

**NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

45/2025. (V. 29.) határozata

**az Önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról
szóló beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

1. az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2024. évet átfogó beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal **elfogadja**.
2. felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót és az elfogadásáról szóló határozatot megküldje a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának


Dubay László
polgármester




Dr. Dancs János
jegyző

Felelős: Dr. Dancs János jegyző

Határidő: 2024. június 9.

Nyírpazony, 2024. május 29.

A határozatot kapják:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

BESZÁMOLÓ

**az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2024. évi
beszámoló**

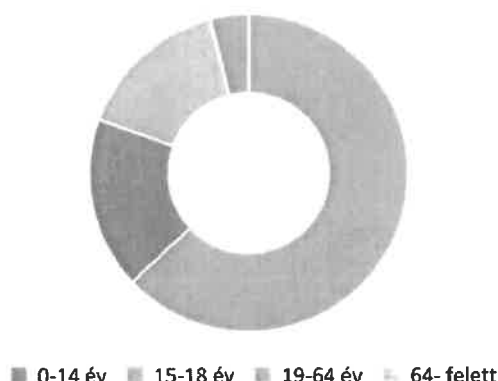
Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.), valamint a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet alapján az Önkormányzat kötelezettsége évente értékelni a gyermekjólét, a gyermekvédelem területén végzett tevékenységét. A beszámoló kötelező tartalmi elemeit a végrehajtási rendelet írja elő. Ennek megfelelően a pénzbeli és természetbeni ellátásokon túl a személyes gondoskodás rendszerébe tartozó gyermekjóléti alapszolgáltatásokat, a szakellátási feladatokat, valamint a gyámhatósági intézkedéseket foglaljuk össze.

I. A település demográfiai mutatói

Nyírpazony nagyközség lakónépessége 2024. december 31-én 4005 fő, ebből a gyermekkorúak száma 825 fő. 2024-ben 37 gyermek született Nyírpazonyban.

**Nyírpazony lakónépességének korcsoport szerinti megoszlása
2024. december 31-én**



Kor	Összesen (fő)	Összesen (%)
0-14	700	17,48
15-18	157	3,92
19-64	2524	63,02
64-	624	15,58

II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Nyilvántartásunk szerint Nyírpazony nagyközségben 1 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek van, aki a szülő alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet miatt jogosult.

A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek bizonyos esetekben- például ösztöndíj programokban, felvételi pontszámok meghatározásánál, szünidei gyermekétkeztetés – előnyben részesülnek, ezzel elősegítve hátránykompenzálásukat, esélyegyenlőségüket.

Az Önkormányzat egyrészt a Gyvt.-ben meghatározott, másrészt helyi rendeletben meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátásokkal segíti a rászoruló családokat, gyermekeket.

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére,
- tankönyvtámogatás igénybevételére, valamint
- augusztus és november hónapban pénzbeli támogatásra, amelynek összege emelkedett az elmúlt évhez képest, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek 6.000,- Ft, a hátrányos helyzetű rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek 6.500,- Ft, melynek finanszírozása 100%-ban az állami költségvetésből történik.

A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 165 %-át, ez 2024. évben 64.125,- Ft volt.

A gyermekét egyedül nevelő szülő, a tartósan beteg gyermek, illetve a nappali tanulmányokat folytató nagykorú esetén ez az összeghatár a szociális vetítési alap 180%-a. Ez az összeghatár 2024. évben 69.825,- Ft volt.

A gyermekek étkeztetésének támogatása értelemszerűen az iskolai tanév ideje alatt történik, az önkormányzati fenntartású konyhán, ahol a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás- és általános iskolás-korú gyermekek étkeztetését térítésmentesen tudjuk biztosítani a családok számára.

2024-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 16 gyermek részesült.

2. Szünidei gyermekétkeztetés

Nyírpazonyi Nagyközség Önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében ingyenes ebédet biztosít a szülő, törvényes képviselő kérelmére a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek** részére. Fontos kérdés a gyermekek nyári szünidő alatti megfelelő étkezése is.

2024-ben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek közül 1 gyermek részére biztosítottuk nyári szünet idején napi egyszeri meleg ételt. Az évközi szünetek alkalmával tavaszi szünetben 1 téli szünetben 1; őszi szünetben 1 gyermek vette igénybe az önkormányzat által ingyenesen biztosított napi egyszeri meleg ételt.

3. Gyermekétkeztetés

Önkormányzatunk a szociálisan rászoruló családok részére gyermekétkeztetési támogatást biztosít. Ezen támogatás 100%-os vagy 50%-os mértékű. A mértéke attól függ, hogy a szülő jogosult e a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. (a továbbiakban: Gyvt.) alapján 50%-os gyermekétkeztetési támogatásra. Amennyiben a Gyvt. alapján fennáll a jogosultsága, úgy az önkormányzat 50%-os támogatásban részesíti, és így teljes mértékben ingyenes a gyermekétkeztetés. Azon családok számára, akik nem jogosultak a Gyvt. alapján kedvezményre, úgy részükre 100%-os az önkormányzati támogatás mértéke. A támogatás az adott tanévre szól.

2024. évben a 2024/2025-ös tanévre 63 gyermek részesült támogatásban. A támogatás kérelem alapján került megállapításra.

4. Tanévkezdési támogatás

Önkormányzatunk minden évben tanévkezdési támogatást nyújt szeptember 30. napjáig a nyírpazonyi állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező általános iskolás gyermeket nevelő részére, középfokú oktatási intézmény nappali oktatás munkarendje szerinti tanulmányokat folytató gyermeket nevelő részére, a legfeljebb 25 éves felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója részére. A

támogatás mértéke 10.000.-Ft, melyet vásárlási utalvány formában kapnak meg az érintettek. A támogatásra jogosultság további feltétele, hogy a rendeletben szabályozott egy főre jutó jövedelemhatárt ne haladja meg. A támogatások kérelem alapján kerülnek megállapításra.

2024. évben 167 gyermek részesült tanévkezdési támogatásban.

5. Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat

A felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytató szociálisan rászoruló hallgatók támogatása érdekében 2024-ben 11 fő részesült 5000 Ft összegű Bursa Hungarica ösztöndíjban havonta önkormányzatunktól.

III. Jegyzői feladatok gyámügyi hatáskörben

1. Családvédelmi koordináció

Ma Magyarországon zéró tolerancia van a gyermekbántalmazást tekintve, a Gyermekek jogairól szóló 1991. évi LXIV. törvény 19. cikke és a Gyvt. 6. § (S) bekezdése értelmében. A zéró tolerancia azonban nem csak a gyermekek tekintetében áll fenn, hanem a felnőttekre is érvényes. Minden gyermeket egyenrangú védelem illet meg a fizikai, az érzelmi, a szexuális erőszakkal, valamint az elhanyagolással szemben is.

Családi erőszak bárkivel előfordulhat, azonban nagyon nehezen lehet tetten érni. Sokan tagadják, keresik a kifogásokat és hárítanak a probléma körül. Akkor a legnehezebb fellépni ellene, ha nem fizikai bántalmazásról beszélünk, hanem lelki, érzelmi vagy szexuális bántalmazásról. Ezért nagyon fontos, hogy a bántalmazó kapcsolat áruklódó jeleit mihamarabb észrevegyük és tegyünk ellene.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A jelzőrendszer működtetése állami és önkormányzati feladat is egyben. Azonban az állampolgároknak is felelősségük van és amennyiben veszélyt észlelnek jelzési kötelezettségük van, amit akár anonim módon is megtehetnek.

2020. január 01-től a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (továbbiakban: Hktv.) szerint a családvédelmi koordinációért felelős szerv a települési önkormányzat jegyzője. A törvény célja, hogy hatékony és megfelelő jogszabályi védelmet nyújtson az áldozatoknak.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látnak el törvényben meghatározott alaptevékenységük keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók- háziorvos, házi gyermekorvos, védőnői szolgálat -
- személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok - családsegítő szolgálat, családsegítő központ,
- gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona,
- köznevelési intézmény, a szakképző intézmény és a nevelési tanácsadó
- a gyámhatóság,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, alapítványok.

Amennyiben ezen intézmények vagy személyek bármelyike hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észleli, úgy köteles jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, illetve kötelesek együttműködni és egymást tájékoztatni. 2024. szeptemberétől a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érintő változásokat eszközöltek. A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősült. A Gyvt. 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C.

törvény a 209. §-t követően a Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése alcímmel egészült ki.

Tavalyi évben nem érkezett jelzés a Hivatalhoz hozzátartozók közötti erőszak ügyében belüli

2. Családi jogállás rendezése

2020. január 01. napjától a települési önkormányzat jegyzőjének feladat és hatásköre tovább bővült az apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermekek családi jogállásnak rendezésével.

A családi jogállás rendezése az alábbi módokon biztosítható:

- apai elismeréssel
- képzelt szülő adatainak megállapításával
- apaság megállapítása iránt indítandó peres eljárással

2024. évben nem érkezett jelzés apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek esetében. Az év folyamán 4 esetben történt teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat megtétele. Képzelt apa, valamint apaság bírósági megállapítása az év folyamán nem volt.

3. Gyámnevezés

A jegyzői gyámhatóság feladatkörébe tartozik a gyámnevezésről, illetve a gyámságból való kizárásról szóló nyilatkozat felvétele a kérelmező szülővel. A szülői felügyelettel rendelkező szülőnek joga van ahhoz, hogy kiskorú gyermeke részére gyámot nevezzen, vagy valakit a gyámság viseléséből kizárjon. A hatóság a szülő gyám nevezésre vagy a kizárásra vonatkozó nyilatkozatát a gyámkirendelésre irányuló eljárás során köteles figyelembe venni. Ha a szülő a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát a települési önkormányzat jegyzője előtt teszi, az erről felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a gyermek és a nevezett gyám vagy a gyámságból kizárt személy személyazonosító adatait, valamint a szülő felhívását a lakóhely változásának bejelentésére. A szülő a lakóhelyváltásról szóló bejelentési kötelezettségének úgy is eleget tehet, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő szervtől kéri, hogy a lakóhelyváltás tényét közölje a települési önkormányzat jegyzőjével. 2024. évben nem érkezett gyámnevezésre vagy gyámságból való kizárásra megkeresés.

4. Képzelt apa

A képzelt apa bejegyzése egy anyakönyvi eljárás, melynek az a célja, hogy az a gyermek, akinek az anyakönyvében nincs bejegyezve édesapa, ne kerüljön hátrányosabb helyzetbe azokhoz képest, akiknek van bejegyzett édesapjuk. A jegyző az anya kérésére képzelt személyt állapíthat meg apaként, feltéve, ha az apaság megállapítása iránt nincs folyamatban peres eljárás, illetve a gyermek iránt nincs örökbefogadási eljárás megindítva. A képzelt apa adatainak megállapítására a jegyző jegyzőkönyvet vesz fel, az anyával egyetértésben állapítja meg a képzelt személy adatait.

2024. évben hivatalunkban képzelt apa megállapítása iránti kérelem nem került benyújtásra.

IV. A személyes gondoskodást nyújtó ellátások rendszere

1. Tanyagondnoki szolgáltatás

Melynek szabályairól az önkormányzat külön szakmai programmal, és Szervezeti és Működési Szabályzattal rendelkezik.

A szolgáltatás keretén belül a gyermekek meghatározott körének oktatási és egyéb intézménybe történő szállítása is megvalósul. A jelenlegi gépjármű 8 fő szállítást teszi lehetővé.

Tanyákon élő hátrányos helyzetű, súlyosan fogyatékos gyermekek számára nagyon fontosnak tartjuk, hogy napi rendszerességgel járjanak az oktatási intézményekbe, részt vehessenek közösségi, sport, kulturális és egyéb szabadidős programokban. Az idősek számára is nagy segítség a szolgáltatás, tanyákon élő időseknek a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, egészségügyi intézményekbe való eljutáshoz nyújtunk segítséget a szolgáltatással.

2. Bölcsőde, Családi Bölcsőde

2023. augusztus 28-án sikeres pályázatnak köszönhetően megnyitotta kapuit a 28 férőhellyel rendelkező Picur-Lak Bölcsőde, melyben két csoportban (Ringat-Lak és Megóv-Lak) látjuk el a gyermekeket. A 2015 óta működő két Családi bölcsőde 5-5 fő gyermeket tud gondozni. A két bölcsődei ellátást a Nyírpazonyi Aranyalma Óvoda, Bölcsőde, Családi Bölcsőde és Konyha többcélú óvoda-bölcsőde intézmény biztosítja. A Bölcsőde és a Családi Bölcsőde is teljes létszámmal működik.

3. Gyermekjóléti szolgálat

A Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a gyámhatóságokról, valamint a Gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet, a népjóléti miniszter 15/1998 IV. 30. NM. rendelete alapján végzi tevékenységét.

Az 1997. évi XXXI. törvény meghatározta azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekjóléti alapellátás fő funkciója, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő neveléséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi XXXI. tv. alapján, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Feladata ennek érdekében a

„a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) * a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.”

Mindemellett a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, azoknak az okoknak a feltárása, amelyek a veszélyeztetettséget előidézik, és ezekre megoldási javaslatok készítése, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása,

„c) az a) pontban, valamint a 17.§ (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,” Feladata továbbá a tájékoztatás az

egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. A gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíti, valamint szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét segíti.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető, amely szerint a gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39.§ és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. (4) bekezdése szerinti feladatait.

Család- és gyermekjóléti központ

„(2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít aa) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát, ab) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E.§ és a 132.§ (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást, ac) - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát, ad) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást, af) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát, ag) óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, bb) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére, bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához, be) utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, bf) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez... ”

Mindezeket a törvényi előírásokat figyelembe véve, Nyírpazony településen a 2024-es évben, a családsegítői és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el.

A Központ által nyújtott szolgáltatások közvetítésében 2 fő családsegítő, 1 fő esetmenedzser, 1 fő óvodai-, iskolai szociális segítő vett részt. A 2024 -es évben az életviteli-, álláskeresési-, felnőtt és gyermek pszichológiai-, mentálhigiénés-, veszteség tanácsadások, szociális diagnózis, mediáció, addiktológiai konzultáció, jogi, álláskeresési tanácsadás, család- és párterápiás szolgáltatás is elérhetőek voltak.

Az érintett ellátási év ideje alatt a családsegítői feladatokat Demeter György és Békésiné Koncos Erika látta el. Azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés, eljárás vált szükségessé (pl.: gyermekbántalmazás, védelembe vétel, nevelésbe vétel), a Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársa Bőjte Julianna, egy az Intézményünkkel már kapcsolatban álló a településre költöző család esetében Garai Zsuzsanna végezte a szociális segítő munkát esetmenedzserként. A nevelési-oktatási intézményekben az óvodai-, iskolai szociális segítő munkát több személyi cserét követően 2024.12.01-től Czegle-Szász Gabriella látja el.

A Nyíregyházi Család- és Gyermejjóléti Központ egyes tevékenységei, feladatai:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett tevékenység:

A családokat a segítő tevékenységek során tájékoztattuk mind a szülők, mind a gyerekek jogairól, kötelezettségeiről, igénybe vehető ellátásokról, amelyek révén biztosítható a gyermekek testi, lelki fejlődése, családban történő nevelése. Az érintett családokat elláttuk életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal a felmerült probléma jellegéhez mérten, valamint szolgáltatásokat közvetítettünk (jogi, mentálhigiénés tanácsadás, gyermek pszichológiai segítség, bentlakásos otthoni elhelyezés, addiktológiai konzultáció), közreműködtünk ügyintézésükben (orvosi előzmények bekérése, végrehajtás tisztázása) szükség szerint.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

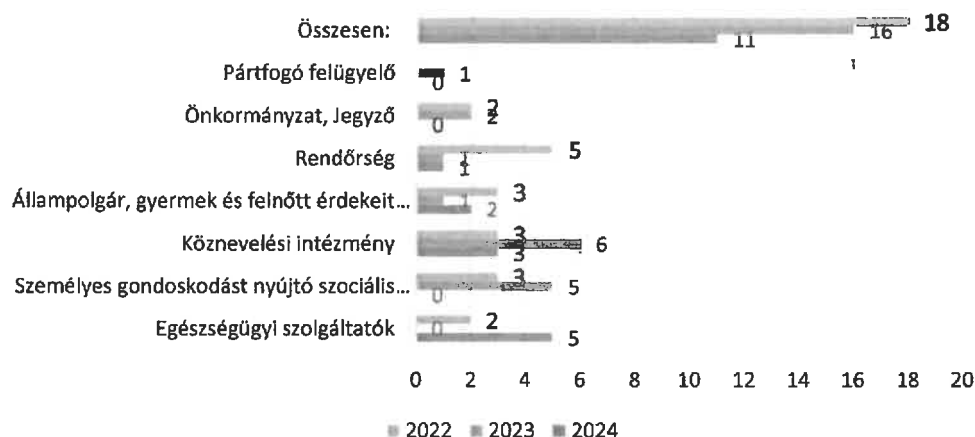
Észlelő és jelzőrendszer működtetése:

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer a visszajelzések és a tapasztalatok alapján is jól működik. A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon és írásban is tartottuk a kapcsolatot szükség szerint, információval segítettünk. A nevelési, oktatási intézményekkel az óvodai-iskolai szociális segítőn keresztül valósult meg a kapcsolattartás, esettől függően személyesen, pedagógiai vélemények megkérése esetén pedig írásban.

Kapcsolattartás, írásos (levél email), illetve telefonos formában valósult meg a gyermekorvossal Kunné Dr. Magyar Viktóriával és a védőnővel, Balász Zsófiával, illetve Kató- Csillag Andreával. Közös családlátogatások is megvalósultak. A településen jelen lévő TALENTUM Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány szociális munkatársával telefonos formában zajlott az együttműködés, amely így is hatékonynak bizonyult, kizárólag felnőtt lakosokat érintő ügyekben keresték Szolgálatunkat.

A jelzőrendszer tagjaival személyes konzultáció során, a jelzőrendszeri tanácskozás keretében is feltárjuk a településen előforduló problémákat, amelyeknek a megoldására közös álláspontot igyekszünk kialakítani. A jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás gyakorisága, a jelentkező probléma függvénye volt. A jelzéseken túl, szakmai információkérés, információáramoltatás is megvalósult intézményünk és a jelzőrendszeri tagok között. A jelzőrendszeri tagok teljes mértékben bevonhatóak a segítő munkába, az írásbeli megkeresésen kívül, a folyamatok, reagálások gyorsítása céljából, a telefonos kapcsolattartás, konzultáció is zajlik a tagok között.

0-17 éves gyermekekről érkezett jelzések

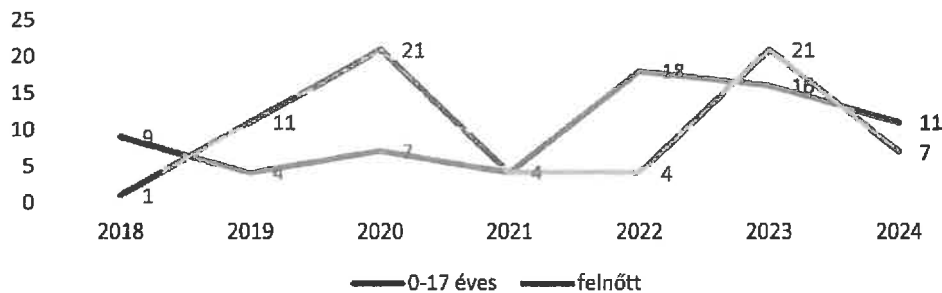


Az elmúlt évben a jelzőrendszer hatékonyságát is jelzi, hogy a **jelzések száma összességében csökkent**, ezt értelmezzük úgy, hogy többségében az előző években már kapcsolatba került Intézményünk azon egyénekkal, illetve családokkal, akik számára segítséget nyújtottunk. A korábban már Intézményünk és a településen jelen lévő jelzőrendszeri tagok látókörébe kerül családokkal igény szerint, illetve eseti jelleggel tartjuk a kapcsolatot. A kiskorúakra vonatkozólag a jelzések tekintetében kisebb mértékű csökkenés figyelhető meg, amit az eredményezhette, hogy a jelzőrendszeri tagok nem észleltek annyi veszélyeztetettségre utaló jelet, ami miatt jelezniük kellett volna. A nagykorúakat tekintve nagyobb mértékű növekedés volt tapasztalható. Kiskorúakról 11 jelzés, a felnőttkorúakról 7 esetben érkezett intézményünkhöz jelzés. A jelzések minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban is megküldésre kerültek.

Kiskorúak vonatkozásában a rendőrség 1 esetben, állampolgár 2 esetben, köznevelési intézmény 3 esetben, egészségügyi szolgáltató 5 esetben jelzett intézményünknek.

A jelzések beérkezését minden esetben személyes megkeresés követi intézményünk részéről, amely alkalommal a jelzésben érintett személyt a megadott laccímen felkeressük, és egy problémafeltérési folyamat indul el. Ezen túl felvettük a kapcsolatot a jelzést tevővel is, egyeztetés történt, majd a probléma feltérás eredményéről, folyamatáról, valamint a további szükséges lépésekről, intézkedésekről, az előírt határidőn belül megküldtük válasunkat. Az együttműködést a jelzőrendszeri tagok is jónak, eredményesnek és pozitívnak ítélték meg, javaslatokat, sem szakmai segítségkérési igényt nem foglalmaztak meg. Problémaként részükről is megfogalmazásra került, hogy a felnőtt, illetve idős lakosok nem minden esetben fogadják el a segítséget a családsegítőtől annak ellenére, hogy szükségük lenne rá. A jelzőrendszeri tagtól segítséget kérnek, aki közvetíti jelzését intézményünk felé, azonban a családsegítőtől nem hajlandó együttműködni.

Jelzések számának alakulása 0-17 évesek és felnőttkorúak vonatkozásában 2018 és 2024 között



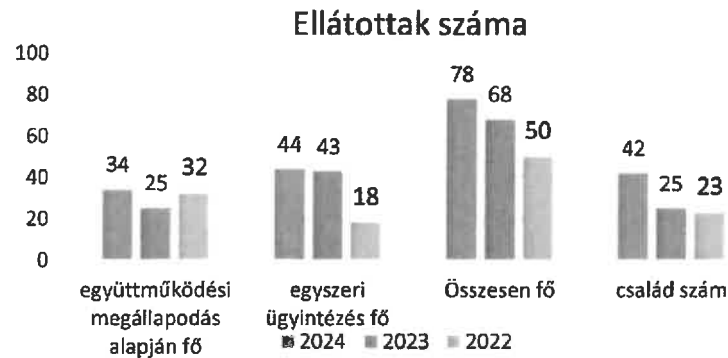
Nyírpazony vonatkozásában a jelzések, a tartalmukat nézve, hasonló képet mutatnak az előző évhez, a gyermeknevelési, elhanyagolási, anyagi problémákról érkezett jelzések továbbra is megjelentek a családok életében.

Nyírpazony településen az elmúlt évben 42 családdal, illetve egyedülállóval álltunk kapcsolatban, amely 78 főt jelentett. Csökkent azoknak a száma, akikkel együttműködési megállapodás alapján végeztünk szociális segítő munkát, amely annak az eredménye, hogy olyan mértékű problémákkal kerültek a látóterébe intézményünknek a családok, amely nem volt kezelhető egyszeri ügyintézésel.

Feladatok:

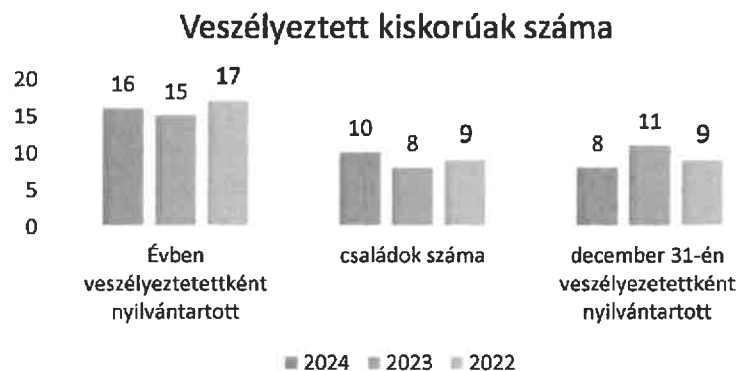
- családon belül a konfliktuskezelés (szülő-gyerek között, hozzátartozók között),
- család folyamatos nyomon követése,
- szülők közötti konfliktusok megelőzése, harmonikus, stabil családi háttér alakítása miatt segítőbeszélgetés, szolgáltatások közvetítése
- szülők életvitele, szenvedélybetegség miatt szolgáltatások közvetítése, segítőbeszélgetések, tanácsadás
- tinédzserrel, gyermekkel kapcsolatos nevelési nehézségekkel kapcsolatban tanácsadás,

Az együttműködési megállapodás keretében segített ügyfelek számában növekedés volt megfigyelhető, nagyságrendileg elérve a két évvel korábban tapasztalható létszámot. A korábbi évhez hasonlóan mértékű volt azon családok száma, ahol a problémák, amelyek jelentkeztek a családok, egyének életében, nem igényeltek hosszabb gondozási folyamatot, egyszeri intézkedésekkel megoldhatók voltak, illetve az ügyfél együttműködést nem igényelte.



2024. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Nyírpazony községben 8 fő volt, ez 3 fővel kevesebb a 2023-es évhez képest. A 8 kiskorúból, 2 gyermek jogerős hatósági intézkedésben volt érintett, védelembe vétel keretében gondozta a Szolgálat, 6 gyermekkel alapellátás keretében állt Szolgálatunk kapcsolatban.

Egész évre vonatkozóan a rendszerben lévő gyermekek száma a Szolgálatunknál: 16 fő



Az intézményünk által végzett gondozási tevékenység, szociális segítő munka okai között a következő problémák szerepelnek:

szülői elhanyagolás,

családi konfliktus

családon belüli bántalmazás

gyermeknevelési probléma

gyermek magatartási problémája

lelki-mentális probléma

anyagi probléma életviteli probléma

szenvedélybetegség, szülő életvitele

egészségügyi problémákból eredő nehézségek

foglalkoztatással kapcsolatos probléma

Ennek az arányszámnak köszönhető a szakmai tevékenységek számának alakulása is, a családlátogatások és az adományozás továbbra is magasabb száma. Ezen ügyfelek anyagi, illetve egészségügyi helyzetükből eredően nehezebben mozognak, kevésbé mobilisak, a családlátogatásokkal és az év közbeni többszöri adományozással anyagi helyzetükön könnyítünk, megélhetésük stabilizálását segítjük, amely egyben a szakmai tevékenységek számát eredményezi.

A szakmai tevékenységek számadataiban a már előző évben megkezdődött eltolódások további emelkedést mutattak. Kis mértékben növekedett az információnyújtás 115 alkalomra, segítő beszélgetés 112-ra emelkedett, amelyet az egyre növekvő bizonytalanság, anyagi gondok, családi kapcsolati problémák tettek szükségessé az ügyfeleknél, valamint a növekvő ellátotti szám is.

Az érintett évben a településen tett családlátogatások alkalmával, egy-egy alkalommal átlagosan 7-8 családot keresett fel a családsegítő (adományok osztása esetén az érintett családok száma 14-17 is lehetett), esettől függően közösen az esetmenedzserrel, ugyanakkor környezettanulmányok elkészítése miatt a megkeresésekhez igazodva keresték fel a családsegítők a jelzésben, megkeresésben érintetteket. Ezen esetek kapcsán, illetve új ügyek esetén sok esetben előfordult, hogy az **első családlátogatás** eredménytelenül zárult, a család nem volt otthon, vagy nem nyitott ajtót. Ilyen helyzetekben minden esetben értesítőt hagyott a szakember zárt borítékban, azon okból kifolyólag, ha nem a megfelelő címzett lakott volna a felkeresett címen. Az **értesítőben** feltüntette a megkeresés okát, idejét, valamint információt a családsegítő elérhetőségéről, nevéről, ezt követően a személyes kapcsolatfelvétel eredményesen megvalósult. A 2024 -as évben növekedett a **családlátogatások** száma kis mértékben 252 alkalomra.

Az intézményünknel igénybe vehető szolgáltatásokat személyesen, és telefonon is igénybe vehették, esettől és helyzettől függően.

Az elérhető szolgáltatásaink között továbbra is elérhetőek voltak, ugyanakkor még újdonságnak hatottak a családok körében, ezért többször informáltuk az ellátottakat, illetve az új ügyfeleket a családterápia, művészetterápia, addiktológiai konzultáció, meseterápia, prevenciós foglalkozások lehetőségéről. Elérhetőek voltak a jogi, pszichológiai-, veszteségfeldolgozó-, mentálhigiénés, életviteli tanácsadás, mediáció, kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás is.

Egyszeri ügyintézással történő segítségnyújtás a 2024 -es évben anyagi, adományigénylési, valamint ügyintézésben történő segítségnyújtás, információkérés, más szolgáltatáshoz közvetítés miatt valósult meg.

A 2024-es évben 4 jelzőrendszeri tanácskozás volt megvalósítva. Az előző évek gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozások előkészítését követően az előírt határidőn belül február 28-ig, 2024.02.26-án tartottuk meg az észlelő és jelzőrendszer éves tanácskozását, ismét személyes találkozás formájában. A meghívásnak eleget téve a jelzőrendszer szinte valamennyi tagja jelen volt, és a beszámolójukat is időben elkészítették. Ezt követően intézkedési terv készült.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység összesen:

Kiskorú veszélyeztetése, bántalmazás gyanúja miatt **2 esetben küldött intézményünk jelzést** az illetékes Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya felé. A két eset kapcsán veszélyeztetettséget vizsgált a Gyámhivatal, a két esetben lezárult a vizsgálat, mivel a családban nem tapasztaltak veszélyeztetettséget a szakemberek.

A 2024-es évben 3 **családdal védelembe vétel** keretében álltunk kapcsolatban, amelyek közül 1 ügy Intézményünkhöz hatáskörébe tartozott, az Ő esetükben a család Nyíregyházáról költözött a településre. Mindhárom esetben az éves felülvizsgálat alkalmával a családon belüli problémák megszűnése következtében, a védelembe vétel fenntartása helyett a családok alapellátás keretein belüli megsegítését javasolta az esetmenedzser és a családsegítő a családok ügyében, melyet Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya jóváhagyott. A szociális segítő munkát alapellátás keretében végzi a családsegítő továbbra is.

Az elmúlt évben kábítószer fogyasztás és terjesztés miatt nem végeztünk szociális segítő tevékenységet a településen.

Az év során megelőző *pártfogó elrendelése és védelembe vételi eljárás megindításának* vizsgálata céljából *egy kiskorúval* kapcsolatban történt megkeresés, pártfogói felügyelő részéről, rendőrség részéről, garázdaság vétsége miatt. Esetmenedzserrel közös problémafeltárás zajlott.

18 **új ügygel** került kapcsolatba szolgálatunk, amelyekkel a 2024-es évben a jelzés, megkeresés érkezésekor nem folytattunk gondozási tevékenységet együttműködési megállapodás alapján, ezek közül 11 esettel intézményünknek korábban sem volt kapcsolata. A 11 esetből 3 kiskorúakkal kapcsolatban érkezett jelzés, egy esetben bántalmazásról, 8 felnőtt családsegítésként indult Szolgálatunknál. Ezekben az ügyekben nem volt szükséges együttműködési megállapodás megkötése, illetve szükség szerint szolgáltatásközvetítés miatt állunk kapcsolatba az érintettekkel (pl.adományozás, ügyintézés)

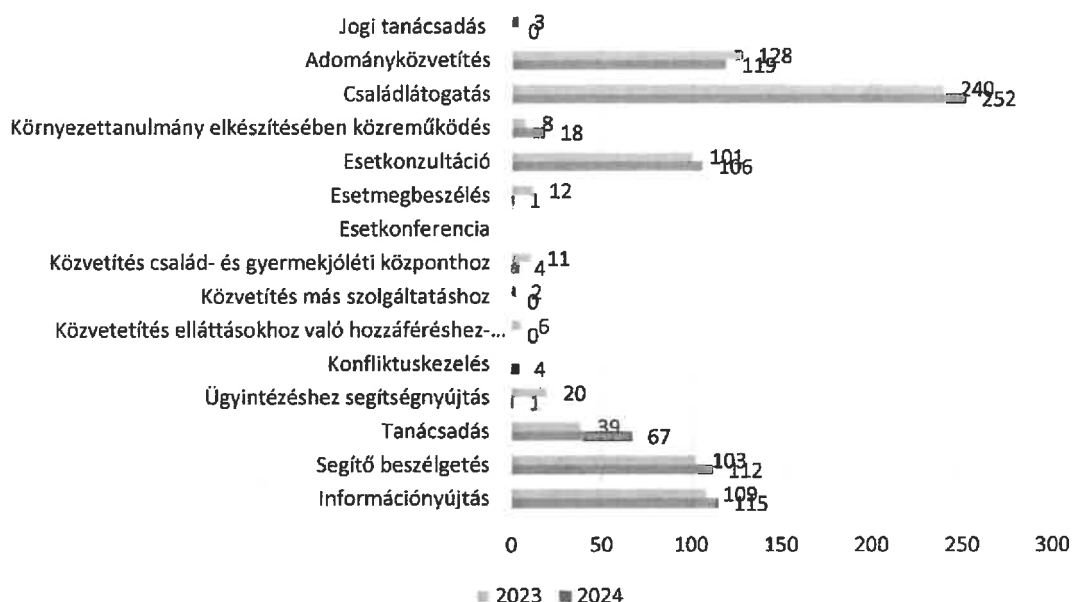
A gyermekvédelmi ügyekben, két esetben indult hatósági eljárás, egyik esetben sem volt szükséges együttműködés kötése a családdal, egy gyermek továbbra is szakellátásban részesült, majd került hazagondozásra. Az év folyamán egy alapellátás keretében gondozott család ügye került lezárásra, a családon belül korábban jelentkezett problémák megoldódtak.

Új együttműködési megállapodást felnőtt családsegítés miatt nem kötöttünk, az ügyfelek nem kívántak együttműködni, illetve nem volt szükséges. Felnőttekkel kapcsolatban az elmúlt évben növekedett a **gondnoksági ügyekben** történő megkeresés, illetve **települési támogatások igénybevétele**hez, **környezettanulmányok** készítésére felkérés az önkormányzat részéről. **Gondnoksági ügyekkel kapcsolatban 10 esetben** készített intézményünk környezettanulmányt, **települési támogatás, rendszeres gyermekvédelmi támogatás, iskolakezdési támogatás elbírálásához, szociális tűzifa megállapításához 2 alkalommal** készített a családsegítő **környezettanulmányt**, és kereste fel a családokat a Szociális Osztály megkeresése alapján. Az új ügyeket ezekben az esetekben első interjúval lezárható ügyként lezártuk.

Összességében szociális szakmai tevékenységet (segítőbeszélgetés, ügyintézés, adományközvetítés, információnyújtás, családlátogatás, tanácsadás stb.) 799 alkalommal végeztünk.

Szakmai tevékenységek halmozott száma

Szakmai tevékenységek adatai



A korábbi években kialakult tendenciát követve továbbra is emelkedő számot mutat az információnyújtás, segítő beszélgetés, a családlátogatások számának növekedése, az adománykövetítések száma minimálisan csökkent. *Adományokat* egy évben több alkalommal, de *nem rendszeresen* volt lehetőségünk eljuttatni a családoknak. A többszöri adományozást nagymértékben segítette, hogy a METRÓ Áruház mellett a Magyar Élelmiszerbank által és a HUMAN-Net Alapítvány által a Lidl és Penny Élelmiszeráruházakból is van lehetőségünk, (tészta, zöldség, gyümölcs, tejtermék, hús és pékáru) felajánlásokkal segíteni nemcsak a krízis helyzetben lévőket, hanem a folyamatosan nehéz anyagi helyzetben lévőket is. 2024-as évben adományozással a településen 13 családot, és 4 fő egyedülálló személyt segítettünk összesen 42 fő (30 felnőtt 12 gyermek), nehéz helyzetében. A tavalyi évben is több alkalommal volt lehetőségünk szintén az Alapítványon és az Élelmiszerbankon keresztül tartósélelmiszerrel (konzervek, ketchup, szószok, fűszerek, gyorsleves, rizs, puding, édesség, keksz) és higiénés termékekkel (fogkefe, fogkrém, intimbetét, mosószer) segíteni a látóterünkben lévőket. Ruhaadományt három családnak és személynek juttattunk az év során, igény és lehetőség szerint.

A karácsonyi adománygyűjtést követően az ünnepek előtt minden gondozottnak és az év során látóterünkben lévő rászoruló családnak tartósélelmiszerrel (tészta, rizs, liszt, konzerv, édességek), higiénés termékekkel (tusfürdő, szappan, parfüm, dezodor, sampon, fogkefe, fogkrém), valamint könyv és játékadománnyal igyekeztünk az ünnepéhez hozzájárulni.

Esetkonzultáció 106 alkalommal történt, amelyet a hatósági intézkedések, a felnőtt családsegítésben történő ügyintéзések, információcsere indokolt, valamint a megnövekedett ellátotti létszám, a jelzőrendszer együttműködése eredményezett. Esetkonzultáció a védőnőkkel, óvodavezetővel, óvodai-, iskolai szociális segítővel, jogásszal, mentálhigiénés tanácsadóval, életvezetési és pszichológiai tanácsadóval, addiktológiai konzultánssal, pszichológussal, gyermekorvossal, hatósági ügyintézővel, esetmenedzserrel, Talentum Alapítvány munkatársával, valamint önkormányzat szakembereivel valósult meg a gondozott, illetve a jelzett esetek kapcsán.

Az intézményünkönél igénybe vehető szolgáltatások közül Nyírpazony településről a **gyermekpszichológiai segítség** 3 gyermek számára lett felajánlva, akik jelenleg is igénybe veszik ezt a

szolgáltatást. 1 gyermek számára szorongási problémák miatt **művészetterápiás foglalkozást** javasoltunk, amelyet a gyermek igénybe vett. Védelembé vétel keretében gondozott család segítése érdekében **addiktológiai konzultációt** javasoltunk az érintett édesanya számára, amelyet elfogadott. Ügyintézésben való közreműködés miatt intézményünk TAJ kártya igénylésben, szükség szerint fogyatékosági tanácsadóról, hagyaték rendezésével kapcsolatban is nyújtottunk információt a családoknak.

A családjából kiemelt **gyermek**ek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása érdekében:

A 2024 -es évben egy gyermek a nevelésbe vétel felülvizsgálatát követően a szakellátásból családjánál került elhelyezésre, mivel a magatartásában, együttműködésében pozitív változások történtek. A családdal jelenleg is utógondozás folyik, a gyermek, valamint a család megsegítése érdekében.

Óvodai- és iskolai szociális segítő munka:

A Nyírpazonyi Színi Károly Magyar-Angol Két tanítási Nyelvű Általános Iskolában, illetve az Aranyalma Óvodában 2024-ban végzett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Mind az iskola, mind az óvoda is részt vett a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett karácsonyi adománygyűjtésben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység preventív jellegű szolgáltatás középpontjában a gyermek, valamint a gyermek és az iskola kapcsolata áll, legfontosabb célja a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése.

A szakember a munkája során együttműködik a gyermekek szüleivel és az adott intézményben dolgozókkal.

Konkrét tevékenységét meghatározzák az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségletek, valamint a nevelési oktatási intézmény rendelkezésére álló segítő szakemberek csoportjának összetétele, kapacitásai.

Fontos, hogy az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenysége nem váltja ki más szociális szakemberek (pl: családsegítő, esetmenedzser) intézményi közreműködését.

A szociális segítő tevékenységének fókuszában alapvetően a gyermek fejlődése, jólléte áll, de a segítő tevékenység irányulhat a családra is.

Az óvodában, iskolában szociális segítőként az alábbi tevékenységek kerültek megvalósításra a felmerülő igények szerint:

- egyéni segítés, tanácsadás;
- csoportban végzett tevékenységek (szociális csoportmunka)

A szociális segítői tevékenység akkor kezdődik, amikor a szociális segítőt önkéntesen megkeresik (szülő, pedagógus, tanuló), vagy intézményen belülről vagy kívülről érkezik megkeresés, továbbá az óvodai, iskolai szociális segítő önmaga is azonosíthatja az igény- és szükséglet felmérésének eredményeként a problémát, szükségletet.

A Nyírpazonyi Színi Károly Magyar-Angol Két tanítási Nyelvű Általános Iskolában végzett tevékenység

Egyéni szociális segítő tevékenység

Az illetékességi ideje alatt az alábbi problématípusokkal találkozott;

- a gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége,
- a szülők vagy család életvitele,
- a gyermek életviteli problémái, igazolatlan hiányzás.

A segítő tevékenység jellege szerint konzultáció gyermekkel, családlátogatás:1 alkalommal a családsegítő munkatárssal történt.

Csoportos szociális munka

A tanév során az intézményben felmerülő szükségletekre reagálva végezte a csoportfoglalkozást.

Óralátogatás

Órai megfigyelés során megismerte az iskola tanulóit, tanárait.

2. a, 2.b, osztály

Prevenció jellegű csoportfoglalkozás

A foglalkozás alkalmával a helyes/helytelen viselkedést beszéltek át a gyermekekkel. Érzelmeket társítva hozzá, játszottak az Óvodai zűrök társasjátékkal, célja, a csoport szabályainak betartása, az közösség erősítése, illetve a szociális készségek fejlesztése volt.

3.a, 3.b, osztály

Prevenció jellegű csoportfoglalkozás

„Fejderítő” Fogyatékossgal kapcsolatos kifejezések használatával kapcsolatos megfigyelős-válaszoló játék. A foglalkozáson feldolgozott képek segítségével a gyerekek jobban megismerik a fogyatékossgban élöket és együttműködnek velük. Célja az érzékenyítés volt.

5.b, osztály

Prevenációs, önismereti csoportfoglalkozása /2 alkalom

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve a társas-szociális készségfejlesztés volt.

6. osztály

Prevenációs, önismereti csoportfoglalkozása /1 alkalom

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve önismeret fejlesztése volt.

Prevenció jellegű csoportfoglalkozás “Kockaprofesszor érzékenyítő társasjáték”

Az Egy sima egy fordított - Egyesület az Inklúzióért csapatával és a LEGO Alapítvány által támogatott programunkban. A lego karaktereken keresztül a gyerekek jobban megismerik a fogyatékoságban élőket. Célja a fogyatékoság felé való érzékenyítés volt.

7. osztály

Prevenációs, önismereti csoportfoglalkozása / 1 alkalom

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve a társas-szociális készségfejlesztés volt.

Prevenációs, bántalmazás csoportfoglalkozása / 1 alkalom

Foglalkozás célja bántalmazás fogalmainak megismerése volt.

A prevenációs programok célja: Közösségépítés, segítség nyújtása a gyermekek közösségében az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához, olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit. A fő célkitűzés, hogy az iskola biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

Közösségi szociális munka

A tanév során az intézményben lévő pályaorientációs napon vett részt a szakember.

Aranyalma Óvodában végzett tevékenység:

Az együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően az ügyfélfogadási időben az intézményben rendelkezésére áll az óvodai, iskolai szakember a pedagógusok, és a szülők számára is. Az ügyfélfogadási idő az Aranyalma Óvodában a csütörtöki napokon valósul meg.

Az óvodában töltött idő alatt rendszeresen konzultál a szakemberekkel, a felmerült szociális jellegű, gyermekeket, szülőket érintő problémákkal kapcsolatban.

Az esettanulmányok és családsegítők kérésére informálódott az óvodapedagógusoktól a problémával érintett gyermekekről. Abban az esetben, ha egy gyermek alapellátás keretein belül történő segítségben részesül rendszeresen tartotta a kapcsolatot és közvetített a pedagógus és a családsegítő között.

Tervek között szerepel, hogy szociális segítőként a pedagógusokkal egyeztetve, a felmerülő igények, szükségletek alapján prevenációs foglalkozásokat tart a jövőben a szakember a gyermekek számára, a gyermekek életkorához igazodóan, az óvodai munkához kapcsolódva, melyek óvodapedagógus jelenlétével valósulnának meg.

Egyéb Szolgáltatások igénybevétele:

Készenléti szolgálat - „Segíthetünk?” telefonos ügyeleti rendszer.

Krizishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás és tájékoztatás nyújtása nyitvatartási időn túl. A készenléti telefonon 16-8 óráig, valamint hétvégén és ünnepnapokon 0-24 óráig fordulhatnak segítségért, tanácsért a kollégáinkhoz, gyermekveszélyeztetés észlelése, felnőtt korúaknál felmerült krízishelyzetek jelzése céljából. A készenléti telefont a gyerekekkel kapcsolatban és a felnőtt korúakkal kapcsolatban is lehet hívni. Az ideérkező hívásokra a kollégák mérlegelése alapján azonnali intézkedés történik, illetve továbbítják a jelzett problémát az illetékes telephely felé.

Készenléti telefonszám: +36-20/928-2367

Az elmúlt év során megkeresés a Készenléti telefonszámra nem érkezett.

A korábbi évben létrehozott **ingyenesen hívható zöld szám** az elmúlt évben is elérhető volt *munkaidőben*, amelyen információt, tanácsot kérhettek, krízis helyzetben segítséget nyújtottak, segítő beszélgetés keretében segítették a segítségkérőt a vonal túl végén dolgozó szakemberek:

Ingyenesen hívható zöld szám: 06/80 288-525

4. Családok Átmeneti Otthona

Az Önkormányzat 2019 július 1-től biztosítja a szolgáltatás elérhetőségét a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete Nyitott Ház Anya-Gyermek Segítőotthonának segítségével.

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre 40 fő részére, ebből krízisférőhely 4 fő, az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekek átmeneti gondozása keretében bentlakásos elhelyezést biztosít elsősorban bántalmazás miatt otthontalanná vált anyák, és gyermekeik részére. Az intézmény illetékességi területe kiterjed Magyarország egész területére. Az intézményben való elhelyezés célja, hogy bántalmazás, szociális, anyagi és egyéb ok miatt kilátástalan helyzetbe került anyák és gyermekeik esetében, biztosítsa a gyermek családi környezetben történő nevelkedését, és megakadályozza, hogy a gyermekeket a szülőtől el kelljen választani. Továbbá, hogy az anyák önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Fontos alapelv, hogy a családok az otthonban való tartózkodás során ne veszítsék el az öngondoskodás képességét, ezért a szükség szerinti ellátásra töreksenek az intézmény munkatársai.

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, ami 6 hónappal, illetve iskoláskorú gyermeket nevelő család esetében a tanév végéig meghosszabbítható. Az ellátásért a családok személyi térítési díjat fizetnek, amely a család jövedelmétől és a gyermekek számától függ.

Az intézménybe való bekerülés módja:

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

Az intézmény mind a személyi feltételek, mind a tárgyi feltételek vonatkozásában megfelel a jogszabályi követelményeknek.

2024-ben Nyírpazonyból nem vették igénybe a szolgáltatást.

Nyírpazony, 2025. május 20.


Dr. Dancs János
jegyző

