

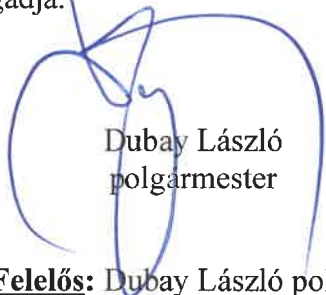
**NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

25/2026. (III. 30.) határozata

**a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház
Anya- Gyermek Segítőotthonának 2025. évi szakmai munkájáról**

A Képviselő-testület:

a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-
Gyermek Segítőotthonának 2025. évi szakmai munkájáról a melléklet szerinti beszámolót
elfogadja.


Dubay László
polgármester




Dr. Dancs János
jegyző

Felelős: Dubay László polgármester

Határidő: azonnal

Nyírpazony, 2026. március 30.

A határozatot kapják:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete



A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-
Szatmár- Bereg Vármegyei Szervezete
NYITOTT Ház
Anya- Gyermek Segítőotthonának
2025. évi
Szakmai munkájáról



A fenntartó neve, székhelye:

Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Szervezete

4400 Nyíregyháza, Malom u. 3.

Tel.: 42/310-320

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet vármegyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-1-15

E-mail: szabolcsszatmarbereg@voroskereszt.hu

Honlap: www.szszbmvk.hu

A szolgáltatást nyújtó intézmény neve, székhelye:

Magyar Vöröskereszt Szabolcs- Szatmár- Bereg Vármegyei Szervezete NYITOTT Ház Anya-
Gyermekek Segítőotthon

4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy, Aranykalász sor 54. sz. (a cím nem nyilvános)

Tel.: 42/476-073,

Mobil: 70/933-85-75

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: Magyarország területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 40 fő

E-mail: anyaotthon@voroskereszt.hu

Honlap: www.szszbmvk.hu

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár -Bereg Vármegyei Szervezete fenttartásában működő NYITOTT-Ház Anya-Gyermek Segítőotthonunkba, Magyarország területén élő, krízishelyzetbe került bántalmazott anyát és gyermekét, válsághelyzetben lévő várandós anyát, és a szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét tudjuk elhelyezni, ha azt a férőhely engedi, valamint a bekerülési feltételeknek megfelelnek.

A szolgáltatás célja:

- Az átmenetileg nehéz élethelyzetbe került lakhatás nélküli, stabil családi háttérrel nem rendelkező, illetve erőszak elől menekülő anyák és gyermekeik problémáinak megoldása, számukra ellátás biztosítása.
- A szociális munka eszközszerével az anyák alkalmassá válnak a hosszú távú önálló életvitelre, gyermekeik megfelelő gondozására, nevelésére, családi kapcsolataik megtartására és rendezésére, saját értékeik felismerésére, fejlesztésére. Megtanulják környezeti erőforrásaik felkutatását és azoknak saját érdekükben történő felhasználását a sikeres re-integráció érdekében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése annak érdekében, hogy a gyermeket ne kelljen elválasztani a róla gondoskodó szülőtől.
- Átmeneti elhelyezés biztosítása a gyermek családban történő neveléséhez és gondozásához. Az ellátás mellett a gyermek és a szülő részére a személyes gondoskodáson és segítségnyújtáson túl jogi, pszichológiai és mentálhigiénés támogatás biztosítása.
- A gondozott gyermek testileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg, korának és képességeinek megfelelően fejlődjék, személyisége a lehető legteljesebb módon kibontakozzék. A szocializációs nehézségekre visszavezethető lemaradások csökkentése.

Az otthonba kerülés a szülő kérelme, és családgondozói ajánlás alapján történik.

Feltételei:

- a kérelmező Magyarország közigazgatási területén lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzen
- szociális rászorultság
- egészséget, fertőzőmentességet bizonyító orvosi igazolás

Az elhelyezés időtartama 12 hónap, amely 6 hónappal, vagy iskolás gyermeket nevelő szülő esetén tanév végéig meghosszabbítható.

Az ellátott családok személyi térítési díjat fizetnek, ami az anyák jövedelme és a gyermekszám alapján kerül megállapításra. Egy gyermek esetén a jövedelem 20%-a, kettő vagy több gyermeknél 25%.

Az Intézményi térítési díj 2025-ben: 18 450 Ft/ellátott/ hó 615 Ft/ellátott/nap

Az otthon biztosítja a családok számára:

- életvitel szerű tartózkodás lehetőségét
- tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- szükség esetén textíliával, élelmiszerrel való ellátást
- elsősegélyhez szükséges felszereléseket, gyógyszereket
- gyermekfelügyeletet
- pszichológiai, jogi, fejlesztőpedagógiai tanácsadást
- a gyermekek tanulásban való segítségét
- életvezetési, háztartás vezetési tanácsadást
- szabadidős programok szervezését, lebonyolítását

Az ellátandó célcsoport:

- elsősorban bántalmazott anyák és gyermekeik
- szabad férőhely esetén átmeneti jelleggel krízishelyzetbe került anyák és gyermekeik, (lakhatási, pénzügyi nehézség, családi probléma, válás, elemi csapás stb.)
- válsághelyzetbe került várandós anyák
- szülészetről kikerült válsághelyzetben lévő anyák és gyermekük

Elhelyezési feltételek:

- Az anyaoththon 40 ellátott (anya és gyermek) befogadásáról tud gondoskodni két épület 12 lakószobájában.
- Minden család részére külön lakószobát biztosítunk
- Mindkét épületben közös konyha, vizes blokkok, mosókonyha, közösségi tér áll a lakók rendelkezésére.

- Az épületek alkalmasak éjszakai és nappali tartózkodásra.
- Az intézmény egésze akadálymentesített
- A szabadidő hasznos eltöltéséhez az EU szabványainak megfelelő játszótér található az udvaron

A családok önellátók, az intézmény az életvitelhez szükséges felszereléseket, háztartási gépeket, lakástextíliákat biztosítja.

Személyi feltételek:

Az otthonban foglalkoztatott összes dolgozó rendelkezik a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott szakképesítéssel.

A szakmai munkát szakvizsgázott, szociálpedagógus végzettségű intézményvezető, 1 fő egészségfejlesztő mentálhigiénés, illetve 2 fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó, a 4 fő gondozó gyermek és ifjúsági felügyelő végzettséggel rendelkezik. A pszichológusi megsegítést és jogi tanácsadást, megbízási szerződéssel klinikai szakpszichológus és jogász végzettségű szakemberek látják el. Az Intézmény által biztosított továbbképzéseken, szakmai fórumokon, előadásokon, szakmaközi konferenciákon az otthon dolgozói részt vettek, ezzel biztosítva szakmai fejlődésüket

Gondozás tapasztalatai

A bekerülés főbb okai:

- bántalmazás
- a család megélhetési és lakhatással összefüggő problémái (krízis elhelyezés, hajléktalanná válás, elégtelen, egészségtelen lakhatási körülmények),
- családi konfliktusok (szülők egymás közötti, szülők-gyermek közötti)

Új beköltöző: 14 anya 31gyermek (15 fiú,16lány)

Áthúzódo gondozás: 11 anya 31gyermek (16 fiú,15 lány)

Össz. ellátotti létszám: 87fő. 25 anya 62 gyermek.

A 62 gyermekből 37-et védelembe vétel mellett gondoztuk.

A családok többsége Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyéből érkezett, ezenkívül Borsod-Abaúj-Zemplén, Jász-Nagykun-Szolnok, és Pest Vármegyéből kérték felvételüket a családok

A beköltözött családoknál az elhelyezést, szinte minden esetben a család lakóhely szerinti Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezte.

Kiköltözött: 16 család.

5 család albérletbe, 3 visszaköltözött eredeti lakcímére, 3 barátnőhöz, 4 CSÁO-ba, 1 félutasházba.

A szakmai munka fontos elve, hogy minden családhoz kapcsolódik egy családgondozó, aki kiemelten foglalkozik az őket érintő problémákkal. A családgondozó feladata, hogy kiemelt figyelmet fordítson az adott család ügyeinek intézésére és szakmai segítésére.

A családoknak nyújtott szolgáltatások

- életvezetés, háztartás vezetési, gyermeknevelési tanácsadás
- folyamatos tájékoztatás munkalehetőségekről
- lakhatási problémák megoldásában való segítségnyújtás
- internet és telefonálási lehetőség biztosítása
- kapcsolattartás szociális egészségügyi, oktatási-nevelési intézményekkel
- szociális és hivatalos ügyintézés, és a kapcsolódó nyomtatványok kitöltése
- családi kapcsolatok rendezése apa-gyermek kapcsolattartásának megszervezése
- heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadás
- jogi szolgáltatás igény szerint
- szabadidő szervezés, lebonyolítás

Az anyák jellemzően alacsony iskolázottságúak, ezért munkavállalásuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll. Az „élvezeti cikkek” fogyasztása jelen van többnyire minden családnál, és nemcsak a szülőknél, hanem gyerekeknél is.

Továbbra is jellemző, hogy a beköltöző családok az első hónapban teljes ellátást igényelnek, mivel jövedelem nélkül érkeznek. Az intenzív családgondozás és az állandó kontroll ellenére a családok jövedelme egyre rövidebb ideig tudja fedezni kiadásait, ezért az intézmény kénytelen napi szinten élelmiszerrel, pelenkával ellátni az ott lakókat. Az intézmény költségvetését, ezen kívül, tovább terheli a rongálások helyreállítása, illetve az épület állagának megőrzése. A matracok, ágyneműk és egyéb lakástextíliák cseréjére folyamatosan szükség van amiatt, hogy a lakók nem érzik magukénak a berendezési tárgyakat. Már 7 éve biztosít helyszínt az intézmény a Vöröskereszt által fenntartott Hajléktalan foglalkoztatási mintaprogramnak, melynek keretén belül, az otthonban élő anyák számára tudtunk munkalehetőséget biztosítani. A programban az év során 5 főt foglalkoztattunk az anyaotthon lakói közül, használati tárgyakat készítettek (kötény, terítő, újrahasznosítható zsák, bevásárló táska, törölköző, tárolók,

ágynemű) 2025-ban is megünnepeltük a jeles napokat és az itt élő gyermekek születésnapját, amihez a szükséges kellékeket, alapanyagokat az intézmény biztosította. A gyermekjólét központ családsegítői rendszeresen tájékozódnak itt lakó családjaikról. Védőnők heti rendszerességgel érdeklődik az itt lakó gyermekekről, kéthetente ellátogat hozzájuk. Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Szociálismunkás hallgatói számára.

Ellátási szerződés:

2025. évben 17 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

1. Demecser, legfeljebb 5 fő, 2015. január 01-ig határozatlan időre.
2. Nagyszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 23-tól, határozatlan időre.
3. Nemesborzova, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 20-tól határozatlan időre.
4. Kisszekeres, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
5. Zsarolyán, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 19-től határozatlan időre.
6. Mánd, szabad férőhelyek erejéig, 2015. február 18-tól határozatlan időre.
7. Tiszavid, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. január 05-től határozatlan időre.
8. Vásárosnamény, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
9. Olcsva, szabad férőhelyek erejéig, 2015. június 01-től határozatlan időre.
10. Nyírbátor, szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő 2015. április 01-től határozatlan időre.
11. Mándok, szabad férőhelyek erejéig, 2015. szeptember 01-től határozatlan időre.
12. Rakamaz, szabad férőhelyek erejéig, 2015. augusztus 17-től határozatlan időre.
13. Tiszavasvári, szabad férőhelyek erejéig, 2016.december 01-től határozatlan időre.
14. Újfehértó, szabad férőhelyek erejéig, 2017.szeptember 19-től határozatlan időre.
15. Fehérgyarmat, szabad férőhelyek erejéig, 2017. november 14-től határozatlan időre.
16. Nyírpazony, szabad férőhelyek erejéig, 2019.július 1-től határozatlan időre.
- 17 Jánd, szabad férőhelyek erejéig, 2021.március 1-től határozatlan időre

2025. évben az ellátási szerződéssel rendelkező településekről beköltözött családok:
Nagyszekeres: édesanya 3 gyermekével. Bántalmazás miatt kérte a Gyermekjóléti Szolgálat az elhelyezést. A család 2 hétig lakott az otthonban majd visszaköltözött a bántalmazóhoz.

Tiszavasvári:

Tiszavasvári Család-és Gyermekjóléti Szolgálat esetmenedzsere kérte intézményüinktől, egy anya és gyermeke elhelyezését. Az anya vándorló életmódja miatt, a gyermek hónapok óta nem járt iskolába, ezért nevelésbe vételt kezdeményeztek. Az anya és gyermeke az utcán éltek, az elhelyezést arra az időre kérték amíg a gyermeknek gondozási helyet találtak.

Nyíregyháza, 2026.02.16.

Glückmanné Pinter Judit
Glückmanné Pinter Judit
intézményvezető

