportjának összetétele, kapacitásai.

Fontos, hogy az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenysége nem váltja ki más szociális szakemberek (pl: családsegítő, esetmenedzser) intézményi közreműködését.

A szociális segítő tevékenységének fókuszában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenység irányulhat a családra is.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Költe u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyicsgyk.hu Honlap: www.nyicsgyk.hu

Az óvodában, iskolában szociális segítőként az alábbi tevékenységek kerültek megvalósításra a felmerülő igények szerint:

- egyéni segítés, tanácsadás;
- csoportban végzett tevékenységek (szociális csoportmunka)

A szociális segítői tevékenység akkor kezdődik, amikor a szociális segítőt önkéntesen megkeresik (szülő, pedagógus, tanuló), vagy intézményen belülről vagy kívülről érkezik megkeresés, továbbá az óvodai, iskolai szociális segítő önmaga is azonosíthatja az igény- és szükséglet felmérésének eredményeként a problémát, szükségletet.

A Nyírpazonyi Színi Károly Magyar-Angol Két tanítási Nyelvű Általános Iskolában végzett tevékenység

I. Egyéni szociális segítő tevékenység

Az illetékességi ideje alatt az alábbi problémátípusokkal találkozott;

- a gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége,
- a szülők vagy család életvitele,
- a gyermek életviteli problémái, igazolatlan hiányzás.

A segítő tevékenység jellege szerint konzultáció gyermekkel, családlátogatás:1 alkalommal a családsegítő munkatárssal történt.

II. Csoportos szociális munka

A tanév során az intézményben felmerülő szükségletekre reagálva végezte a csoportfoglalkozást.

Óralátogatás

Órai megfigyelés során megismerte az iskola tanulóit, tanárait.

2. a, 2.b, osztály

Prevenció jellegű csoportfoglalkozás

A foglalkozás alkalmával a helyes/helytelen viselkedést beszéltek át a gyermekekkel. Érzelmeket társítva hozzá, játszottak az Óvodai zűrök társasjátékkal, célja, a csoport szabályainak betartása, az közösség erősítése, illetve a szociális készségek fejlesztése volt.

3.a, 3.b, osztály

Prevenció jellegű csoportfoglalkozás

„Fejderítő” Fogyatékosággal kapcsolatos kifejezések használatával kapcsolatos megfigyelős- válaszolós játék. A foglalkozáson feldolgozott képek segítségével a gyerekek jobban megismerik a fogyatékoságban élőket és együttműködnek velük. Célja az érzékenyítés volt.

5.b, osztály

Prevenációs, önismereti csoportfoglalkozása /2 alkalom



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Kőtelek u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsyk.hu Honlap: www.nycsyk.hu

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve a társas-szociális készségfejlesztés volt.

6. osztály

Prevenációs, önismereti csoportfoglalkozása /1 alkalom

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve önismeret fejlesztése volt.

Prevenáció jellegű csoportfoglalkozás "Kockaprofesszor érzékenyítő társasjáték"

Az Egy sima egy fordított - Egyesület az Inklúzióért csapatával és a LEGO Alapítvány által támogatott programunkban. A lego karaktereken keresztül a gyerekek jobban megismerik a fogyatékoságban élőket. Célja a fogyatékoság felé való érzékenyítés volt.

7. osztály

Prevenációs, önismereti csoportfoglalkozása / 1 alkalom

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve a társas-szociális készségfejlesztés volt.

Prevenációs, bántalmazás csoportfoglalkozása / 1 alkalom

Foglalkozás célja bántalmazás fogalmainak megismerése volt.

A prevenációs programok célja: Közösségépítés, segítség nyújtása a gyermekek közösségében az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához, olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit. A fő célkitűzés, hogy az iskola biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

III. Közösségi szociális munka

A tanév során az intézményben lévő pályaorientációsnapon vett részt a szakember.

Aranyalma Óvodában végzett tevékenység:

Az együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően az ügyfélfogadási időben az intézményben rendelkezésére áll az óvodai, iskolai szakember a pedagógusok, és a szülők számára is. Az ügyfélfogadási idő az Aranyalma Óvodában a csütörtöki napokon valósul meg. Az óvodában töltött idő alatt rendszeresen konzultál a szakemberekkel, a felmerült szociális jellegű, gyermekeket, szülőket érintő problémákkal kapcsolatban.

Az esetmenedzserek és családsegítők kérésére informálódott az óvodapedagógusoktól a problémával érintett gyermekekről. Abban az esetben, ha egy gyermek alapellátás keretein belül történő segítségben részesül rendszeresen tartotta a kapcsolatot és közvetített a pedagógus és a családsegítő között.

Tervek között szerepel, hogy szociális segítőként a pedagógusokkal egyeztetve, a felmerülő igények, szükségletek alapján prevenációs foglalkozásokat tart a jövőben a szakember a gyermekek számára, a gyermekek életkorához igazodóan, az óvodai munkához kapcsolódva, melyek óvodapedagógus jelenlétével valósulnának meg.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgyk.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

Egyéb Szolgáltatások igénybevétele:

Készenléti szolgálat - „Segíthetünk?” telefonos ügyeleti rendszer.

Krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás és tájékoztatás nyújtása nyitvatartási időn túl. A készenléti telefonon 16-8 óráig, valamint hétvégén és ünnepnapokon 0-24 óráig fordulhatnak segítségért, tanácsért a kollégáinkhoz, gyermekveszélyeztetés észlelése, felnőtt korúaknál felmerült krízishelyzetek jelzése céljából. A készenléti telefont a gyerekekkel kapcsolatban és a felnőtt korúakkal kapcsolatban is lehet hívni. Az ideérkező hívásokra a kollégák mérlegelése alapján azonnali intézkedés történik, illetve továbbítják a jelzett problémát az illetékes telephely felé.

Készenléti telefonszám: +36-20/928-2367

Az elmúlt év során megkeresés a Készenléti telefonszámra nem érkezett.

A korábbi évben létrehozott **ingyenesen hívható zöld szám** az elmúlt évben is elérhető volt *munkaidőben*, amelyen információt, tanácsot kérhettek, krízis helyzetben segítséget nyújtottak, segítő beszélgetés keretében segítettek a segítségkérőt a vonal túlvégén dolgozó szakemberek:

06/80 288-525

Nyíregyháza, 2025.május 13.

Lengyelné Pogácsás Mária
intézményvezető

Demeter György
családsegítő