

**NYÍRPAZONY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

55/2025. (V. 28.) határozata

**a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai tevékenységéről
Nyírpazony településen című beszámoló elfogadásáról**

A Képviselő-testület:

1. a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ 2025. évi szakmai tevékenységéről Nyírpazony településen című beszámolóját az 1. melléklet szerinti tartalommal **elfogadja.**
2. felkéri a jegyzőt, hogy a beszámolót és az elfogadásáról szóló határozatot megküldje a Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ részére


Dubay László
polgármester




Dr. Dancs János
jegyző

Felelős: Dr. Dancs János jegyző

Határidő: 2026. június 8.

Nyírpazony, 2026. május 28.

A határozatot kapják:

1. Képviselő-testület tagjai
2. Polgármester
3. Jegyző
4. Nyíregyházi Család-és Gyermekjóléti Központ



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

**BESZÁMOLÓ A SZOLGÁLAT 2025-ÖS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
NYÍRPAZONY TELEPÜLÉSEN**

2025 május 06.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

A Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a gyámhatóságokról, valamint a Gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX. 10.) Kormányrendelet, a népjóléti miniszter 15/1998 IV. 30. NM. rendelete alapján végzi tevékenységét.

Az 1997. évi XXXI. törvény meghatározta azokat az alapvető szabályokat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermekjóléti alapellátás fő funkciója, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő neveléséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez „

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi III. tv alapján, olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Feladata ennek érdekében a

„a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) * a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.”

Mindemelett a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében gyermekjóléti szolgáltatás feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,

-azoknak az okoknak a feltárása, amelyek a veszélyeztetettséget előidéznek, és ezekre megoldási javaslatok készítése, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása,

„c) az a) pontban, valamint a 17. (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.” Feladata továbbá a tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyecsgyk.hu Honlap: www.nyecsgyk.hu

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, a gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. A gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíti, valamint szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét segíti.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működtethető, amely szerint a gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyt. 39.§ és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. (4) bekezdése szerinti feladatait.

1997. évi XXXI. tv. 40/A. S-E (1) Család- és gyermekjóléti központ

„(2) (2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

ab) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,

ac) – ha a helyi viszonyok azt indokolják – kórházi szociális munkát,

ad) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,

ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást;

af) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,

ag) –* óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

bb) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

be) utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés *f)* pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

bf) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;

*d)** elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

(6)* A 139. § (1) bekezdés szerinti adattartalmú nyilvántartás a változások nyomon követhetőségét biztosító elektronikus úton is vezethető.

(7)* A szociálpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központ az Szt. 64. § (9) bekezdése szerinti fogyatékosügyei tanácsadást is biztosít. „

Mindezeket a törvényi előírásokat figyelembe véve, Nyírpazony településen a 2025-as évben, a családsegítői és gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ látta el.

A Központ által nyújtott szolgáltatások közvetítésében 1 fő családsegítő, 1 fő esetmenedzser, 1 fő óvodai-, iskolai szociális segítő vett részt. A 2025 -ös évben az életviteli-, álláskeresési-, felnőtt és gyermek pszichológiai-, mentálhigiénés-, veszteség és gyászfeldolgozás tanácsadások, mediáció, családterápia, addiktológiai konzultáció és a jogi-, tanácsadás is elérhetőek voltak.

Az érintett ellátási év ideje alatt a családsegítői feladatokat Demeter György látta el. Azokban az esetekben, ahol hatósági intézkedés, eljárás vált szükségessé (pl.: gyermekbántalmazás, védelembe vétel, nevelésbe vétel), a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársa Bőjte Julianna esetmenedzser, egy az Intézményünkkel már kapcsolatban álló településre költöző család esetében Garai Zsuzsanna végezte a szociális segítő munkát esetmenedzserként. A nevelési-oktatási intézményekben az óvodai-, iskolai szociális segítő munkát Czeglé-Szász Gabriella látta el.

A Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központ egyes tevékenységei, feladatai:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett tevékenység:

A családokat a segítő tevékenységek során tájékoztattuk mind a szülők, mind a gyerekek jogairól, kötelezettségeiről, igénybe vehető ellátásokról, amelyek révén biztosítható a gyermekek testi, lelki fejlődése, családban történő nevelése. Az érintett családokat elláttuk életvezetési, gyermeknevelési tanácsokkal a felmerült probléma jellegéhez mérten, valamint



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyecsgyk.hu Honlap: www.nyecsgyk.hu

szolgáltatásokat közvetítettünk (jogi, mentálhigiénés tanácsadás, gyermek pszichológiai segítség), közreműködtünk ügyintézésükben szükség szerint.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

Észlelő és jelzőrendszer működtetése:

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működtetett észlelő- és jelzőrendszer a visszajelzések és a tapasztalatok alapján is jól működik. A jelzőrendszeri tagokkal személyesen, telefonon és írásban is tartottuk a kapcsolatot szükség szerint, információval segítettünk. A nevelési, oktatási intézményekkel az óvodai-iskolai szociális segítőn keresztül valósult meg a kapcsolattartás, esettől függően személyesen, pedagógiai vélemények megkérése esetén pedig írásban. Kapcsolattartás, írásos (levél email), illetve telefonos formában valósult meg a gyermekorvossal Kunné Dr. Magyar Viktóriával és a védőnővel, Balász Zsófiával, illetve Jakab Ácsné Király Beáta. A településen jelen lévő TALENTUM Európai Fejlődésért Közhasznú Alapítvány szociális munkatársával telefonos formában zajlott az együttműködés, amely így is hatékonynak bizonyult, kizárólag felnőtt lakosokat érintő ügyekben keresték Szolgálatunkat.

A jelzőrendszer tagjaival személyes konzultáció során, a jelzőrendszeri tanácskozás keretében is feltárjuk a településen előforduló problémákat, amelyeknek a megoldására közös álláspontot igyekszünk kialakítani. A jelzőrendszeri tagokkal történő kapcsolattartás gyakorisága, a jelentkező probléma függvénye volt. A jelzéseken túl, szakmai információkérés, információáramoltatás is megvalósult intézményünk és a jelzőrendszeri tagok között. A jelzőrendszeri tagok teljes mértékben bevonhatóak a segítő munkába, az írásbeli megkeresésen kívül, a folyamatok, reagálások gyorsítása céljából, a telefonos kapcsolattartás, konzultáció is zajlik a tagok között.

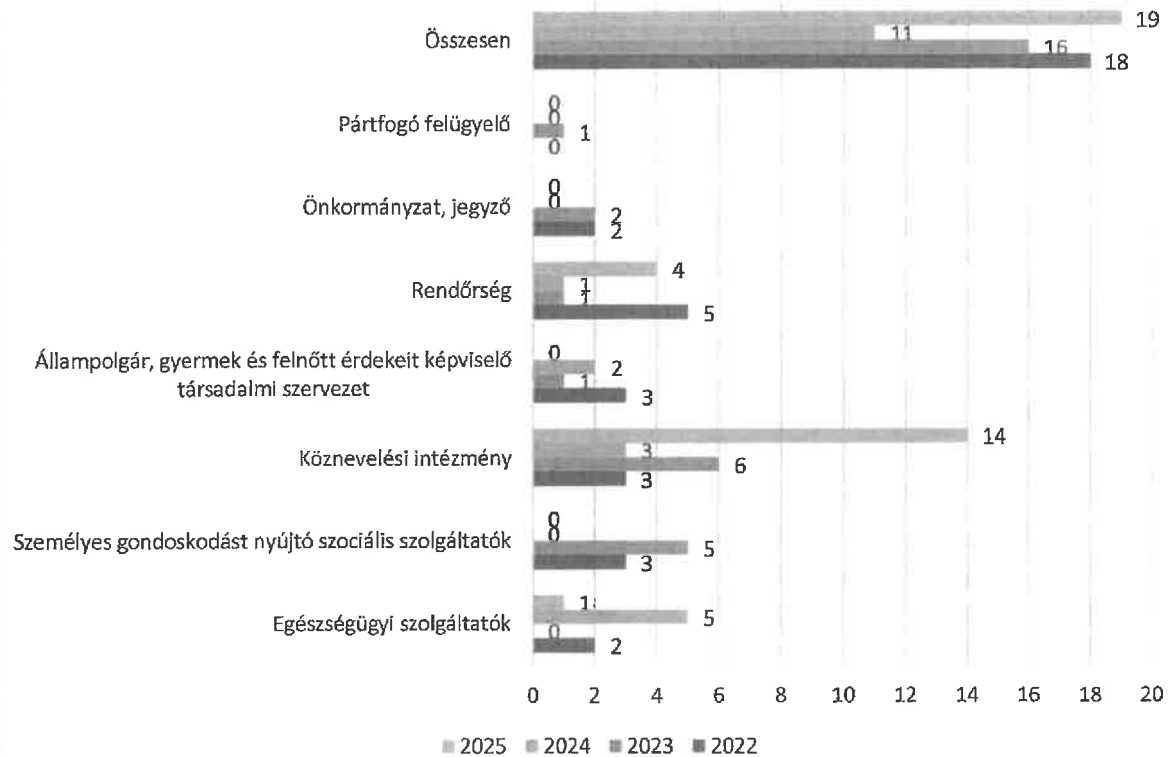


NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKEJÖLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

0-17 éves gyermekekről érkező jelzések



Az elmúlt évben a jelzőrendszer hatékonyságát is jelzi, hogy a **jelzések száma összességében kisebb mértékű emelkedést mutat**. A korábban már Intézményünk és a településen jelen lévő jelzőrendszeri tagok látókörébe került családokkal igény szerint, illetve eseti jelleggel tartjuk a kapcsolatot. A kiskorúakra vonatkozólag a jelzések tekintetében kisebb mértékű növekedés figyelhető meg, amit az eredményezhette, hogy a jelzőrendszeri tagok a korábban megkezdett hatékony együttműködést folytatták tovább. A nagykorúakat tekintve nagyobb mértékű növekedés volt tapasztalható. Kiskorúakról 19 jelzés, a felnőttkorúakról 10 esetben érkezett intézményünkhöz jelzés. A jelzések minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban is megküldésre kerültek.

Kiskorúak vonatkozásában a rendőrség 4 esetben, köznevelési intézmény 14 esetben, egészségügyi szolgáltató 1 esetben jelzett intézményünknek.

A jelzések beérkezését minden esetben személyes megkeresés követi Intézményünk részéről, amely alkalommal a jelzésben érintett személyt a megadott laccímen felkeressük, és egy problémafeltárási folyamat indul el. Ezen túl felvettük a kapcsolatot a jelzést tevővel is,

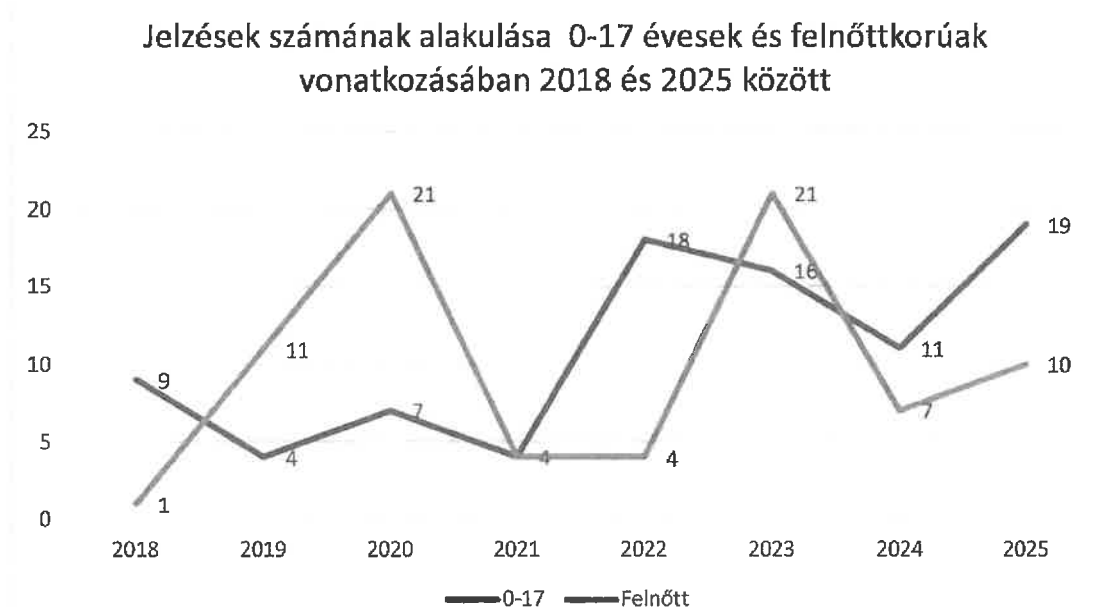


NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

egyeztetés történt, majd a probléma feltárás eredményéről, folyamatáról, valamint a további szükséges lépésekről, intézkedésekről, az előírt határidőn belül megküldtük válaszunkat. Az együttműködést a jelzőrendszeri tagok is jónak, eredményesnek és pozitívnak ítélték meg, javaslatokat, sem szakmai segítségkérési igényt nem fogalmaztak meg. Problémaként részükről is megfogalmazásra került, hogy a felnőtt, illetve idős lakosok nem minden esetben fogadják el a segítséget a családsegítőtől annak ellenére, hogy szükségük lenne rá. A jelzőrendszeri tagtól segítséget kérnek, aki közvetíti jelzését Intézményünk felé, azonban a családsegítővel nem hajlandó együttműködni.



Nyírpazony vonatkozásában a jelzések, a tartalmukat nézve, hasonló képet mutatnak az előző évhez, a gyermeknevelési, elhanyagolási, anyagi problémákról érkezett jelzések továbbra is megjelentek a családok életében.

Nyírpazony településen az elmúlt évben 34 családdal, illetve egyedülállóval álltunk kapcsolatban, amely 75 főt jelentett. Csökkent azoknak a száma, akikkel együttműködési megállapodás alapján végeztünk szociális segítő munkát, amely annak az eredménye, hogy olyan mértékű problémákkal kerültek a látóterébe intézményünknek a családok, amely kezelhető volt egyszeri ügyintézéssel, vagy rövid problémafeltárást követően szolgáltatás közvetítéssel lezárható volt.

Beavatkozást igénylő problémák a 2025-ös évben, amelyeket szociális segítő munka keretében kezeltünk:

- családon belül a konfliktusok (szülő-gyerek között, hozzátartozók között),



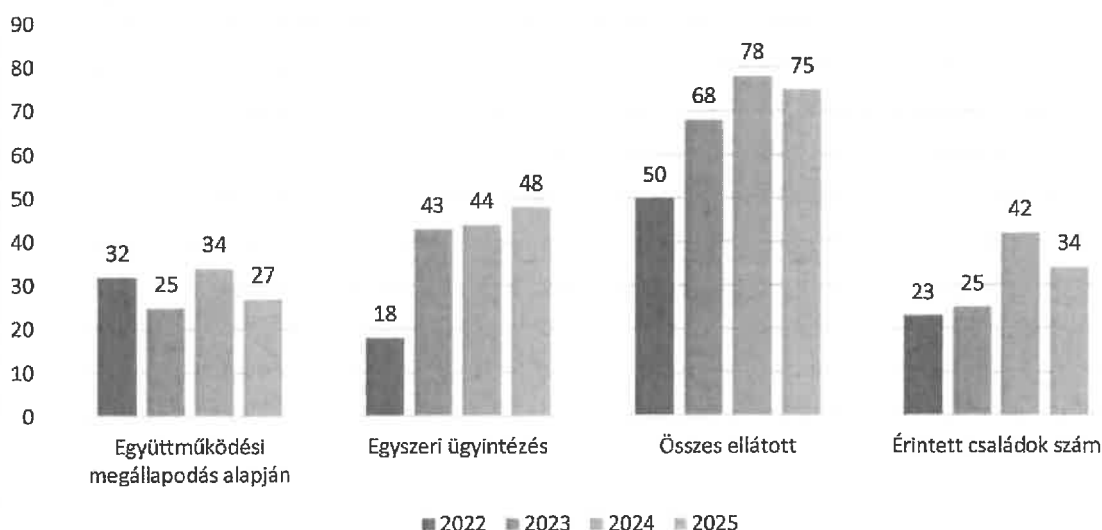
NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

- család folyamatos nyomon követése,
- szülők közötti konfliktusok megelőzése, harmonikus, stabil családi háttér alakítása miatt segítőbeszélgetés, szolgáltatások közvetítése
- szülők életvitele, szenvedélybetegség miatt szolgáltatások közvetítése, segítőbeszélgetések, tanácsadás
- tinédzserrel, gyermekkel kapcsolatos nevelési nehézségek csökkentése érdekében tanácsadás,

Az együttműködési megállapodás keretében segített ügyfelek számában csökkenés volt megfigyelhető. A korábbi évhez hasonlóan alakult azon családok száma, ahol a problémák, amelyek jelentkeztek a családok, egyének életében, nem igényeltek hosszabb gondozási folyamatot, egyszeri intézkedésekkel megoldhatók voltak, illetve az ügyfél az együttműködést nem igényelte a Szolgálattal.



2025. december 31-én a Nyíregyházi Család- és Gyermekjóléti Központnál nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Nyírpazony községben 6 fő volt, ez 2 fővel kevesebb a 2024-es évhez képest. A 6 kiskorúból, 1 gyermek jogerős hatósági intézkedésben volt érintett, védelembe vétel keretében gondozta a Szolgálat, 5 gyermekkel alapellátás keretében állt Szolgálatunk kapcsolatban.

Egész évre vonatkozóan a rendszerben lévő gyermekek száma a Szolgálatunknál: 12 fő

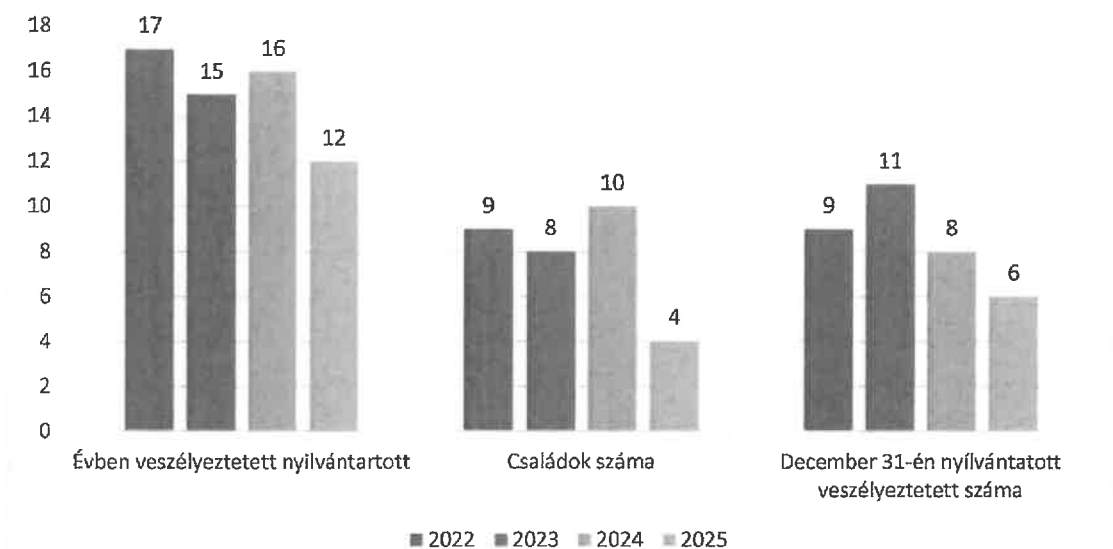


NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

Veszélyeztetett kiskorúak száma



Az intézményünk által végzett gondozási tevékenység, szociális segítő munka okai között a következő problémák szerepelnek:

szülői elhanyagolás,
családi konfliktus
családon belüli bántalmazás
gyermeknevelési probléma
gyermek magatartási problémája
lelki-mentális probléma
anyagi probléma életviteli probléma
szénvedélybetegség, szülő életvitele

Az elsődleges problémák között a 2025-ös év statisztikáját tekintve az előző évekhez képest hasonlóan a gyermek magatartászavara, ami kiemelkedik a többi probléma típus közül.

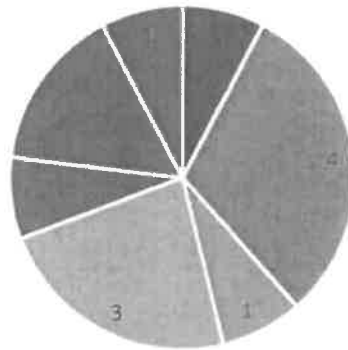


NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

Családszámok együttműködési megállapodás és elsődleges probléma szerint 2025. év



- Lelki, mentális pszichológiai betegség
- Életviteli probléma
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Magatartászavar
- Anyagi probléma
- Családi konfliktus
- Elhanyagolás

Szolgáltatást igénybe vevő családok száma halmozott probléma szerint

Az együttműködési megállapodás alapján Intézményünkkel kapcsolatba került családokban előforduló problémák halmozott száma alapján, az információkérés, az életviteli probléma és a családi kapcsolati probléma volt a leggyakoribb, amelyek miatt a segítőként voltunk a családok életében, de az anyagi probléma és a gyermeknevelési probléma is viszonylag gyakori problémának mondható az ellátotti körünkben lévők között.

Az elmúlt évben együttműködés alapján a felnőtt családgondozást 1 fővel folytattunk, ügyei intézésében, családi konfliktusok rendezésében működött közre Intézményünk. Lelki mentális állapota miatt életvezetési tanácsadásban, segítő beszélgetésben részesítettük, egyéb szolgáltatások mellett. A szociális segítő munkát felnőttekkel, anyagi, megélhetési, egészségügyi, életvezetési problémák, nehézségek, miatt folytattunk. 6 családdal és 17 személlyel eseti jelleggel, leginkább adományozás miatt álltunk rendszeresen kapcsolatban, illetve információnyújtás, ügyintézés kapcsán.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKEJÓLÉTI KÖZPONT

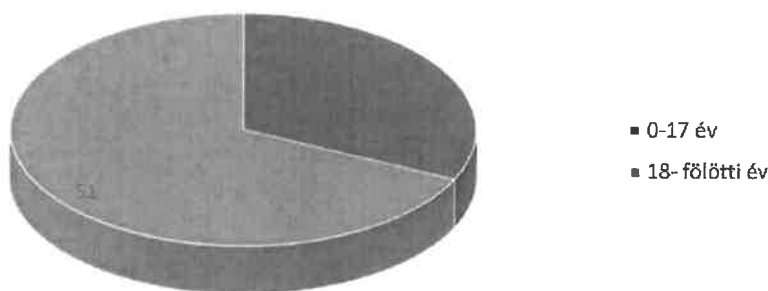
4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyesgyk.hu Honlap: www.nyesgyk.hu

Szakmai tevékenység megvalósulása Nyírpazony településen

Az elmúlt évben a tavalyi évhez hasonlóan Szolgáltatunknál szolgáltatást igénybe vettek életkori megoszlása jól mutatja, hogy szolgáltatásainkat leginkább a felnőttkorú lakosság veszi igénybe, illetve gyermeket érintő probléma miatt a kiskorú ellátottak száma kevesebb.

Nyilvántartásba vett szolgáltatást igénybe vevők
száma életkor szerint



Ennek az arányszámnak köszönhető a szakmai tevékenységek számának alakulása is, a családlátogatások és az adományozás továbbra is magasabb száma. Ezen ügyfelek anyagi, illetve egészségügyi helyzetükből eredően nehezebben mozognak, kevésbé mobilisak, a családlátogatásokkal és az év közbeni többszöri adományozással anyagi nehézségeiken könnyítünk, megélhetésük stabilizálását segítjük, amely egyben e szakmai tevékenységek számát eredményezi.

A szakmai tevékenységek számaiban az előző évekkel ellentétben csökkent az információnyújtások száma 81 alkalomra, segítő beszélgetések száma 80-ra, a csökkenést az eredményezhette, hogy az érintett családok problémáit jobban ismerve azokra segítséget nyújtottunk, újabb problémákat nem megfogalmazva a kliensek kevesebb esetben jelezték szükségességét ezen fajta segítő tevékenységnek.

Az érintett évben a településen tett családlátogatások alkalmával, egy-egy alkalommal átlagosan 7-8 családot keresett fel a családsegítő (adományok osztása esetén az érintett családok száma 17-20 is lehetett, mely emelkedést mutatott a tavalyi évhez képest, így szélesítve az általunk *természetbeni adománnyal* elérték körét.).

Esettől függően közösen az esetmenedzserrel, ugyanakkor *környezettanulmányok* elkészítése miatt a megkeresésekhez igazodva kereste fel a családsegítő a jelzésben, megkeresésben érintetteket. Ezen esetek kapcsán, illetve új ügyek esetén sok esetben előfordult, hogy az első családlátogatás eredménytelenül zárult, a család nem volt otthon, vagy nem nyitott ajtót. Ilyen



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgyk.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

helyzetekben minden esetben értesítőt hagyott a szakember zárt borítékban, azon okból kifolyólag, ha nem a megfelelő címzett lakott volna a felkeresett címen. Az értesítőben feltüntette a megkeresés okát, idejét, valamint információt a családsegítő elérhetőségéről, nevéről, ezt követően a személyes kapcsolatfelvétel eredményesen megvalósult. A 2025 -ös évben kis mértékben csökkent a családlátogatások száma kis mértékben 176 alkalomra.

Az Intézményünknel igénybe vehető szolgáltatásokat személyesen, és telefonon továbbra is igénybe vehették, esettől és helyzettől függően.

A szolgáltatásaink továbbra is elérhetőek voltak, többször informáltuk az ellátottakat, illetve az új ügyfeleket a családterápia, művészetterápia, addiktológiai konzultáció, prevenciók foglalkozások lehetőségéről, valamint a jogi, pszichológiai-, veszteségfeldolgozásgyógyásztanácsadás, mentálhigiénés, életviteli tanácsadás, mediáció, kapcsolattartási ügyelet szolgáltatásunk igénybevételi lehetőségéről is.

Egyszeri ügyintézéssel történő segítségnyújtás a 2025 -ös évben anyagi, adományigénylési, valamint ügyintézésben történő segítségnyújtás, információkérés, más szolgáltatáshoz közvetítés miatt valósult meg.

A 2025 -ös évben 2 jelzőrendszeri tanácskozás volt megvalósítva. Az előző évek gyermekvédelmi tevékenységét értékelő éves jelzőrendszeri tanácskozások előkészítését követően az előírt határidőn belül február 28-ig, 2025.02.24-én tartottuk meg az észlelő és jelzőrendszer éves tanácskozását, ismét személyes találkozás formájában. A meghívásnak eleget téve a jelzőrendszer szinte valamennyi tagja jelen volt, és a beszámolójukat is időben elkészítették. Ezt követően intézkedési terv készült.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett gondozási tevékenység összesen:

Kiskorú veszélyeztetése, miatt **egy esetben küldött intézményünk jelzést** az illetékes Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya felé. A két eset kapcsán veszélyeztetettséget vizsgált a Gyámhivatal, a két esetben lezárult a vizsgálat, mivel a családban nem tapasztaltak veszélyeztetettséget a szakemberek.

A 2025-ös évben **két családdal védelembe vétel** keretében álltunk kapcsolatban. Az egyik esetben az éves felülvizsgálat alkalmával a családon belüli problémák megszűnése következtében, a védelembe vétel fenntartása helyett a család alapellátás keretein belüli megsegítését javasolta az esetmenedzser és a családsegítő a család ügyében, melyet Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztálya jóváhagyott. A szociális segítő munkát alapellátás keretében végzi a családsegítő továbbra is.

Az elmúlt évben kábítószer fogyasztás és terjesztés miatt nem végeztünk szociális segítő tevékenységet a településen.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Költe u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nyecsgyk.hu Honlap: www.nyecsgyk.hu

Az év során megelőző *pártfogó elrendelése és védelembe vételi eljárás megindításának* vizsgálata céljából két *kiskorúval* kapcsolatban történt megkeresés, pártfogói felügyelő részéről, rendőrség részéről, garázdaság vétsége miatt. Esetmenedzserrel közös problémafeltárás zajlott.

19 új ügygel került kapcsolatba szolgálatunk, amelyekkel kapcsolatban a 2025-ös évben a jelzés, megkeresés érkezésekor nem folytattunk gondozási tevékenységet együttműködési megállapodás alapján, ezek közül 11 esettel intézményünknek korábban sem volt kapcsolata. A 11 esetből 3 kiskorúakkal kapcsolatban érkezett jelzés, 8 felnőtt családsegítésként indult Szolgálatunknál. Ezekben az ügyekben nem volt szükséges együttműködési megállapodás megkötésére, illetve szükség szerint szolgáltatásközvetítés miatt állunk kapcsolatba az érintettekkel (pl.adományozás, ügyintézés) jelenleg is.

A gyermekvédelmi ügyekben, három esetben indult hatósági eljárás, két esetben nem volt szükséges együttműködés kötése a családdal, egy esetben pedig az érintett gyermek védelembe vételére került sor a családsegítő és az esetmenedzser javaslata alapján. Az év folyamán egy alapellátás keretében gondozott család ügye került lezárásra, a családon belül korábban jelentkezett problémák megoldódtak.

Új együttműködési megállapodást felnőtt családsegítés miatt nem kötöttünk, az ügyfelek nem kívántak együttműködni, illetve nem volt szükséges. Felnőttekkel kapcsolatban az elmúlt évben növekedett a **gondnoksági ügyekben** történő megkeresés, illetve **települési támogatások igénybevétele**hez, **környezettanulmányok** készítésére felkérés az önkormányzat részéről. Gondnoksági ügyekben **9 esetben** készített intézményünk környezettanulmányt, települési támogatás, rendszeres gyermekvédelmi támogatás, iskolakezdési támogatás elbírálásához **2 alkalommal** készített a családsegítő környezettanulmányt, és kereste fel a családokat a Szociális Osztály megkeresése alapján. Az új ügyeket ezekben az esetekben első interjúval lezárható ügyként lezártuk.

Összességében szociális szakmai tevékenységet (segítőbeszélgetés, ügyintézés, adományközvetítés, információnyújtás, családlátogatás, tanácsadás stb.) 620 alkalommal végeztünk.



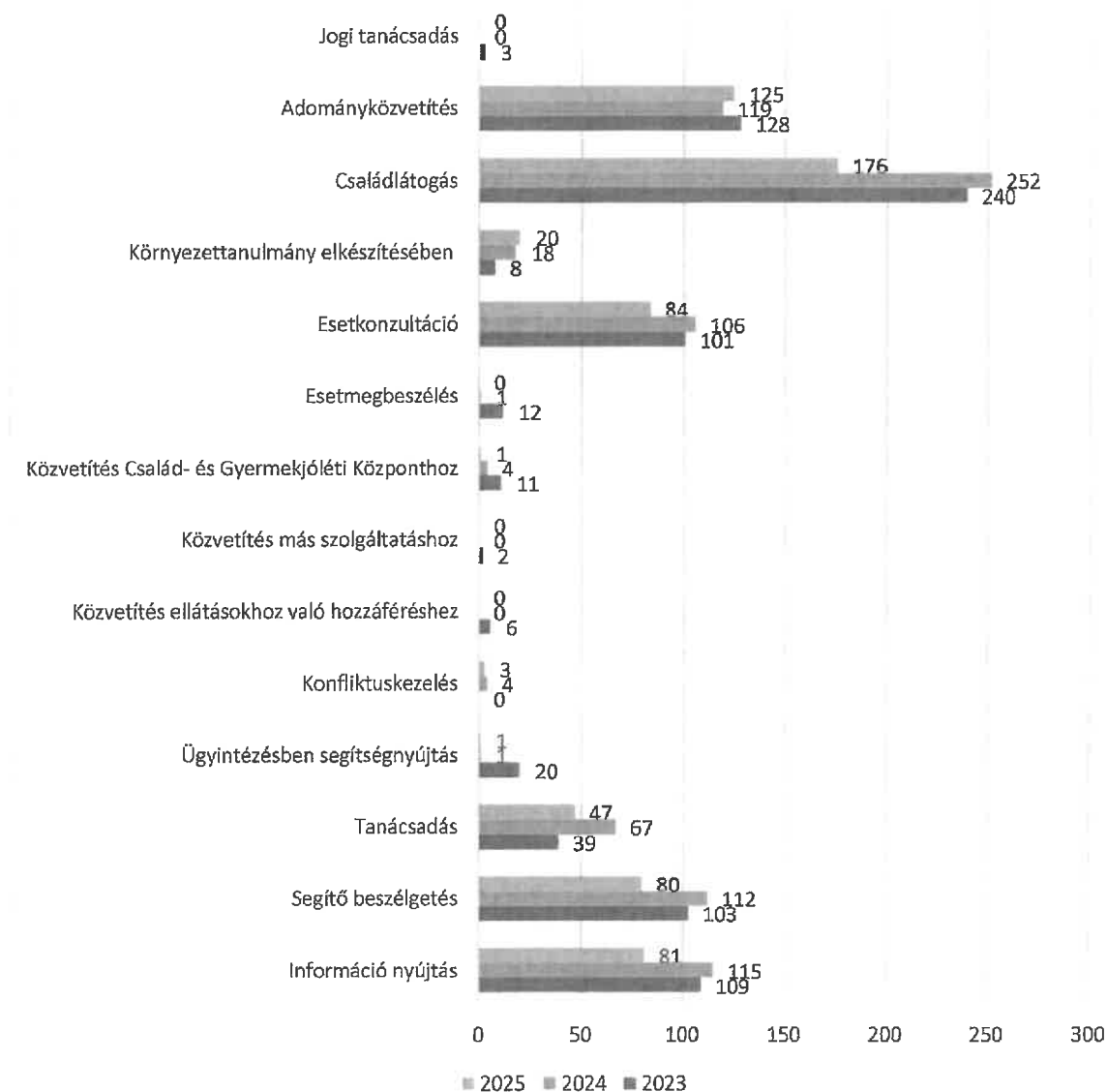
NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgyk.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

Szakmai tevékenységek halmazott száma

Szakmai tevékenység adatai



A korábbi években kialakult tendenciát követve továbbra is magas számot mutat az információnyújtás, segítő beszélgetés, a családlátogatások száma. A környezettanulmányok készítésének száma megemelkedett, amely abból is következik, hogy több felkérés is érkezett gondnoksági ügyek kapcsán, valamint támogatások, ellátások elbírálásához szükséges környezettanulmányok készítésére. Emellett az adománykövetítések száma is minimálisan



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Kőrte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgek.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

növekedett az előző évhez képest, amelynek az oka, hogy az *adományokat* egy évben több alkalommal, de *nem rendszeresen* volt lehetőségünk eljuttatni a családoknak, intézményünk az elmúlt évben több alkalommal jutott nagyobb mennyiségű adományhoz. Ezt a többszöri adományozást nagymértékben segítette, hogy a METRÓ Áruház mellett a Magyar Élelmiszerbank által és a HUMAN-Net Alapítvány által a Lidl és Penny Élelmiszeráruházakból is van lehetőségünk, (tészta, zöldség, gyümölcs, tejtermék, hús és pékáru) felajánlásokkal segíteni nemcsak a krízis helyzetben lévőket, hanem a folyamatosan nehéz anyagi helyzetben lévőket is. 2025-as évben adományozással a településen 15 családot, és 5 fő egyedülálló személyt segítettünk összesen 49 fő (39 felnőtt 10 gyermek), nehéz helyzetében. A tavalyi évben is több alkalommal volt lehetőségünk szintén az Alapítványon és az Élelmiszerbankon keresztül tartósélelmiszerrel (konzervek, ketchup, szószok, fűszerek, gyorsleves, rizs, puding, édesség, keksz) és higiénés termékekkel (fogkefe, fogkrém, intimbetét, mosószer) segíteni a látóterünkben lévőket. Ruhaadományt két családnak és személynek juttattunk az év során, igény és lehetőség szerint.

Ahogy a korábbi években, úgy tavaly is a karácsonyi adománygyűjtést követően az ünnepek előtt minden gondozottnak és az év során látóterünkben lévő rászoruló családnak tartós élelmiszerrel (tészta, rizs, liszt, konzerv, édességek), higiénés termékekkel (tusfürdő, szappan, parfüm, dezodor, sampon, fogkefe, fogkrém), valamint könyv és játékadománnyal igyekeztünk az ünnepéhez hozzájárulni.

Esetkonzultáció 84 alkalommal történt, amelyet a hatósági intézkedések, a felnőtt családsegítésben történő ügyintéзések, információcsere indokolt, valamint a megnövekedett ellátotti létszám, a jelzőrendszer együttműködése eredményezett. Esetkonzultáció a védőnőkkel, óvodavezetővel, óvodai-, iskolai szociális segítővel, jogással, mentálhigiénés tanácsadóval, életvezetési és pszichológiai tanácsadóval, addiktológiai konzultánssal, pszichológussal, gyermekorvossal, hatósági ügyintézővel, esetmenedzserrel, Talentum Alapítvány munkatársával, valamint önkormányzat szakembereivel valósult meg a gondozott, illetve a jelzett esetek kapcsán.

Az intézményünknel igénybe vehető szolgáltatások közül Nyírpazony településről a **gyermekpszichológiai segítség** 2 gyermek számára lett felajánlva, akik jelenleg is igénybe veszik ezt a szolgáltatást. Ügyintézésben való közreműködés miatt intézményünk TAJ kártya igénylésben is segítséget nyújtott. Továbbá Intézményünk jogászának segítségét is igénybe vették ügyfeleink, a családsegítő előzetes időpontegyeztetését követően.

A családjából kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása érdekében:



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgek.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

A 2025 -ös évben egy gyermek esetében a hazaadhatóság vizsgálatára került sor, mely esetben a család lakás- és életkörülményeit a Nyíregyházi Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya nem találta megfelelőnek a gyermek hazaadhatósága szempontjából.

Óvodai-, iskolai szociális segítő munka:

Színi Károly Angol- Magyar Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola

I. Egyéni szociális segítő tevékenység

A félév során egyéni segítő tevékenységet végezett, helység hiányában folyosón, aulában a kiskertben és tornateremben. A tanulók már ismerték és bizalommal fordultak hozzá. Az alábbi problémátípusokkal találkozott; a gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége, a szülők vagy család életvitele, a gyermek életviteli problémái.

II. Csoportos szociális munka

A tanév során az intézményben felmerülő szükségletekre reagálva elkezdte a csoportfoglalkozást.

1. a, 1.b, osztály

Szoknyához nőtt Katinka

Igazi varázsmese iskolakezdéshez, iskolai ráhangolódásra.

Órai megfigyelés során sikerült megismerkednie az iskola tanulóival, tanáraival.

2. a, 2.b, osztály

„Vissza a suliba”

Sok újonc, vagy már tapasztaltabb kisdíák kezdi meg a tanévet élményekkel, tapasztalatokkal, gondolatokkal az „érzelmi hátizsákjában”, a nyári vakációt követően.

Az első hetekben a gyerekek csoportfoglalkozás keretein belül gyűjtik össze élményeiket és „emlék-üvegekbe” zárva raktározzák el azokat. A tanévkezdés újabb kihívásokat, változásokat hoz: szorosabb napirendet, elvárásokat, kööttségeket, feladatokat. A foglalkozás során képzeletbeli hátizsákokba a tankönyvek és füzetek helyett a tanévkezdéssel együtt járó gondolatok kerülnek. A közös munka játékos formában, de közvetve hozzájárul az osztályközösség fejlesztéséhez is.



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKEGÉSZSÉGI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Közte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

Prevenió jellegű csoportfoglalkozás

A foglalkozás alkalmával a helyes/helytelen viselkedést beszélték át. Érzelmeket társítva hozzá játszottunk az Óvodai zűrök társasjátékkal, célja, az osztály szabályainak betartása, az osztályközösség erősítése, illetve a szociális készségek fejlesztése volt.

3.a, 3.b, osztály

Prevenió jellegű csoportfoglalkozás

„Fejderítő” Fogytékossággal kapcsolatos kifejezések használatával kapcsolatos megfigyelős-válaszoló játék. A foglalkozáson feldolgozott képek segítségével a gyerekek jobban megismerik a fogyatékoságban élőket és együttműködnek velük. Célja az érzékenyítés volt.

4.a, 4.b, osztály

„Kockaprofesszor” érzékenyítő társasjáték

A LEGO „kockák segítségével megalkotott” foglalkozássorozat olyan gyerekkaraktereket tartalmaz, amelyek vagy az öt fogyatékosági típus egyikében érintettek, (mozgáskorlátozottak, látássérültek, autisták, hallássérültek, down – szindrómás emberek) vagy olyan karakterek, akiknek kihívás a gyerekközösségekhez kapcsolódni.

5.b, 5.b, osztály

Tanulási technikák alkalmazása

Felső tagozatba lépés során a rugalmasabb, bővebb tanulási technikák elsajátítása.

Prevenió, önismereti csoportfoglalkozása

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve a társas-szociális készségfejlesztés volt.

6.a osztály

Prevenió, önismereti csoportfoglalkozása /1 alkalom



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsgyk.hu Honlap: www.nycsgyk.hu

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve önismeret fejlesztése volt.

7. osztály

Prevenációs, önismereti csoportfoglalkozása

Foglalkozás célja játékos tevékenységeken keresztül, közösségfejlesztő játékok segítségével, a közös élményszerzés, illetve a társas-szociális készségfejlesztés volt.

Pályaorientációs csoportfoglalkozás „Hát én immár mit választok”

A foglalkozások alkalmával a „Hát én immár mit választok!” pályaorientációs munkafüzet kitöltése és átbeszélése segítségével célja az önismeret fejlesztése, illetve a pályaválasztáshoz szükséges, készségek és személyes kompetenciák megismerése volt.

8. osztály

Pályaorientációs csoportfoglalkozás „Szabad a pálya”

A foglalkozások alkalmával a pályaorientációs munkafüzet kitöltése és átbeszélése segítségével célja az önismeret fejlesztése, illetve a pályaválasztáshoz szükséges, készségek és személyes kompetenciák megismerése volt. Munkakérdőívek megismertetése.

Pályaorientációs napon „A hét mesterség” mese feldolgozása alsó tagozaton.

Nyírpazonyi Óvoda

I. Egyéni szociális segítő tevékenység

Az első félév során egyéni segítő tevékenységet gyermekekkel nem folytatott. A segítő tevékenység jellege szerint konzultáció folytatott óvodapedagógussal, szakemberrel. Családlátogatást, óvodai halasztásban való segítséget és szülőkkel való konzultációt ajánlott fel lehetőségként.

II. Csoportos szociális munka



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Közte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

Egyéb foglalkozás alkalmával a helyes/helytelen viselkedést beszéltek át.

Érzelmeket társítva hozzá játszottak az „Óvodai zűrök” társasjátékkal, célja, az csoport szabályainak betartása, az csoport erősítése, illetve a szociális készségek fejlesztése volt. „Szepi utazása” címmel csatlakozott a foglalkozás-sorozathoz.

A prevenciós program célja: Segítség nyújtása az óvodáskorú gyermekek közösségében az egymás iránti tolerancia és elfogadás, az együttműködésre való hajlam kialakításához, olyan bántalmazó magatartás megelőzéséhez, amellyel a gyermekek szándékosan fájdalmat okoznak társuknak vagy kiközösítenek valakit. A fő célkitűzés, hogy az óvoda biztonságos, békés, nyugodt hely legyen minden gyermek számára.

Egyéb Szolgáltatások igénybevétele:

Készenléti szolgálat - „Segíthetünk?” telefonos ügyeleti rendszer.

Krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás és tájékoztatás nyújtása nyitvatartási időn túl. A készenléti telefonon a korábbi évekhez hasonlóan hétköznapiakon 16-08 óráig, valamint hétvégén és ünnepnapokon 0-24 óráig fordulhatnak segítségért, tanácsért a kollégáinkhoz, gyermekveszélyeztetés észlelése, felnőtt korúaknál felmerült krízishelyzetek jelzése céljából. Az ideérkező hívásokra a kollégák mérlegelése alapján azonnali intézkedés történik, illetve továbbítják a jelzett problémát az illetékes telephely felé.

Készenléti telefonszám: +36-20/928-2367

Az elmúlt év során megkeresés a Készenléti telefonszámra nem érkezett.

A korábbi évben létrehozott **ingyenesen hívható zöld szám** az elmúlt évben is elérhető volt *munkaidőben*, amelyen információt, tanácsot kérhettek, krízis helyzetben segítséget nyújtottak, segítő beszélgetés keretében segítették a segítségkérőt a vonal túlvégén dolgozó szakemberek:

06/80 288-525

Intézményi ellenőrzés

Intézményünkben az intézményvezető, valamint a szakmai vezetők, csoportvezetők az esetdokumentációkon keresztül végzik az ellenőrzéseket a Szolgálat és a Központ szervezeti egységekben. A jelzőrendszerből érkezett jelzések és a megtett intézkedések vizsgálatát a települési jelzőrendszeri felelős, valamint a szakmai vezetők végzik havi szinten. Az Intézményhez érkező panaszok kivizsgálását a Panaszok és közérdekű bejelentések



NYÍREGYHÁZI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Körte u. 41/A. Telefon: (42) 401-652

E-mail: kozpont@nycsygyk.hu Honlap: www.nycsygyk.hu

kezelésének szabályzata alapján végezzük, a 2024-es évben 4 esetben érkezett panasz, az esetek legnagyobb részében a kapcsolattartási ügyelet szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 21 § (1) a) szerinti esetmegbeszélést havi rendszerességgel a Központ szakmai vezető koordinálásával lebonyolítottuk.

Ellenőrzések:

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Osztálya

- Az ellenőrzési nyomvonal és az integrált kockázatkezelés megfelelőségének vizsgálata
- A közérdekű adatok közzétételi kötelezettség teljesítésének vizsgálata

Nyíregyháza MJV Polgármesteri Hivatal Szociális és Köznevelési Osztály végzett ellenőrzést, támaja:

- Fenntartói szakmai ellenőrzés

Magyar Államkincstár

- Szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés

Az ellenőrzések során tett javaslatok alapján folyamatosan fejlesztjük működésünket és szakmai feladatainkkal összefüggő tevékenységeinket.

Tisztelettel:

Lengyelne Pogácsás Mária
intézményvezető